

El proyecto de emancipación social gracias a las nuevas tecnologías, inició una dinámica a cerca de nuestras políticas locales. Así que, convencidos de los resultados obtenidos adentro del proyecto mismo, fue establecido un seguimiento «par le biai» con la actuación de los Espacios Públicos Numéricos (EPN) y de un proyecto Easy-E-Espacio.

Éste último tiene como eje el aprendizaje de la informática básica para un público en condiciones precarias y el otro quiere ofrecer una ayuda para poder utilizar los sistemas *open source* «Linux».

## **2.8. Municipalidad de San Joaquín**

El Municipio de San Joaquín viene participando en el Programa Urbal desde el año 2000, incorporándose a las redes temáticas y en particular a la Red N° 13 «Sociedad de la Información». Ha participado en los encuentros de Miraflores, Lima Perú y Bremen Alemania. Es en estos encuentros cuando se realizan las alianzas y encuentros con socios y la postulación de ideas de proyectos, participando a la fecha en 4 proyectos de la Red N° 13.

### **2.8.1. Presentación de la problemática**

La Comuna de San Joaquín, esta localizada en el sector centro sur del Gran Santiago, concentra una población de ingresos bajos y medios bajos.

Inicialmente corresponde a una Comuna Industrial manufacturera, siendo esta última la base económica de la Comuna. Los nuevos tiempos y particularmente el impacto macroeconómico del esquema de globalización imperante, han incidido en la quiebra y/o relocalización de muchas de estas empresas, redundando en un desempleo y falta de oferta económica para la población joven que recién se esta incorporando al mercado laboral. De hecho los sectores poblaciones estaban concentrados en torno a estas grandes industrias manufactureras. La población económicamente activa por ende siempre estuvo relacionada a estas actividades económicas.

Los niveles de desempleo en los últimos 5 años bordean el 10%, el desempleo juvenil es sin duda uno de los más complejos, esto ha determinado el rediseño de las mallas curriculares de los tres liceos técnico-profesionales con los cuales contamos, se están reorientando sus mallas curriculares y carreras, pensando en los mercados laborales nuevos y los desafíos de los nuevos tiempos. La brecha tecnológica existente, el acceso a las nuevas tecnologías es el desafío. Actualmente el Municipio administra 13 escuelas, de las cuales 3 son liceos técnico-profesionales de enseñanza básica y media, además existe un Instituto de formación y capacitación para la formación en oficio de jóvenes después de su período escolar secundario. La cobertura a nuestros liceos y escuela es mayoritariamente de estratos bajos, ya que la educación básica y secundaria en las otras instituciones es privada y por ende paga. Los niveles de deserción escolar son altos, es difícil estimar su proporción, ya que muchas veces dicen asistir a escuelas de otra Comuna En la actualidad existe una población escolar del sistema educativo secundario público de estudiantes, según datos habría alumnos que desertaron.

Las causas de la deserción son básicamente económicas, el desempleo de los padres obliga a los jóvenes a incorporarse al mercado laboral informal principalmente. También incide fuertemente en esta deserción la falta de futuro que los jóvenes ven, el contar con una educación secundaria no es suficiente para encontrar empleos hoy en día, los requisitos de especialización son cada vez mayores. Las posibilidades que el sistema educativo ofrece en cuanto a formación

en oficio es absolutamente desproporcionada y desvinculada de los requerimientos que hoy en día exige la sociedad. Los desertores escolares no tienen acceso a las nuevas tecnologías, en un mundo que está lanzado hacia la sociedad de la información, donde el uso de las TICs cada vez es más imprescindible, acercar a esta población hacia las nuevas tecnologías es fundamental para no ahondar su condición de marginalidad y de exclusión social y permitirles un mejor acceso al mercado laboral. Estos jóvenes desertores del sistema educacional, en conjunto con la población desempleada constituyen los principales demandantes de programas de apoyo social institucional, conformando el segmento prioritario en las políticas sociales del Municipio.

Es así como en política de integración social, se busca minimizar las brechas existentes entre los sectores más carenciados. La incorporación de las Nuevas Tecnologías en países como el nuestro es un desafío. Se tiene absoluta certeza de que uno de los elementos o variables que debe integrarse para abordar la exclusión social es a través del uso de las TICs.

### **2.8.2. Qué hicimos con el proyecto URB-AL**

Para el desarrollo de este proyecto, en San Joaquín se han desarrollado cuatro vías de actuación:

- Implantación de un telecentro para facilitar el acceso y la formación inicial de la población a las TICs.
- Formación a nivel general de los destinatarios. Está dirigido a una población comprendida entre 18 y 50 años con escasa formación académica. Prestamos especial atención al colectivo de mujeres, con el objetivo de abrirles nuevas posibilidades de empleo.
- Formación de alfabetización digital (manejo de Word, Excel, Internet y correo electrónico) para facilitarles el acceso al mundo laboral.
- Formación en teletrabajo y búsqueda de empleo a través de Internet.

### **2.8.3. Cómo lo hicimos (metodología)**

Teniendo en cuenta el desarrollo que se ha realizado en San Joaquín con el proyecto, se llevaron a cabo distintas metodologías para el impulso del mismo. Una de las cuales a través de la Oficina búsqueda de empleo OMIL.

**Funcionamiento del Telecentro:** El hecho más importante es que la población del municipio conozca la existencia y la utilidad de las TICs, a través del telecentro, para ello se publicaron carteles en la Oficina de búsqueda de Empleo (OMIL), en la página Web de la Municipalidad se llevaron folletos a organizaciones, se repartieron folletos libres.

**Captación y capacitación del Público Objetivo:** Las personas que llegan a la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL) en búsqueda de empleo, son registradas en la base de datos de la Bolsa Nacional de Empleo del SENCE (Servicio Nacional de Capacitación y Empleo); y a la vez registradas en la base de datos del Telecentro; luego son derivadas a la atención de la psicóloga laboral para evaluación de perfil y desarrollo de itinerario personalizado, posteriormente se inscriben para participar en dos talleres.

**Apresto Laboral:** Se entregan herramientas básicas que permitirán mejorar sus habilidades sociolaborales, tiene una duración de 12 horas.

- Preparación para la entrevista de trabajo (presentación personal, expresión oral y escrita)

- Creación de Currículum Vitae (Formas metodologías y técnicas)
- Habilidades laborales (responsabilidades, tiempos de respuestas y cumplimientos con normas, adaptación al sistema organizacional).

Aquellos beneficiarios (cesantes en búsqueda de empleo), que tienen conocimiento en computación y en nuevas tecnologías se dirigen con el profesional a cargo del telecentro y se capacitan en las bolsas de trabajo, se les enseña cómo postularse y a realizar seguimiento y/o verificación de estas postulaciones.

Aquellos que no tienen conocimiento en TICs deben acceder a un taller de Alfabetización Digital. Esto se realiza en grupos de 8 personas.

Los Talleres tienen una duración total de 18 horas presenciales, que incluyen seis módulos temáticos.

#### 1) Temáticas y contenidos del taller:

Los módulos temáticos, incorporan el uso y manejo de:

- Sistema operativo de Windows y manejo del PC,
- Componentes físicos de un computador (hardware y software) y sus principales funciones.
- Operación del teclado y del Mouse.
- Sistema operativo de Windows
- Manejo de procesador de textos Word,
- Características de un programa de procesamiento de textos.
- Estructura de la pantalla de trabajo del procesador de texto, menús y herramientas al documento.
- Configuración, digitación e impresión de una propuesta de producto o servicio incorporando uso de tabla (presupuesto o cotización).
- Función exportar archivo (enviar a).

#### 2) Manejo de planilla Electrónica Excel:

- Características del programa de Planilla de cálculo Excel.
- Página principal (menús, herramientas) funciones de la planilla; creación de fórmulas simples.
- Criterios, uso de filtros de agrupamiento.
- Construcción de un presupuesto, a partir de la utilización de herramientas formales y de cálculo en una planilla.
- Funciones gráficas asociadas a la planilla

#### 3) Acceso a Internet:

- Concepto global de Internet, sus formas de acceso y conectividad.
- Ingreso a sitios vinculados al concepto de «trámite fácil» y Gobierno en línea:

- [www.sii.cl](http://www.sii.cl) - Servicio de Impuestos Internos
  - [www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl) - Registro Civil de Identificación
  - [www.inp.cl](http://www.inp.cl) - Instituto Nacional de Previsión
  - [www.chilecompra.cl](http://www.chilecompra.cl) - Sitio de proveedores del Estado
  - [www.previred.cl](http://www.previred.cl) - sitio de red de Previsión
  - [www.ine.cl](http://www.ine.cl) - Instituto Nacional de Estadísticas
- Acceso y suscripción en portales y/o sitios de interés para el micro y pequeñas empresas:
    - [www.infoempleo.cl](http://www.infoempleo.cl) - sitio de búsqueda de empleo
    - [www.redsercotec.cl](http://www.redsercotec.cl) - sitio de red del Servicio de Cooperación Técnica
    - [www.zonaempresa.cl](http://www.zonaempresa.cl) - sitio de micro y pequeña empresa del Fondo Solidario de Inversión Social
    - [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl) - sitio de la Corporación de Fomento
    - [www.sence.cl](http://www.sence.cl) - sitio del Servicio de Capacitación y Empleo
  - Sitios de Banca en Línea.
  - Estructura y procedimientos operativos de Buscadores
    - [www.google.cl](http://www.google.cl)
    - [www.altavista.com](http://www.altavista.com)
- 4) Correo Electrónico:
- Internet y las opciones globales de comunicación.
  - Correo electrónico y sus mecanismos de acción.
  - Estructuras de sitios administradores de correo electrónico de libre acceso.
    - [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com)
    - [www.yahoo.es](http://www.yahoo.es)
  - Creación y administración de casilla de correo.
  - Sitios de foros, chats abiertos o chats semi abiertos (Messenger).
  - Herramientas de correo electrónico.
  - Enviar mensaje con contenido de archivo adjunto, utilizando listas de correo.
  - Ingreso y registros en Bolsas de empleos nacionales e internacionales
  - Bolsas Nacionales e Internacionales, ejemplo: [www.laborum.com](http://www.laborum.com)

#### **2.8.4. Problemas/ Soluciones en la implantación del telecentro.**

Para la implementación del telecentro no existieron dificultades, ya que se contó con la voluntad política del Sr. Alcalde y los recursos asociados. El tema principal estuvo radicado en asegurar la sostenibilidad del telecentro.

### **2.8.5. Sinergias políticas de articulación**

Desde el telecentro se integran y coordinan las distintas asociaciones civiles y agrupaciones del municipio. Estando siempre en contacto con el programa Orienta (para la búsqueda de empleo), con los Centros educativos, con el Centro de Salud, los Servicios Sociales Etc. Así mismo consideramos necesario estar en contacto con los empresarios, las entidades financieras.

### **2.8.6. Logros obtenidos**

Funcionamiento del Telecentro: En primer lugar, se muestra el número de personas que acceden al centro, tanto para conectarse a Internet en horas de acceso libre, como para que se le impartan alguno de los cursos mencionados anteriormente.

En segundo lugar, indicamos los distintos cursos que se han ido desarrollando desde que se abrió el telecentro: Alfabetización digital básica. (Han pasado más de 200 personas en capacitación, actualmente lo ocupan en las bolsas de trabajo unas 20 personas diarias).

### **2.8.7. Perspectivas futuras**

Se pretende continuar con el funcionamiento del telecentro, tanto para formación y búsqueda de empleo, como para el acceso libre a Internet, para que las TICs lleguen al mayor porcentaje de ciudadanos/as de la población. Sin olvidar las relaciones establecidas con los demás socios del proyecto.