

mas carenciada de Chorrillos, pero luego por problemas de seguridad hubo que trasladar el mismo a un lugar céntrico. El alejamiento del Telecentro de la residencia de la población objetivo dificulta el acceso de la misma al lugar

2.6.5. Sinergias políticas de articulación.

La Municipalidad de Chorrillos ha hecho convenios con Institutos privados que imparten informática para que estos expidan los certificados, ya que en el mercado estos certificados tienen un mayor reconocimiento.

2.6.6. Perspectivas futuras.

Con relación a las perspectiva futuras, dada la experiencia positiva que ha tenido la experiencia del Telecentro. La Municipalidad se propone continuar el mismo, ampliando sus horarios y teniendo en cuenta la demanda de los usuarios se ampliara la oferta de cursos.

Por otro lado se ha inaugurado un foro del Telecentro a sugerencia del experto del Centro Euclides de la ciudad de Bruselas, cuya finalidad es comenzar los contactos con otros telecentros para promover el intercambio entre los usuarios y los profesores.

Otro proyecto de futuro es reinstalar el Telecentro en el Centro de la Juventud de próxima inauguración, esto permitirá tener mejores infraestructuras y sinergias con otros programas destinados a los jóvenes.

2.7. Comuna de Frameries

La voluntad de abrirse a los TICs no es una novedad por la dirigencia de la municipalidad de Frameries. De hecho, ya desde junio 2002 una revisión de los gastos había sido decidida para poder aportar algunas mejoras adecuadas al sistema de administración, tanto a nivel de temas informáticos cuanto a la red de telecomunicación existente.

El municipio progresivamente adquirió servidores de aplicación dispuestos adentro de una infraestructura segura y adecuada a las nuevas tecnologías, telefonías adaptadas y computadoras competitivas.

Este trabajo de modernización se concretizó también adentro del desarrollo de servicios electrónicos eficaces, destinados a todos los habitantes de Frameries: asociaciones, comerciantes, empresas o ciudadanos que pueden ahora efectuar buen número de compras por vía electrónica, en la tranquilidad de sus casas o de sus oficinas. Las escuelas no fueron tampoco olvidadas: su red municipal fue totalmente informatizada. Gracias a los resultados obtenidos en estos últimos tres años, Frameries está ahora, entre los municipios de Walonia (la parte francófona de Bélgica), como líder en el campo del desarrollo de los TICs. Por esta razón recibió, en febrero 2004, el reconocimiento de «Municipio a brazos abierto» desde las manos del Ministro Walon de los Poderes locales.

Adentro del programa URB-AL de la Comisión Europea, Frameries también participó de 2004 a 2006 (adentro del marco de red 3, coordinado por la ciudad francesa de Issy - Les-Moulineaux) al proyecto «e-Agora» que apunta a la democracia participativa para poder instaurar un amplio dialogo electrónico entre los ciudadanos administrados y las autoridades responsables de la administración municipal.

El municipio de Frameries respondió también a numerosas llamadas de proyectos regionales o federales en tema de TICs, siempre con el intento de poder incentivar y sensibilizar la mayoría de los habitantes a su utilización. Poder manejar los TICs es ahora una herramienta esencial para poder insertarse profesionalmente (tanto adentro del empleo mismo cuanto adentro de los procesos de búsqueda de trabajo). Sin embargo, el número de los que todavía no conocen los TICs es demasiado grande.

Frameries participó también al Plan de Movilización para las Tecnologías de Información y de Comunicación encabezada por la Región Walona: este plan permite aprender concretamente que son los TICs y su utilidad en la vida cotidiana.

El presente proyecto de emancipación social gracias a los TICs, propuesto por la ciudad de

Tacuarembó dentro del marco de red URB-AL 13 de la Comisión Europea, presentó para Frameries un doble interés: de un lado este respondía a los esfuerzos de reinserción social hecho desde mucho tiempo por el municipio, de otro lado, se conformaba perfectamente a la voluntad de Frameries de poder utilizar al máximo las posibilidades ofrecidas por los TICs.

2.7.1. Presentación de la problemática

El municipio de Frameries está ubicado en la provincia francófona de Hainaut, en la parte oeste de Bélgica, cerca de la frontera con Francia. Se desarrolla sobre 2905 hectáreas y cuenta con poco más de 20.000 habitantes. Nació en 1977 de la fusión entre 5 unidades, cada una con sus características propias: la Bouverie, Eugies, Sars-La-Bruyère, Noirchain e Frameries.

Frameries y La Bouverie son dos ciudades (pueblos) de carácter industrial, residencial y comercial. Las áreas de actividades y de servicios están en expansión, gracias a la nueva creación del Parque de Aventuras Científicas. Eugies, Sars-La-Bruyère y Noirchain se quedaron con sus aspectos rurales y residenciales.

A nivel económico y social, Frameries presenta las características de una ciudad en plena reconversión. La ciudad prosperó, en la época de la revolución industrial del 19° siglo, gracias a la extracción del carbón y a numerosas empresas (acerías, vidrierías, zapaterías) Frameries y toda la Región cercana de Borinage fueron afectadas, desde el principio del 20° siglo, por el cierre progresivo de la mayoría de las empresas.

Las consecuencias sociales de esta recesión económica son evidentemente importantes: el porcentaje de desempleo es particularmente elevado (más del 28% de la población activa) en todos los ámbitos de la población. Un cierto número de habitantes se encuentran en situaciones desfavorables: precariedad, deserción escolar, marginalidad social, etc.

Esta parte de la población está acompañada por las CPAS de la municipalidad.

El desafío fue, desde el principio de nuestra participación al proyecto, lo de permitir a la población precaria de acercarse a la Nuevas Tecnologías de Información y de Comunicación.

2.7.2. Qué hicimos con el proyecto URB-AL

El proyecto nos permitió encaminar un programa de sensibilización centrado sobre el descubrimiento de la computadora y de su utilidad. Estas sesiones de sensibilización fueron organizadas tanto a nivel individual que a nivel grupal. Los grupos participantes desarmaron una compu-

tadora para descubrir como estaba echa adentro. Luego ellos siguieron adelante con un programa de sensibilización.

Esta sensibilización vertió sobre el descubrimiento de Windows XP y sobre la utilización de Internet. Los grupos tuvieron la posibilidad de crear sus propias direcciones mail y de engancharse con el correo electrónico. En seguida, ellos tuvieron la oportunidad de trabajar sobre el aprendizaje del paquete Office (principalmente Word y Excel, el utilizo de Publisher, Access y Power Point). En el caso de las sensibilizaciones individuales, fueron tomadas en cuenta temáticas precisas como la grabación de CD, la gráfica, el multimedia.

A través de la comparación de las evaluaciones de competencias, hechas al principio y al final de las sensibilizaciones, quedamos muy satisfechos frente a los resultados y los progresos de cada uno de los integrantes.

Al final, de manera transversal a estas sensibilizaciones, se armó una fiesta de Internet. Esta última se puso en práctica para que la gente que nunca había tomado contacto con la «red de las redes» pudiera entenderla mejor y manipular la navegación en Internet.

2.7.3. Cómo lo hicimos (metodología)

La investigación que desarrollamos el primer año tomó en cuenta 300 personas que atienden a los centros permanentes de CPAS. Les proponemos un cuestionario relativo a los NTIC.

El segundo estudio que hicimos nos ayudó a profundizar más el tema, relacionándolo con un grupo de 30 mujeres jóvenes, en situación de debilidad social y familiar y con bajas calificaciones. Un buen número de estas mujeres están en una situación de aislamiento social, debido a sus trayectorias de vida a menudo caóticas. Esta situación influye mucho sobre su inserción tanto en el mundo social cuanto en el profesional. Nos pareció entonces poder priorizar a esta parte de nuestra población, tratando de luchar en contra a la exclusión social de estas mujeres.

A parte de la encuesta relativa a los NTIC, hicimos también unas investigaciones más cualitativas. De hecho, una guía de sustentabilidad medio estructurada nos permitió realizar una anamnesis detallada: pasando en limpio el cuestionario/balance de las necesidades tuvimos una fotografía del estado de satisfacción de las necesidades afectivas, sociales y cognitivas de las personas involucrada en la encuesta.

Esta triangulación metodológica a nivel de herramientas de investigación, permitió a los promotores de la inserción identificar mejor el tipo de acompañamiento que había que poner en acción para estas mujeres. Los resultados detallados de este estudio fueron presentados en la primera cumbre del proyecto en Uruguay (septiembre 2005) y nos enseñaron que, a pesar de las carencias educativas importantes y de la debilidad general en la formación escolar, las personas entrevistadas tenían un buen conocimiento de la existencia de TICs y casi la mitad de ellos los utilizaba. Además casi el 40% disponía de una computadora pero no sabían o sabían utilizarla poco.

La existencia de 6 puntos armados con equipos dotados de Internet hizo posible la formación de personas que no tenían estos aparatos. Al fin de asegurar una sensibilización de cualidad a las personas interesadas, un equipo dinámico de formadores fue encargado de la formación. Esta formación fue planificada por grupos: hubieron distintos módulos, destinados a grupos chicos, entre 10 y 12 personas. Determinados cuestionario evaluativos permitieron determinar el nivel de conocimiento de los participantes: utilizamos un tipo de pedagogía individualizada, utilizada con el fin que cada uno de los participantes pudiera integrarse a su grupo y progresar a su ritmo.

Para ayudar a las personas que estaban buscando trabajo en su propia búsqueda, propusimos varios servicios y un acompañamiento personalizado. En nuestro trabajo nos manejamos con tres ejes principales: la ayuda en la creación de CV, la búsqueda de trabajo a través de Internet gracias al CV nuevamente creado y la publicación del CV en Internet.

Por la segunda parte del proyecto, las etapas fueron las siguientes: una primera fase experimental se desarrolló desde el 01/2006 hasta el 06/2006 incluido.

- Desde enero hasta febrero hubo encuentros colectivos, adelante de nuestro público establecido, hicimos la presentación de las actividades que íbamos a ejecutar.
- De marzo a junio hubo el comienzo y el seguimiento de 3 grupos (de 12, 11 y 12 personas), un acompañamiento individual de 134 personas y sobre todo, en fecha 03/2006 la actuación de la fiesta de Internet.
- La segunda fase de informe y de plus valor fue desde 09/2003 hasta 11/2006.
- El mes de septiembre se ocupó para sacar balance de esta experiencia de trabajo.
- En el mes de octubre, Bruselas y Frameries colaboraron en organizar una evaluación del proyecto.
- Este microproyecto permitió el desarrollo de encuentros entre los grupos de los pueblos citados, en principio virtualmente y físicamente después.
- El mes de noviembre lo ocupamos en preparar nuestro informe, para luego poderlo presentar en el encuentro de confrontación de buenas prácticas en «Castillo de Locubin-Brusela, Frameries».

2.7.4. Problemas/Soluciones en la implementación

Nosotros pensamos que con un poco más de material didáctico habríamos podido obtener resultados mejores: por ejemplo, si hubiéramos tenido un retroproyector, esto habría facilitado la puesta en práctica de sensibilización.

Mayor cantidad de formadores nos habrían permitido trabajar mejor a nivel individual sobre las dificultades encontradas por los participantes.

Queremos subrayar para Frameries, municipio francófono, uno de los problemas encontrados en la puesta en marcha de este proyecto URB-AL, destinado principalmente a hispanohablantes, fue la metodología distribuida vía Internet por ISCOS, socio del proyecto, disponible únicamente en castellano. Esto hizo imposible su utilización por las personas encargadas de la formación, a los cuales hay que reconocer una buena creatividad.

2.7.5. Sinergias políticas de articulación

Tomando en cuenta los poderes públicos, el CPAS y la Administración municipal de Frameries apoyaron el proyecto tanto de un punto de vista logístico como económico.

Adentro del marco del proyecto URB-AL «e-Agora», el municipio de Frameries instaló 6 puntos Internet, con equipos de computadoras, repartidos sobre el territorio del municipio.

Como se puede ver, los objetivos de los dos proyectos URB-AL donde participaron el Municipio y las CPAS de Frameries presentaron evidentes sinergias, que permitieron una explotación muy buena de los recursos.

La colaboración del canal local del Club de Leones, que nos permitió adquirir 18 computadoras suplementarias, fue también muy útil para equipar los puntos Internet. El CPAS contactó, gracias a los subsidios del estado federal y de la región Walona, los dos formadores (contrato art. 607 a tiempo determinado).

2.7.6. Logros obtenidos

- Confirmación del hecho que las Tecnologías de la información y de la comunicación son una herramienta indispensable para poderse emancipar socialmente.
- El proyecto nos permitió descubrir la riqueza de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación cuando sean utilizadas de manera inteligente. Nos demostró también la necesidad de cada persona para manejar una computadora e Internet.
- Las TICs son una opción grandísima para la gente en búsqueda de empleo: nosotros estamos convencidos de la utilidad que brinda para ello el correo electrónico y el hecho de poder publicar el propio CV.
- Los integrantes de los grupos desarrollaron relaciones entre sí y crearon un ambiente familiar y amistoso.
- Constatamos el efecto de parificación de los TICs y la disminución de las diferencias entre las generaciones.
- La emancipación social de los participantes creció porque ellos se comunicaron con los responsables municipales y los interpellaron a través del sitio municipal.
- La participación de personas de la tercera edad fue cuantitativamente importante.
- La motivación de personas mayores ha sido alimentada con el deseo de reducir la fractura numérica entre un público joven y experto y los que no tenían conocimientos de las tecnologías de información y la comunicación, pero estaban ávidos de conocerlas.

2.7.7. Buenas prácticas

Una de las consecuencias de la actuación del proyecto es la creación del POSTE DE L'ECHEVINAT de la informática. Otra es el desarrollo del sitio municipal con la posibilidad de un diálogo ciudadano. El diálogo y la confianza entre los participantes, los formadores y las autoridades también son elementos que hay que subrayar.

Este proyecto permitió a los participantes redescubrir sus administraciones (CPAS y Administración municipal y también los diferentes servicios como la ludoteca, la biblioteca,...)

Queremos también tomar en cuenta las curas dedicadas a la relación humana en el acompañamiento de personas anhelantes en el aprendizaje de las TICs.

Al momento de las evaluaciones por parte de los formadores, el acento estuvo sobre el contenido de los cursos pero también sobre la calidad de los métodos pedagógicos utilizados.

2.7.8. Perspectivas futuras

Si tomamos en cuenta la edad media de los grupos, vemos una participación masiva de gente mayor. Esta constante se manifestó también en Bruselas y Castillo de Locubin.

El proyecto de emancipación social gracias a las nuevas tecnologías, inició una dinámica a cerca de nuestras políticas locales. Así que, convencidos de los resultados obtenidos adentro del proyecto mismo, fue establecido un seguimiento «par le biai» con la actuación de los Espacios Públicos Numéricos (EPN) y de un proyecto Easy-E-Espacio.

Éste último tiene como eje el aprendizaje de la informática básica para un público en condiciones precarias y el otro quiere ofrecer una ayuda para poder utilizar los sistemas *open source* «Linux».

2.8. Municipalidad de San Joaquín

El Municipio de San Joaquín viene participando en el Programa Urbal desde el año 2000, incorporándose a las redes temáticas y en particular a la Red N° 13 «Sociedad de la Información». Ha participado en los encuentros de Miraflores, Lima Perú y Bremen Alemania. Es en estos encuentros cuando se realizan las alianzas y encuentros con socios y la postulación de ideas de proyectos, participando a la fecha en 4 proyectos de la Red N° 13.

2.8.1. Presentación de la problemática

La Comuna de San Joaquín, esta localizada en el sector centro sur del Gran Santiago, concentra una población de ingresos bajos y medios bajos.

Inicialmente corresponde a una Comuna Industrial manufacturera, siendo esta última la base económica de la Comuna. Los nuevos tiempos y particularmente el impacto macroeconómico del esquema de globalización imperante, han incidido en la quiebra y/o relocalización de muchas de estas empresas, redundando en un desempleo y falta de oferta económica para la población joven que recién se esta incorporando al mercado laboral. De hecho los sectores poblaciones estaban concentrados en torno a estas grandes industrias manufactureras. La población económicamente activa por ende siempre estuvo relacionada a estas actividades económicas.

Los niveles de desempleo en los últimos 5 años bordean el 10%, el desempleo juvenil es sin duda uno de los más complejos, esto ha determinado el rediseño de las mallas curriculares de los tres liceos técnico-profesionales con los cuales contamos, se están reorientando sus mallas curriculares y carreras, pensando en los mercados laborales nuevos y los desafíos de los nuevos tiempos. La brecha tecnológica existente, el acceso a las nuevas tecnologías es el desafío. Actualmente el Municipio administra 13 escuelas, de las cuales 3 son liceos técnico-profesionales de enseñanza básica y media, además existe un Instituto de formación y capacitación para la formación en oficio de jóvenes después de su período escolar secundario. La cobertura a nuestros liceos y escuela es mayoritariamente de estratos bajos, ya que la educación básica y secundaria en las otras instituciones es privada y por ende paga. Los niveles de deserción escolar son altos, es difícil estimar su proporción, ya que muchas veces dicen asistir a escuelas de otra Comuna En la actualidad existe una población escolar del sistema educativo secundario público de estudiantes, según datos habría alumnos que desertaron.

Las causas de la deserción son básicamente económicas, el desempleo de los padres obliga a los jóvenes a incorporarse al mercado laboral informal principalmente. También incide fuertemente en esta deserción la falta de futuro que los jóvenes ven, el contar con una educación secundaria no es suficiente para encontrar empleos hoy en día, los requisitos de especialización son cada vez mayores. Las posibilidades que el sistema educativo ofrece en cuanto a formación