

2.4.8. Perspectivas futuras

Se pretende continuar con el funcionamiento del Telecentro, tanto para formación y búsqueda de empleo, como acceso para libre a Internet, para que las TICs lleguen al mayor porcentaje de ciudadanos/as de la población. Sin olvidar las relaciones establecidas con los demás socios del proyecto.

2.5. Municipalidad de Miraflores

En Miraflores existen bolsones de pobreza que tienden a profundizar las brechas socioeconómicas y que en un plazo aún no determinado serán las que frenen el desarrollo del distrito. Hablar de equidad aún no es posible en el país pues existen grandes desigualdades a su interior tanto en condiciones básicas de salud, de vivienda y de educación. En el departamento de Lima, moderno y turísticamente atractivo la situación de inequidad se atenúa pero no desaparece. Mas bien se observan continuamente conflictos caracterizados por la presencia de personas sin ocupación alguna o subempleadas y que buscan a través de actos violentos o delictivos proveerse de recursos. En este marco las autoridades del distrito y su alcalde el Ing. Fernando Andrade Carmona plantearon la necesidad de contar con proyectos de desarrollo social y que entre otras características permita cerrar las brechas digitales.

2.5.1. Presentación de la problemática

El Proyecto se fue definiendo al viajar el alcalde a la ciudad de Bremen, Alemania a una reunión de trabajo con municipios de países de la Unión Europea y de otros países de Latinoamérica, con la intención de intercambiar experiencias. Allí manifestó la necesidad de contar con el tipo de proyectos de desarrollo social, que involucren a ciudades modernas, ciudades digitales o ciudades inalámbricas con poblaciones en riesgo de ser excluidas socialmente y que incorporen el uso de las modernas tecnologías como eje central. Quedó establecido un primer contacto y la presentación de un impreso de solicitud a la Unión Europea en el contexto de una convocatoria de propuestas para la coordinación de proyectos comunes (de tipo A y de tipo B), quedó Uruguay, la Intendencia de Tacuarembó con el compromiso asumido.

2.5.2. Qué hicimos en el Proyecto URB-AL

Entre los meses de Mayo y Junio del 2005 y cumpliendo el objetivo general y los objetivos específicos del proyecto se realizó una encuesta a jóvenes de 14 a 30 años con vivienda en la zona de Santa Cruz de nivel socioeconómico bajo. Pertenecientes a familias del «Vaso de Leche», programa de apoyo social proveniente del gobierno central para personas en pobreza y extrema pobreza. Se realizaron 89 encuestas válidas. De ella se evidenciaron algunas realidades de los jóvenes de la zona. En primer lugar los jóvenes con nivel de instrucción «secundaria completa o mayor» (secundaria completa, instituto, universitaria incompleta y universitaria completa) fueron del rango de 63.9% y aquellos jóvenes con «secundaria incompleta o menor» (analfabeto, primaria incompleta, primaria completa y secundaria incompleta) fueron del rango de 36.1%, lo cual no marcó diferencias con el estado ocupacional. Se encontró en el primer grupo, es decir, en el grupo con nivel de instrucción «secundaria completa o mayor» un 62.5% de desocupación y el otro grupo «secundaria incompleta o menor» un 37.5% de inclusión laboral (*p=0.33, no diferencias significativas entre ambos grupos). Tampoco marcó diferencias el acceso a las computadoras según nivel de instrucción; mientras que en el grupo con nivel de instrucción «secundaria completa o superior» el 56.3% no tenía acceso a computadoras, el 43.7% si lo

tenía. Y en el grupo con nivel de instrucción «secundaria incompleta o menor» el 64.9% si tenía acceso a computadoras y el 35.1% no lo tenía (*p=0.07, no diferencias significativas para ambos grupos). Y al preguntar por el interés por aprender o seguir aprendiendo computación el 92.1% mostró «mucho y bastante» interés.

El 56.2 % de los encuestados no trabajaban en el momento de contestar las preguntas. Esto nos describió la realidad que vive la zona, desocupación y un profundo riesgo social. Cuando se interrogó sobre los trabajos que les gustaría hacer a los encuestados, teniendo en cuenta la realidad de Lima, el 24,7% contestó «de cualquier cosa» y el 9% no respondió confirmando nuestra apreciación.

Personas encuestadas, jóvenes de Santa Cruz, Miraflores, en sus tareas habituales. Joven madre, en el programa municipal de apoyo alimentario «Barriguitas Felices», para niños menores de 6 años.

También se exploró con una encuesta a los empresarios de 30 establecimientos del distrito, la relevancia de los perfiles laborales requeridos, factibles de brindar empleabilidad a la población objetivo. De las entrevistas a gerentes y funcionarios del área de recursos humanos se puso en relieve el consenso en que la capacitación les brinda un valor importantísimo a los conocimientos de los jóvenes. Sean los que laboran actualmente como los que no lo hacen. Para los que laboran consolida su estabilidad laboral.

De las opiniones sobre la capacitación más adecuada a los jóvenes (tanto como para los que laboran y los que no laboran) pusieron por prioridad la computación, el inglés y la seguridad. El tema de valores y el tema de condición de género fueron temas a los cuales se les dio mucha importancia y que fueron incluidos en el proyecto.

En los siguientes meses se realizó un intercambio electrónico de los resultados de las investigaciones. Esta actividad fue muy importante para el proyecto en el distrito porque se interiorizaron las características, y necesidades de las poblaciones objetivo. Y durante el mes de setiembre se preparó el material para el Primer Seminario.

2.5.3. Cómo lo hicimos (metodología)

El programa previsto para el 25 de Setiembre al 02 de Octubre del 2005 se realizó con la aprobación de todos los socios y los viajes a las ciudades de Tacuarembó y a Río Negro desde Montevideo, Uruguay, se desarrollaron sin ninguna modificación lo que garantizó, la participación de todos los países socios y el cumplimiento de las metas establecidas para el seminario.

El intercambio de experiencias fue fluido, inclusive para los socios de Bélgica (Frameris y Bruselas) porque se contó con un equipo de traducción durante los días del evento. La participación de los expertos y de los coordinadores de los proyectos fue definiendo las poblaciones objetivo de cada país con características diferentes los países latinoamericanos de los europeos e inclusive entre ellos mismos.

El proyecto también abrió una oportunidad para el intercambio de ciudades de distintos continentes, que con diferentes desarrollos sociales, económicos y culturales, comparten la problemática del desempleo.

2.5.4. Problemas/Soluciones en la implantación del Telecentro

Los ordenadores en número de ocho fueron adquiridos durante el mes de Diciembre del 2005 y durante los meses de Enero y Febrero del 2006 se planificaron las acciones de nuestra propues-

ta de «Telecentros de Trabajo», cuyo objetivo era el de proveer a jóvenes de la zona de Santa Cruz, zona de menores recursos del distrito un nuevo conocimiento que amplíe sus opciones de poder ingresar a un mundo laboral cada vez más exigente. Para ello fue designada una oficina dentro del Centro Comunal de Santa Cruz, Miraflores perteneciente al la Gerencia de Salud y Bienestar Social donde debería ejecutarse el proyecto. Se habilitó electrónicamente con cableado, pozo a tierra y se adquirió mobiliario. El nuevo local del proyecto quedó listo para iniciar sus actividades el 1 de marzo del 2006

Inicialmente se capacitaron a 24 jóvenes y durante los meses de abril y mayo se completaron un total de 48. Los cursos se dictaron seis horas semanales y se organizaron seis grupos de formación.

2.5.5. Sinergias políticas de articulación.

Las autoridades municipales estuvieron acompañando el proceso de implementación y fueron comprendiendo la perspectiva y la importancia del proyecto para la zona de Santa Cruz.

2.5.6. Logros obtenidos

Un tema importante a señalar es el significado del proyecto «TICES» para el distrito el que ha servido de «capital semilla», de visión y de experiencia que se compartió con otros socios del proyecto. La visión de que la población en riesgo se encuentre capacitada para encontrar o generar un empleo que les permita desarrollarse, tanto económica como socialmente. Así como generar espacios municipales de encuentros de vecinos mirafloresinos que compartan ideas y discusiones sobre diferentes temas o el que hacer en sus tiempos libres. O la búsqueda de teletrabajo por Internet, o de elaborar un currículum vital.

Esta propuesta fue la base de un nuevo proyecto al que la Gerencia de Salud y Bienestar denominó «Telecentro de Desarrollo Humano». El alcalde lo describió como el mejor aporte de una subvención europea para el desarrollo de poblaciones en riesgo de exclusión social. Y el aporte de la Municipalidad de Miraflores a través de un fondo del SNIP, «Sistema Nacional de Inversión Pública» en un nuevo proyecto pero con la misma visión inclusiva de poblaciones en riesgo, como una sinergia política lograda por un Municipio y el Ministerio de Economía del país.

Proyecto de Inversión Pública, «Telecentro de Desarrollo Humano», con la misma visión de TICES.

2.5.7. Buenas prácticas de cada socio.

Con el inicio del proyecto de Telecentro de Desarrollo Humano, proyecto de inversión pública aprobado por el Sistema Nacional de Inversión Pública, del Ministerio de Economía (SNIP) y ejecutado por la Gerencia de Salud y Bienestar Social de la Municipalidad de Miraflores, se fortalecieron y consolidaron las propuestas del proyecto «Las Nuevas Tecnologías como Apoyo a la Emancipación Social-TICES». Es decir que se dinamizaron las líneas de trabajo del proyecto por su mayor cobertura tanto en tecnología como en recursos financieros.

Las siguientes fueron las características propuestas por el proyecto TICES:

- Por su capacidad de convocatoria incorporar el concepto de una nueva visión del Telecentro que «no debería ser excluyente» es decir debería responder a una heterogeneidad de la población total a la cual dirigen sus servicios.

- La Municipalidad de Miraflores debería asumir los costos administrativos para que el proyecto sea productivo, justo y se mantenga a largo plazo (desarrollo sostenible).
- Debe estar presente el tema de género y la diversidad de grupos etéreos en situación de riesgo de exclusión social.
- No debe ser una solución de tecnología o de software o de hardware, es una solución de ingeniería social, promoviendo la socialización entre sus usuarios.

Líneas de Acción.

- **Educativa:**
 - Inclusiva, alfabetización digital, tratar con grupos excluidos.
 - Personalizada, responder a las necesidades de cada persona a su realidad y su capacidad de aprendizaje.
 - Integral, cada taller realizado es un aporte a la búsqueda de potencialidades y habilidades de la persona.
- **Creativa:** Los avances tecnológicos han permitido abrir nuevos campos de desarrollo donde los participantes haciendo uso de su inventiva y creatividad pueden competir en el medio actual.
 - Diseño Gráfico.
 - Diseño de Página Web.
 - Ilustración Digital.
- **Internet:**
 - Espacios de desarrollo personal.
 - Motor de cambios sociales, nuevas formas de socializar y de derechos a reunión.
- **Computrabajo:** Desarrollar cursos de elaboración de currículums vitae y de búsqueda de trabajo por Internet, dirigido a jóvenes en situación de desempleo, subempleo y madres solteras/o de escasos recursos.
- **Espacios de Socialización:**
 - Soporte psicológico.
 - Talleres de liderazgo y autoestima.
 - Cine Forum.
 - Paseos Temáticos.
- **Ensamblaje:** Desarrolla un medio alternativo de creación de empleo, orientado al conocimiento interno de microcomputadoras, nuevas tecnologías en hardware y software, así como el ensamblaje y configuración de las mismas. Esta línea se complementa con un taller especializado en diagnóstico y reparación de PCs.

2.5.8. Perspectivas futuras.

El proyecto continuará en el distrito de Miraflores, porque representó la mejor propuesta para el desarrollo, elaborada en la Gerencia de Salud y Bienestar Social, la sostenibilidad está

dada por la inversión permanente en el mantenimiento de equipos, recursos humanos y gastos administrativos logrados a través del fondo municipal para proyectos de inversión, aprobados por el Sistema Nacional de Inversión Pública. A través de este compromiso está asegurado un horizonte de proyecto de 5 años.

Las líneas de acción del proyecto proveen un gran marco de creatividad en cada una de ellas, deberán incorporarse permanentemente otros componentes y otras líneas de acción. El proyecto debe ser dinámico y no mantenerse bajo un esquema rígido. La construcción de una reingeniería social debe ser la visión para este nuevo enfoque.

Las condiciones de género, la diversidad de grupos étnicos y otros grupos en riesgo de exclusión social deberían mantenerse, dependiendo de la política de las nuevas autoridades en la Municipalidad.

2.6. Municipalidad de Chorrillos

El territorio del distrito de Chorrillos presenta un paisaje urbano heterogéneo y marcadamente extremo en Lima Metropolitana. La morfología del territorio comprende: Una zona de llanura, a 43 m.s.n.m (metros sobre el nivel del mar), donde se encuentra la zona urbana, comercial e industrial, así como urbanizaciones y zonas residenciales. Una zona accidentada, formada por cerros, donde se ubican los Asentamientos Humanos con una población en situación de pobreza y pobreza extrema. Chorrillos es un distrito balneario tradicional limeño con una zona del litoral marítimo, donde se encuentran las más populares playas de Lima. Mas allá del casco urbano, y también en zona de litoral, Chorrillos alberga los Pantanos de Villa, única reserva ecológica de Lima, con una extensión de 39 Ha., un ecosistema caracterizado por lagunas poco profundas y con una alta diversidad de especies de flora y fauna, estación de aves migratorias en sus giros norte sur.

En el actual proceso de Regionalización, Chorrillos es uno de los 43 distritos de la Región Lima Metropolitana, se ubica a una distancia aproximada de 20 Km. del centro de la Ciudad de Lima, capital de la Región Lima y del Perú. Chorrillos presenta una extensión territorial de 44.00 Km² y una población estimada al 2004 de 278,470 habitantes. Limita por el norte con el distrito de Barranco; por el noreste, con Santiago de Surco; por el este, con San Juan de Miraflores; por el Sur este con Villa el Salvador; y por el oeste, con el Océano Pacífico.

2.6.1. Presentación de la problemática

- a) Estructuración de grupos homogéneos para la participación en los programas de capacitación.
- b) Cambiar la visión de la ciudadanía de las Tecnología de Información y Comunicaciones hacia la visión de instrumentos sociales, con valores incluidos que nos lleven hacia una sociedad más inclusiva e igualitaria.
- c) Concienciar a la ciudadanía que no basta con tener acceso a las Tecnologías de Información y Comunicaciones sino hay que darles el uso adecuado para poder obtener ventajas competitivas.
- d) La importancia concebida al dictado de cursos de manera presencial es atribuida al efecto motivador que los docentes les brindan a los ciudadanos.