



Boletín de la Red Urb-AI 10 - INTEGRA

Estrategias integradas para reducir la exclusión social entre la población joven y adulta mayor de 45 años, especialmente femenina, en el sector terciario



integra



Sumario

Pág.

Editorial

Sr. Romà Codina, Concejal Ayuntamiento de Lloret de Mar..... 3

Actividades

Síntesis Encuentro Internacional de San Isidro.....4

Artículos

Un Enfoque del Análisis DAFO

Sr. Julio Veglia – Universidad del Nordeste - Argentina.....8

Presentación de Selpime.sor

Sra. Anna Extremera- Ayuntamiento de Lloret de Mar.....10

Presentación de Auzolan

Sr. Javier Gómez – Ayuntamiento de Irun.....12

Agenda 15



Boletín de la Red INTEGRÁ

Núm. 1

Fecha: 30.06.05

Editorial

Con este primer número del Boletín de la Red INTEGRÁ, iniciamos una nueva etapa de difusión de nuestro proyecto y de comunicación entre los miembros de la Red.

Este Boletín pretende ser un instrumento de intercambio de experiencias y de debate sobre el tema que a todos nos preocupa: la exclusión social.

Los socios que formamos parte del Proyecto INTEGRÁ, tenemos un objetivo común: la lucha contra la pobreza y la exclusión social, que afecta a todas nuestras sociedades, a pesar de las diferencias territoriales e institucionales.

El proyecto INTEGRÁ es un primer paso que nos permitirá debatir, desde distintas realidades socioeconómicas, conceptos, ideas y métodos de trabajo para desarrollar estrategias locales integradas encaminadas a reducir la exclusión social en cada uno de nuestros territorios.

Desde la coordinación del proyecto, queremos animaros a todos a participar activamente en los contenidos de este Boletín y abrir el debate sobre los temas que nos preocupan para poder concretar con éxito nuestros objetivos.

Romà Codina

Concejal Ayuntamiento de Lloret de Mar



Actividades

► Síntesis Encuentro Internacional de San Isidro

Participantes

Ciudades Participantes:

- Lloret de Mar (España)
- San Isidro (Argentina)
- Irun (España)
- Montecatini Terme (Italia)
- Campinas (Brasil)
- Ate (Perú)
- Paíta (Perú)
- Puerto Montt (Chile)



Entidades Participantes:

- Universidad Nacional del Nordeste (Argentina)
- Espiral Entitat de Serveis (España)

Temas Presentados

- Presentación de las ciudades participantes
- Presentación del programa UR-BAL y el proyecto INTEGRA
- Presentación y debate de los documentos sobre la caracterización de las ciudades europeas y latino americanas
- Presentación y debate del documento síntesis
- Conferencia: Estrategias integradas para reducir la exclusión social entre la población joven y adulta mayor de 45 años, especialmente femenina en el sector terciario.
- Análisis y debate del proceso a seguir: proyecto INTEGRA.



Resumen Características en Común de Ciudades Participantes

Ciudades Europeas

La escala urbana de estas ciudades es pequeña/media con una población adulta que aumenta básicamente por las migraciones. El sector de actividad más predominante es el sector terciario aunque en Irun hay una presencia importante del sector industrial, a diferencia de Lloret de Mar donde el sector terciario es claramente predominante. El sector terciario en estas ciudades tiene un proceso productivo que evoluciona de actividades primarias y/o secundarias hacia el turismo y los servicios y tiene carácter estacional provocando así un paro estacional importante. El nivel de dependencia en estas ciudades es bajo ya que hay un gran predominio de población en edad económicamente activa.



En las ciudades europeas se observa una gran variedad de programas para formar a la población así como ayudas de la administración local para la reinserción a la vida laboral de los desempleados.



Ciudades Latino Americanas

Las ciudades participantes latino americanas tienen una escala urbana media con una población distribuida homogéneamente entre los tres grupos de edad, tienen migración de áreas rurales circundantes. Aunque el sector terciario es también el sector de actividad predominante en estas



ciudades las características de este sector son totalmente diferentes a las de las ciudades europeas. Son de servicios personales y comercio minorista, hay también un desarrollo de PYMES del sector fabril y no hay casi exportación. Estas ciudades tienen altos niveles de desempleo con el agravante de tener una alta tasa de dependencia.

En las ciudades latinoamericanas destaca la colaboración internacional y entre ciudades para intercambiar buenas prácticas para solucionar sus problemas de desempleo y exclusión.

Conclusiones del Encuentro

Se puso en evidencia la similitud del problema de la pobreza urbana y de la exclusión en todas las municipalidades aun cuando las causas y las redes de contención para afrontarlos sean diversas. Tanto la estacionalidad en el trabajo del sector terciario como el aumento de la inmigración han sido elementos destacados que afectan la conservación del empleo en las localidades de Europa, así como la pobreza estructural y la exclusión de vastos sectores han sido las realidades más destacadas entre las ciudades latinoamericanas.



Se listaron los logros y dificultades que se tuvieron en los primeros meses del proyecto:

- Dificultades para la recolección de información necesaria para complementar el IDIA, tanto por carencias de los propios municipios, como por la deficiente disposición y actualización de los datos a niveles estatales tanto provinciales como nacionales.

- Compartimentación de la información y registro particularizado de los datos según áreas de los tres niveles de gobierno.
- Relativa disponibilidad de tiempo de los funcionarios y técnicos a cargo de este trabajo en las municipalidades, debido a que deben sumarlo a las tareas que corrientemente desempeñan.
- Necesidad de perfilar esta etapa diagnóstica para sustentar adecuadamente, con propiedad, las siguientes etapas relacionadas con propuestas realistas a las circunstancias de cada localidad, que consideren la calidad y la escala en la promoción social, es decir, que las propuestas que vayan surgiendo apunten centralmente a la movilidad social ascendente de los segmentos poblacionales afectados y no a la proposición de esquemas de subsistencia que reproduzcan la pobreza.



Los ejes comunes de acción local que más se mencionaron en este primer Encuentro fueron:

- Identificación y potenciación de las identidades y culturas locales.
- Reforzamiento del trabajo con organizaciones y entidades de la sociedad civil, fortalecimiento de la red comunitaria de acción social local.
- El peso del sector turístico como eje promotor de empleo en el tercer sector y la necesidad de diversificar este “monocultivo”, potenciando otros sectores, para evitar problemas como el de la estacionalidad.
- La búsqueda de nuevos nichos de empleo dadas las características y necesidades de cada localidad, que sean efectivos a los propósitos de la planificación de estrategias de formación-ocupación.
- La protección del medio ambiente y la ejecución de un urbanismo sostenible, pueden significar puntos fuertes en la identidad local, pero también se pueden considerar como posibles nichos de empleo, si su elaboración y ejecución, está enmarcada entre las políticas de desarrollo local.

Es destacar que uno de los logros más importantes del encuentro fue el fortalecimiento de las relaciones entre los socios, que se traducirá en una comunicación más fluida durante el desarrollo del proyecto favoreciendo la consecución de los objetivos planteados por Integra.

Artículos

► ANÁLISIS DAFO: Consideraciones generales

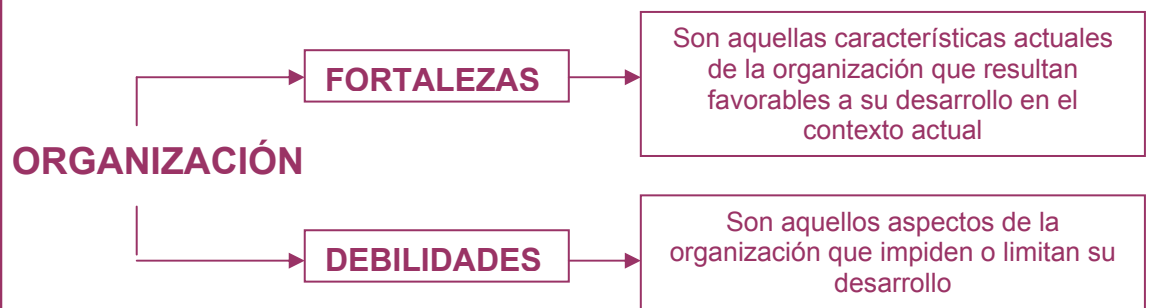
Sr. Julio Veglia – Universidad del Nordeste - Argentina

El DAFO es una herramienta para el análisis organizacional que permite identificar elementos favorables y desfavorables para el desarrollo de las organizaciones.

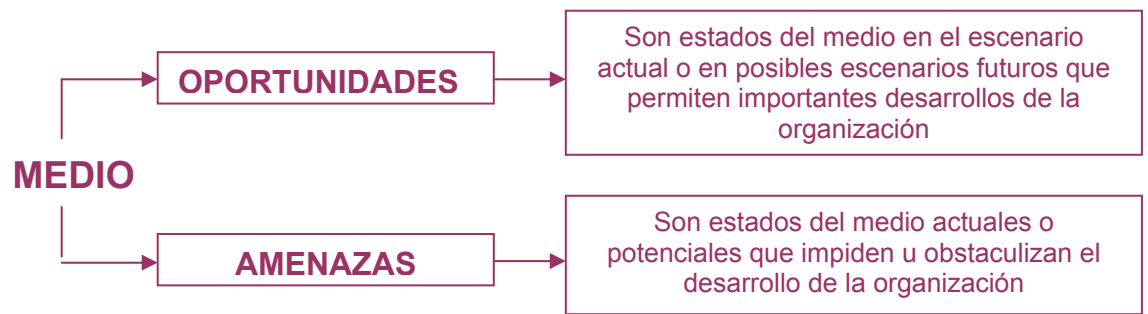
Se apoya en un esquema en el cual la **organización** es considerada como un sistema inmerso en un **medio o ambiente** en el cual se desenvuelve.

El análisis consiste en identificar las:

- FORTALEZAS y DEBILIDADES de la organización
- AMENAZAS y OPORTUNIDADES del medio.
-



Las fortalezas y debilidades son características de la organización relacionadas a un escenario determinado. El cambio de escenario puede transformar debilidades actuales en fortalezas y viceversa.



Las amenazas y oportunidades son estados actuales o futuros del medio que pueden incidir en la organización.

Las fortalezas se relacionan con las oportunidades. Una buena identificación de fortalezas puede permitir la detección de oportunidades aprovechables.

Las fortalezas también suelen ser buenas defensas ante las amenazas.

Las debilidades están, en general, relacionadas a amenazas u obstáculos del medio y se formulan como incapacidades para enfrentarlos. Sin embargo un cambio en este último puede desvanecer la debilidad o aún transformarla en fortaleza.





► Presentación de Selpime.sor

Sr. Anna Extremera - Ayuntamiento de Lloret de Mar

El Ayuntamiento de Lloret de Mar forma parte de la Agrupación de Desarrollo La Selva Coopera, que está llevando a cabo el proyecto Selpime.sor, liderado por el Consell Comarcal de la Selva y con la participación de otros ayuntamientos de la comarca, la Cámara de Comercio de Girona, organizaciones sindicales, asociaciones empresariales y otros agentes sociales del territorio.

El programa está cofinanciado por el Fondo Social Europeo, dentro de la Iniciativa eQual y la Agrupación de Desarrollo la Selva Coopera.

Selpime.sor es un programa orientado a la promoción y sensibilización sobre los valores de la responsabilidad social de las empresas, en especial los que hacen referencia a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, la conciliación de la vida laboral, familiar y personal y la protección del medio ambiente, como instrumentos para mejorar la competitividad de las pequeñas empresas de la comarca de la Selva.

Las diferentes actuaciones que se realizarán durante el desarrollo son las siguientes:

- **Radar Selva:** sistema de observación y difusión del nivel de desarrollo de la responsabilidad social de las pequeñas empresas de la comarca.
- **Acciones de sensibilización y difusión,** dirigidas a sensibilizar a las Pyme y a sus trabajadores/as sobre los temas de responsabilidad social y difundir la necesidad de incorporarlos fomentando al mismo tiempo el diálogo social.
- **Promoción de la responsabilidad social en las pyme del sector turístico e industrial,** para mejorar la competitividad, la calidad y la estabilidad del trabajo mediante la elaboración de planes de acción realizados por los propios implicados.
- **Publicación de una guía de buenas prácticas seleccionadas entre las pyme de la comarca,** para facilitar su difusión y conseguir un efecto demostración para las pyme de la comarca mediante ejemplos de su propio entorno. También se realizará un acto público de difusión, para promover la adopción de medidas innovadoras en temas de responsabilidad social.



- **Seminario transnacional sobre responsabilidad social de las pyme**, para debatir y difundir los resultados del desarrollo del proyecto.
- **Programa de intercambio transnacional:** El programa de intercambio transnacional PROMESOR, que se realizará junto a socios de Finlandia, Italia, Portugal y Valencia tiene por objetivos intercambiar experiencias y conocimientos con otros países de la Unión Europea.

En los próximos Boletines daremos más información sobre este interesante proyecto, para los que deseen información adicional, enviar mail a:

Sra. Lluisa Ramírez
Consell comarcal de la Selva
Mail: ccsde@ddgi.es



► **Presentación de Auzolan**

Sr. Javier Gómez – Ayuntamiento de Irun

El Ayuntamiento de Irun, dirigido por el Gobierno de la ciudad, ha realizado en los últimos años un importante esfuerzo para mejorar la calidad de vida de los iruneses. Actuaciones como la creación de zonas peatonales, la remodelación del centro de la ciudad, la reordenación de tráfico de paso por el centro de la ciudad, la ejecución de parques y plazas, la eliminación de barreras arquitectónicas, el esfuerzo permanente por eliminar las pintadas, la renovación de mobiliario urbano, la limpieza viaria, la recogida selectiva de residuos urbanos, etc., deben contribuir a conculcar hábitos de buen comportamiento cívico.

En nuestra ciudad, como en tantas otras, sufrimos los problemas ocasionados por las pintadas, graffiti y cartelería, excrementos de animales domésticos, vertidos de porquerías al suelo, publicidades incontroladas, ruidos estridentes producidos por motos y actividades varias que superan los niveles máximos de contaminación acústica, mobiliario urbano y juegos infantiles deteriorados por actos vandálicos, mal uso de los contenedores de basuras, vertidos ilegales, etc.

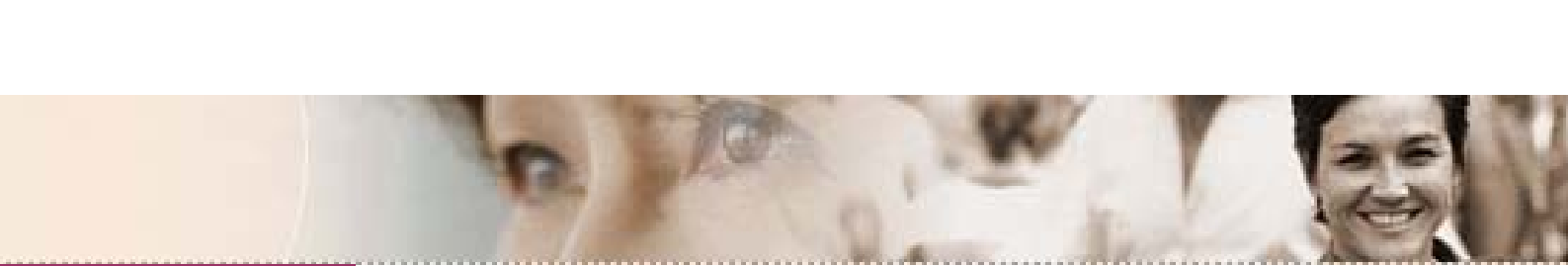
El Ayuntamiento de Irun, en su afán por mejorar la imagen de la ciudad y la convivencia ciudadana, ha elaborado una Ordenanza sobre Comportamiento Cívico como una herramienta más en la corrección de actitudes y comportamientos negligentes e irresponsables.

Esta Ordenanza persigue establecer las bases para una utilización racional y ordenada de los espacios públicos urbanos. Es necesario que el espíritu cívico se inculque desde niños, y que todos nos preocupemos de practicarlo, para hacer que nuestra ciudad sea cada día más limpia, más hermosa y de más agradable convivencia.

Definición del Programa dentro del municipio

El programa Auzolan, pretende ser una herramienta útil para la labor de inserción de colectivos que están con graves dificultades de incorporación laboral.

Este programa está dirigido a personas que están siendo atendidas o han firmado un convenio de inserción con el Ayuntamiento de Irun.



La contratación de 8 personas, como auxiliares de convivencia dentro del programa de convivencia del Ayuntamiento de Irun, puede suponer la aplicación práctica en la fase de sensibilización social, de la nueva Ordenanza sobre el “comportamiento cívico y regulador del uso, ocupación y limpieza de la vía pública” así como la posibilidad de incidir en la mejora de los comportamientos más molestos detectados en la encuesta a la población realizada para tal efecto.

Las personas contratadas a través del programa Auzolan, serán contratadas por el Ayuntamiento de Irun y estarán coordinadas desde la Unidad de Convivencia ciudadana de la Policía Local.

Estas personas participarán en un proceso formativo, gestionado desde Bidasoa activa, para desarrollar las competencias profesionales y facilitar su posterior inserción laboral.

Este periodo de formación, tendrá dos bloques de contenidos diferenciados:

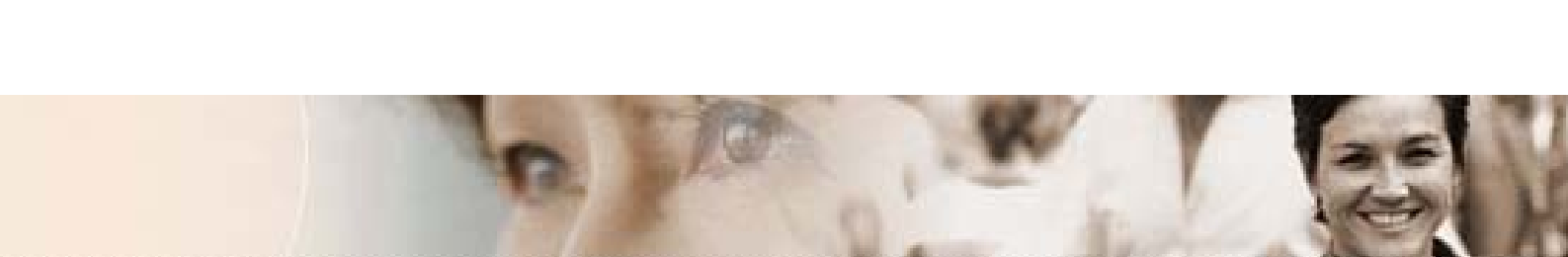
- Una primera de ámbito laboral; motivación, acompañamiento laboral, balance de competencias y apoyo a la inserción en el mercado de trabajo futuro. El primer módulo se impartirá antes de iniciar el contrato, el segundo durante el contrato y la última al finalizar el contrato.
- Una segunda relacionada con el perfil profesional de informador/a. La formación ocupacional se desarrollará una parte antes del inicio del contrato y otra dentro del periodo laboral.

Perfil del auxiliar de convivencia

La función principal del perfil será el de informar sobre ordenanzas municipales; actuando en espacios públicos urbanos, zonas degradadas, zonas verdes, parques y jardines:

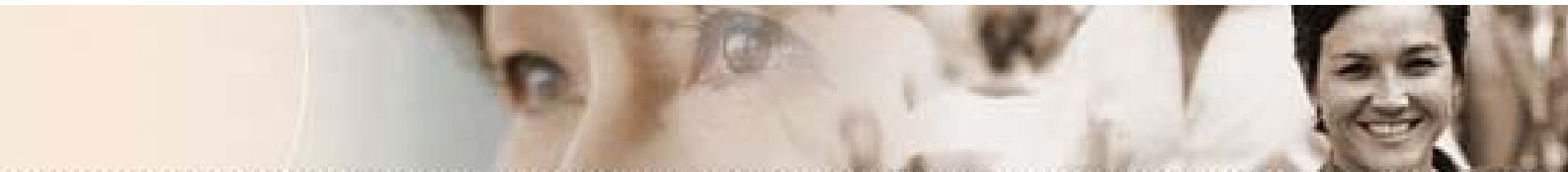
Funciones que desarrollarán:

1. Informar al ciudadano- a sobre la correcta utilización de los contenedores de residuos.
2. Informar al ciudadano- a sobre la correcta utilización de utensilios y depósito de excrementos.
3. Informar al ciudadano- a sobre la correcta utilización de papeleras urbanas.
4. Detección e inventario de escombreras clandestinas.
5. Informar al departamento municipal competente sobre el estado de conservación de los contenedores y papeleras.
6. Informar a los comerciantes y hosteleros de puntos y horarios de depósitos de residuos.

- 
7. Recomendaciones al infractor de las Ordenanzas Municipales y demás Normativa, en especial sobre limpieza, mantenimiento de mobiliario urbano, ruidos, venta ambulante, mendicidad, consumo de bebidas abusivas, publicidad, etc.
 8. Informar a los departamentos municipales pertinentes sobre las, sobre las infracciones de normativa, incidencias, anomalías o el estado del mobiliario detectado en los diferentes espacios públicos.
 9. Control de obras que impliquen ocupación de vía pública (containers, avisos- señalización pertinente...)
 10. Impartición de charlas sobre la nueva ordenanza de comportamiento cívico en asociaciones de vecinos, centros de formación o lugares de interés del Ayuntamiento.
 11. Realización de propuestas practica de mejora de comportamientos incívicos detectados en la ciudadanía.

Para información adicional, enviar mail a:

Sr. Javier Gómez
Ayuntamiento de Irun
mail: jgomez@bidasoa-activa.com



Boletín de la Red INTEGRA

Núm. 1

Fecha: 30.06.05

Agenda

Septiembre

► Forum en la Web

Tema: Análisis DAFO del proyecto Integra

Coordinación: Universidad Nacional del Nordeste