

# CRITERIOS Y GUÍA PARA LA RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN SOBRE LA EXCLUSIÓN SOCIAL DE JÓVENES Y ADOLESCENTES

## DEFINICIONES Y FACTORES DE EXCLUSIÓN SOCIAL

### *Algunas definiciones generales sobre Exclusión Social*

Definición de J. Subirats<sup>1</sup> “ La exclusión social se define como una situación concreta fruto de un proceso dinámico de **acumulación, superposición y/o combinación de diversos factores** de desventaja o vulnerabilidad social que pueden afectar a **personas o grupos**, generando una situación de imposibilidad o **dificultad intensa de acceder** a los mecanismos de **desarrollo personal, de inserción socio comunitaria y a los sistemas preestablecidos de protección social**. Dicho de otra manera: hay personas que viven en unas condiciones de vida materiales y psíquicas que les impiden sentirse y desarrollarse plenamente como seres humanos. La exclusión hace difícil sentirse ciudadano en su proyección concreta en cada contexto social, sentirse formando parte de la sociedad de referencia”

Definición de J. Estivill “la exclusión social puede ser entendida como una **acumulación de procesos** confluyentes con rupturas sucesivas que, arrancando del corazón de **la economía, la política y la sociedad** van alejando e inferiorizando a **personas, grupos, comunidades y territorios** con respecto a los **centros de poder, los recursos y los valores dominantes**”<sup>2</sup>

Definición de la Guía de Gestión por la Ciudadanía<sup>3</sup> “...no se trata de un proceso individual (...) sino de una lógica que esta presente en las varias formas de relaciones económicas, sociales, culturales y políticas de la sociedad. Ella va mas allá de la pobreza, discriminación, sumisión, desigualdad, falta de acceso, no representación política. La exclusión social tienen **aspectos subjetivos** –sentimiento de rechazo, pérdida de identidad, carencia de lazos comunitarios y sociales, retracción de las redes de sociabilidad, quiebra de los mecanismos de solidaridad y pérdida de la libertad”

Definición de J. Arocena<sup>4</sup> “ser excluido significa no tener la posibilidad de compartir un espacio y un tiempo común en una determinada sociedad. Si integrarse significa participar en cierto grado de la elaboración de sentido de un sistema social concreto, y formar parte en alguna medida de un sistema de relaciones de poder, la exclusión es el fenómeno vivido por quienes son **relegados al no poder**, en el no sentido. Una sociedad generará tanto mayor exclusión, cuanto menos capaz sea de crear un sentido compartido por todos sus miembros y cuanto mas reduzca las posibilidades de la mayoría de influir en el poder”

Definición de G. Perry<sup>5</sup> “ La exclusión social es un concepto multidimensional que tiene al menos, cuatro características. La primera es el hecho de que algunos grupos son excluidos a través de formas no económicas, del acceso a los bienes básicos y a los servicios que determinan el capital humano. Hay

<sup>1</sup> J. Subirats, et. alt. (2004) *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. Fundació “La Caixa” Barcelona

<sup>2</sup> Estivill, J (2003) *Panorama de la lucha contra la exclusión social. Conceptos y estrategias*. OIT. Ginebra

<sup>3</sup> Guía de Gestao pela Cidadania. Pela Nao Pobreza um Outros Território e Possível. (2005) URB-AL Rede 10

<sup>4</sup> Arocena, J (1996) *Exclusión Social. Apuntes para un debate sobre la crisis del modelo de integración*. Ponencia presentada en el seminario “Exclucion socio-cultura y políticas locales de adolescente y juventud” Montevideo. Intendencia Municipal de Montevideo. Comisión de Juventud 7 y 8 de noviembre

<sup>5</sup> G. Perry (2000) *Prologo a las actas del taller sobre pobreza y exclusión social en América Latina*. En “Exclusión Social y Reducción de la Pobreza en América Latina y Caribe. The World Bank, Washington DC

**grupos que no tienen el mismo acceso a la educación, a la salud y a otros servicios**, incluso si uno toma en cuenta las diferencias económicas de ingresos. La segunda es el **acceso desigual a los mercados de trabajo** y a los mecanismos de protección social de las instituciones tanto formales como informales. La tercera se refiere a la **exclusión de los mecanismos participativos**. La cuarta, y la más general, es la exclusión en el sentido del desigual acceso en la práctica al ejercicio completo y protección de los derechos políticos y las libertades civiles, incluyendo la **negación de derechos humanos básicos**”

Definición de la Comisión Europea<sup>6</sup> “Inicialmente el concepto de exclusión social se utilizó en Europa, primero en Francia, Italia y los países nórdicos para hacer referencia a los nuevos problemas sociales y económicos asociados a la globalización, como el empleo precario y el subempleo, la inserción económica, política y cultural de los inmigrantes o la desintegración social producto de diferencias étnicas. Específicamente, se definía exclusión social como los **mecanismos a través de los cuales personas y grupos son despojados de la participación y titularidad de los derechos sociales**, o como un proceso que excluye a una parte de la población del disfrute de las oportunidades económicas y sociales. En ese contexto, la noción de exclusión social se presentaba **más amplia que el concepto de pobreza ya que representa un fenómeno que corresponde a la exclusión de los mercados, pero también de las instituciones sociales y culturales**. Sin embargo, también se indicaba que era un concepto complementario ya que permite tratar aspectos asociados a la pobreza que no derivan de la carencia de ingresos.

Definición de la OIT<sup>7</sup> “La OIT ha utilizado la exclusión social como **un fenómeno multidimensional** de segundo orden que involucra **tres dimensiones: (i) económica; (ii) política y (iii) cultural, que se acumulan para dificultar la capacidad de grupos sociales e individuos para cambiar su posición** (en términos de ingresos y jerarquía social) en la sociedad.”

El Banco Mundial considera como exclusión **“un proceso multidimensional** que debilita los vínculos entre los individuos y el resto de la sociedad. Estos vínculos pueden tomar una perspectiva económica, política, sociocultural y espacial. **A más dimensiones por las cuales una persona es excluida, mayor es la vulnerabilidad de la persona**”<sup>8</sup>

Como habrán podido comprobar, no existe una definición única sobre la exclusión social. Ni existe una coincidencia de definición entre las instituciones, ni entre algunos de los científicos sociales más importantes que han trabajado sobre el tema. De todas formas entre la mayoría de definiciones existentes en las investigaciones más relevantes sobre esta temática, pueden encontrarse muchos puntos en común.

Entre estos cabe destacar el hecho de considerar la exclusión social como **un concepto relativamente reciente**. En una de estas investigaciones se explicita que *“todos los autores están de acuerdo en reconocer que la publicación del libro de René Lenoir ‘les exclus’ en 1974 marca un hito en la aparición del concepto de exclusión”*<sup>9</sup>.

También existe una gran coincidencia en el hecho de considerar que la exclusión social es **un concepto multidimensional**. La OIT por ejemplo define la exclusión social como un fenómeno multidimensional que involucra tres dimensiones a) económica, b) política y c) cultural.<sup>10</sup> Según Subirats las dimensiones de la exclusión social abarcarían los siguientes ámbitos: el ámbito económico, el laboral, el formativo, el socio sanitario, el residencial, el relacional y el ámbito de la ciudadanía y la participación.<sup>11</sup>

También existe una amplia unanimidad en que el concepto de exclusión social está íntimamente **relacionado al concepto de pobreza**, aunque no se trate de conceptos sinónimos. La mayoría de estudios

---

<sup>6</sup> Gacitúa E (2000) *Introducción Pobreza y Exclusión Social en América Latina y el Caribe*. En “Exclusión Social y Reducción de la Pobreza en América Latina y Caribe. The World Bank, Washington DC

<sup>7</sup> *Op. Cit.*

<sup>8</sup> Baker, J (2002) “Social exclusión in urban Uruguay” World Bank

<sup>9</sup> Estivill, J (2003) *Op. Cit.*

<sup>10</sup> ILO (1995) *Social exclusión in Latin América and Anty-poverti strategies* (1996) International Institute for Labour Studies and UN Development Program. Geneva International Institute of Labour Studies

<sup>11</sup> J. Subirats, et. alt. (2004) *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. Fundació “La Caixa” Barcelona

suelen coincidir en que el concepto de exclusión social es mucho mas complejo que el concepto de pobreza, comprendiendo el primero muchas mas dimensiones y variables. En este sentido se indica que, “*así como la pobreza se ha asociado a la falta de recursos económicos, la exclusión social no se puede explicar con arreglo a una única causa o factor, sino que precisamente se define por una acumulación de factores o déficits que se interrelacionan y retroalimentan entre sí*”<sup>12</sup> No obstante, el concepto de exclusión social no sustituiría al de pobreza por el hecho de ser un concepto mas comprehensivo, puesto que existe la posibilidad de que no toda persona excluida sea pobre ni viceversa.

La exclusión social se la define también como **un fenómeno estructural** en la medida que “*las situaciones de exclusión social son el resultado de una cadena de acontecimientos reforzados o impulsados por las desigualdades y determinaciones estructurales del sistema económico y social*”<sup>13</sup> y dinámico puesto que “*la exclusión social no es tanto una situación estable e inamovible como un proceso dinámico que cada vez afecta a más persona*”<sup>14</sup>

La exclusión social es definida asimismo como **una combinación y acumulación de factores** “*de naturaleza relativamente distinta que confluyen de manera hasta cierto punto continuada y repetitiva, en el nivel de vida de personas grupos y territorios*”<sup>15</sup>

También se acepta mayoritariamente **el componente subjetivo de la Exclusión Social** en el sentido de considerar tanto las condiciones efectivas en que se encuentran los sujetos como también la percepción que estos tienen de dicha situación.<sup>16</sup>

### ***Consecuencias que se derivan***

Es obvio que ante unas definiciones tan abiertas y hasta cierto punto distintas, sobre el que se considera que es la Exclusión Social (multidimensionalidad, fenómeno estructural, combinación de factores...), la operacionalidad del concepto es mucho mas complicado, puesto que los factores e indicadores de exclusión social a tener en cuenta son muy numerosos y de naturaleza muy distinta. En este sentido, además de los factores e indicadores de exclusión que representan un estado o una situación de exclusión en un momento determinado habría que tener en cuenta también los factores o indicadores de proceso los cuales pueden llevar a distintos resultados en términos de pobreza, desigualdad marginalidad, etc.

Por otra parte tampoco existe un marco teórico definido y aceptado ni tampoco los instrumentos metodológicos apropiados para identificar, analizar y cuantificar la Exclusión Social.

De todas formas, esto no significa que no se hayan llevado a cabo numerosos estudios e investigaciones cuyo objetivo es la identificación, el conocimiento y la cuantificación de la Exclusión Social. Aunque de todas formas, se puede afirmar que la mayoría de las investigaciones realizadas hasta ahora sobre la Exclusión Social, especialmente las que intentan una cuantificación del fenómeno, se han llevado a cabo a través de la utilización de datos primarios, (censos, padrones) registros administrativos (instituciones de asistencia y de prestación social) encuestas generales y específicas, que sin negar su importante contribución a un mayor conocimiento de la realidad social y a la formulación de políticas de inclusión, constituyen únicamente aproximaciones muy generales sobre el fenómeno de la exclusión.

Obviamente siempre pueden encontrarse excepciones a la regla. Un ejemplo de ello lo constituye la investigación sobre la Exclusión Social dirigida por J. Subirats y publicada el 2004, donde se analiza y cuantifica la Exclusión Social en España desde una perspectiva integral a partir de la identificación de los factores y variables de exclusión y subsiguiente aplicación de un análisis factorial y de conglomerados.

En cambio, los estudios sobre la Exclusión Social de carácter mas cualitativos, basados en entrevistas personales o historias de vida a los colectivos presuntamente excluidos, permiten profundizar mucho mas sobre la identidad de los mismos y sobre las causas y consecuencias de su situación. La desventaja de

---

<sup>12</sup> *Op. cit*

<sup>13</sup> *Op. Cit*

<sup>14</sup> *Op. cit*

<sup>15</sup> Estivill, J (2003) *Op. cit*

<sup>16</sup> Gacitúa E (2000) *Op. Cit.*

estas investigaciones es que la mayoría de las veces no permiten una cuantificación del fenómeno ni tampoco comparaciones territoriales.

## TAREAS A REALIZAR

*Que deberíamos hacer para aproximarnos a la exclusión social que sufren los jóvenes y adolescentes en nuestros territorios de referencia*

### *a) Seleccionar los factores e indicadores de exclusión social*

Aunque del conjunto de documentación consultada no se han encontrado investigaciones o referencias que incluyan una definición de Exclusión Social específica para jóvenes y adolescentes, susceptibles de utilizar de aplicar de manera automática en nuestra investigación, las definiciones generales existentes que se han descrito y sus correspondientes factores e indicadores de exclusión, nos pueden permitir elaborar una primera selección de aquellos factores de exclusión social que nos parezcan mas significativos desde la perspectiva del colectivo de jóvenes y adolescentes e identificar cuales son las fuentes de información y los datos existentes relacionados directa o indirectamente con dichos factores de exclusión.

Un punto de partida para esta primera selección de factores de exclusión lo constituye la investigación sobre la Exclusión Social de J. Subirats, puesto que en ésta se considera un abanico muy amplio de posibles ámbitos de exclusión, así como los factores de exclusión mas relevantes de cada unos de los ámbitos. (Véase en la siguiente tabla)

### LA EXCLUSIÓN SOCIAL DESDE UNA PERSPECTIVA INTEGRAL

Ámbitos	Principales factores de exclusión
Económico	Pobreza económica Dificultades financieras Dependencia de prestaciones sociales Sin protección social
Laboral	Desempleo Subocupación No calificación laboral o descalificación Imposibilidad Precariedad laboral
Formación	No escolarización o sin acceso a la educación obligatoria integrada Analfabetismo o bajo nivel formativo Fracaso escolar Abandono prematuro del sistema educativo Barrera lingüística
Socio sanitaria	No acceso al sistema y a los recursos socio sanitarios básicos Adicciones y enfermedades relacionadas Enfermedades infecciosas Trastorno mental, discapacidades o otras enfermedades crónicas que provocan dependencia
Residencial	Sin vivienda propia Infravivienda Acceso precario a la vivienda Viviendas en malas condiciones Malas condiciones de habitabilidad (hacinamiento...) Espacio urbano degradado, con deficiencias o carencias básicas
Relacional	Deterioro de las redes familiares (conflictos o violencia)

	intrafamiliar) Escasez o debilidad de redes familiares (monoparentalidad, soledad...) Escasez o debilidad de redes sociales Rechazo o estigmatización social
Ciudadanía y Participación	No acceso a la ciudadanía Acceso restringido a la ciudadanía Privación de derechos por proceso penal No participación política y social

Fuente: J. Subirats, et. alt. (2004) *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. Fundació "La Caixa" Barcelona

Teniendo en cuenta que nuestro enfoque de análisis de la Exclusión Social es el colectivo de jóvenes y adolescentes y, especialmente la exclusión en el ámbito de la Salud, los factores de exclusión a tener en cuenta de manera prioritaria podrían ser en primer lugar aquellos que tienen que ver directamente con el ámbito socio sanitario (exclusión en salud) y en segundo lugar aquellos indicadores económicos y sociales que presumiblemente pueden estar mas directamente relacionados con la salud. En otras palabras, seleccionar también los factores económicos y sociales que probablemente afectan o determinan las condiciones de salud de los jóvenes y adolescentes.

Para este ejercicio se cuenta también con un interesante documento producido por S. Muñoz<sup>17</sup> en el que partiendo de la definición sobre Exclusión en Salud de la Organización Panamericana de Salud "...falta de acceso de ciertos grupos o personas a bienes, servicios y oportunidades que mejoran o preservan el estado de salud y que otros individuos y grupos de la sociedad disfrutan" considera el autor que dicha Exclusión en Salud "se relaciona con la exclusión social en cuanto a su relación con situaciones de pobreza e inequidad, pero también incluye aspectos propios de la institucionalidad en salud como: modelo de provisión de servicios, asignación de recursos humanos, tecnológicos y financieros y, de especial importancia en el caso de adolescentes y jóvenes, accesibilidad de la o el usuario a los servicios (física y socialmente)". A partir de ahí el autor establece de manera mas concreta los aspectos de la exclusión social que se relación de manera mas directa con los de exclusión en salud.

#### Relaciones entre exclusión social y exclusión en salud

Exclusión Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Empleo / subempleo</li> <li>➤ Discriminación</li> <li>➤ Origen étnico</li> <li>➤ Marginalidad</li> <li>➤ Edad / genero</li> <li>➤ Pobreza</li> </ul>	Exclusión en salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Asignación de recursos</li> <li>➤ Modelo de Atención</li> <li>➤ Estructura del Sistema</li> <li>➤ Distribución geográfica de la red de servicios</li> </ul>
------------------	---	--------------------	--

Los resultados de estas investigaciones nos permiten de entrada elaborar una primera selección de aquellos factores de exclusión social y de exclusión en salud que habría que tener como referencia para la recopilación del conjunto de información documental y estadística sobre nuestro territorio relacionada directa o indirectamente con estos factores y que permitan ampliar el conocimiento que tenemos sobre la exclusión social y en salud de los jóvenes y adolescentes.

A continuación se presenta el listado de los principales factores de exclusión seleccionados:

#### **FACTORES DE EXCLUSIÓN SOCIAL (Factores mas relevantes en relación a la exclusión social de los jóvenes y a la exclusión social en salud)**

<sup>17</sup> Muñoz, S (sin fecha) *Protección social y políticas de salud de jóvenes y adolescentes*. <http://www.ops-oms.org/Spanish/AD/FCH/CA/ProteccionSocialMunoz.ppt>

**Ambito Económico**

- Pobreza Económica en familias de jóvenes y adolescentes
- Dependencia de prestaciones sociales

**Ambito laboral**

- Desempleo sin prestaciones
- Subocupación
- No calificación laboral o descalificación

**Ambito formativo**

- No escolarización o sin acceso a la educación obligatoria
- Analfabetismo o muy bajo nivel formativo
- Fracaso escolar
- Abandono prematuro del sistema educativo

**Ambito relacional**

- Deterioro de las redes familiares (conflictos-violencia intra familiar)
- Rechazo o estigmatización social

**Ciudadanía y participación**

- Origen étnico
- Discriminación

**FACTORES DE EXCLUSIÓN EN SALUD**

- Adicciones y enfermedades relacionadas
- No acceso al sistema y a los recursos socio sanitarios básicos
- Trastorno mental
- Enfermedades infecciosas
- Embarazo prematuro o temprano

- Mendicidad
- Prostitución
- Abandono
- Sin vivienda o en infravivienda

*(Aunque estos factores no constituyen estrictamente Factores de exclusión, probablemente sean algunos de los factores que tienen un mayor impacto sobre la salud de los afectados)*

***b) Recopilar los estudios e investigaciones sobre la exclusión social de nuestro territorio (principalmente aquellos que tratan de manera específica la exclusión social de los jóvenes-adolescentes y de la exclusión social en salud)***

Teniendo como punto de referencia estos factores de exclusión seleccionados cada responsable territorial deberá recopilar los estudios e investigaciones mas relevantes sobre esta temática y en la medida de lo posible hacer un breve resumen de los principales resultados, teniendo en cuenta el esquema siguiente:

1. Como se ha definido o que incluye la exclusión social y/o de la exclusión en salud (especialmente en adolescentes y jóvenes)
2. Características de la exclusión social: Ámbitos, factores e indicadores o variables de exclusión
3. Características socio-demográficas de los jóvenes y adolescentes afectados por la exclusión social: Sexo, Edad, Estudios, Situación laboral...
4. Prevalencia de la exclusión social y de la exclusión social en salud de jóvenes
5. Otros datos considerados de interés para nuestro estudio

***c) Identificar y recopilar los datos estadísticos existentes de encuestas, registros administrativos, de entidades de atención social, censos o padrones de población, etc. relacionados con los factores de exclusión seleccionados***

De cada territorio se trataría de recopilar estos datos y presentarlos en números absolutos y relativos de una manera ordenada por ámbitos y factores de exclusión. A modo de ejemplo, veáse a continuación los datos que deberían recopilarse:

### **Ambito Económico**

#### **Jóvenes y adolescentes en situación de pobreza económica**

- Nº de Jóvenes y adolescentes en situación de pobreza económica y proporción del colectivo en relación al total
- El colectivo según sexo
- El colectivo según su edad
- Distribución territorial del colectivo
- Otros datos considerados de interés

#### **Ambito laboral**

- Ídem anterior

Obviamente lo mas interesante, aunque es muy poco probable que exista en ninguno de los territorios, seria obtener datos que combinasen diversas variables. Es decir datos sobre la acumulación de factores de exclusión de los individuos los cuales son los que permiten tener un buen conocimiento sobre los diversos grados de exclusión social, lo cual a su vez posibilita el diseño y la implementación de programas de atención que den una respuesta adecuada a la multidimensionalidad de la exclusión o priorizar las medidas hacia los colectivos que sufren la exclusión mas severa.

#### ***d) Llevar a cabo un pequeño trabajo de campo para complementar y enriquecer los datos obtenidos sobre la exclusión social de jóvenes y adolescentes.***

Se trata de, en la medida de lo posible, recopilar y obtener la mayor información posible sobre el tema a partir de entrevistas personales y/o grupos de trabajo y/o mesas redondas, u otros métodos, dirigidas o integradas por personas expertas relacionadas directamente con el colectivo (técnicos de servicios sociales de las áreas de juventud, educadores sociales, profesores, profesionales de la sanidad, etc.) con el objetivo de que aporten su opinión y conocimientos sobre cual es la situación de la adolescencia y la juventud en el territorio que se trate en relación a la exclusión social y especialmente la exclusión social en salud que afecta a este colectivo.

Un posible guión sobre las preguntas o los temas claves a resolver podrían ser el siguiente:

- ¿Cuales son los factores de exclusión mas importantes que afectan nuestros adolescentes y jóvenes? (*Ej. la pobreza, el desempleo, la salud, etc*)
- ¿Cuales son las causas principales que determinan estas situaciones de exclusión social y exclusión en salud?
- Explicar la evolución de la exclusión social y exclusión en salud en los últimos años ¿Han cambiado los factores de exclusión? ¿Se ha incrementado, no ha variado o ha disminuido el nivel de exclusión? ¿Que tendencias se están observando acerca de la exclusión?
- Factores principales de exclusión que desencadenan o provocan nuevas situaciones o nuevas formas de exclusión
- ¿Quienes son los jóvenes y adolescentes mas afectados por la exclusión social y la exclusión en salud en nuestros territorios?
- Medidas consideradas mas importantes que se están tomando para luchar o paliar la exclusión en su territorio
- ¿Qué es lo que esta funcionando?
- ¿Qué se debería hacer y no se hace, especialmente a escala local?
- Otros