

dada por la inversión permanente en el mantenimiento de equipos, recursos humanos y gastos administrativos logrados a través del fondo municipal para proyectos de inversión, aprobados por el Sistema Nacional de Inversión Pública. A través de este compromiso está asegurado un horizonte de proyecto de 5 años.

Las líneas de acción del proyecto proveen un gran marco de creatividad en cada una de ellas, deberán incorporarse permanentemente otros componentes y otras líneas de acción. El proyecto debe ser dinámico y no mantenerse bajo un esquema rígido. La construcción de una reingeniería social debe ser la visión para este nuevo enfoque.

Las condiciones de género, la diversidad de grupos étnicos y otros grupos en riesgo de exclusión social deberían mantenerse, dependiendo de la política de las nuevas autoridades en la Municipalidad.

2.6. Municipalidad de Chorrillos

El territorio del distrito de Chorrillos presenta un paisaje urbano heterogéneo y marcadamente extremo en Lima Metropolitana. La morfología del territorio comprende: Una zona de llanura, a 43 m.s.n.m (metros sobre el nivel del mar), donde se encuentra la zona urbana, comercial e industrial, así como urbanizaciones y zonas residenciales. Una zona accidentada, formada por cerros, donde se ubican los Asentamientos Humanos con una población en situación de pobreza y pobreza extrema. Chorrillos es un distrito balneario tradicional limeño con una zona del litoral marítimo, donde se encuentran las más populares playas de Lima. Mas allá del casco urbano, y también en zona de litoral, Chorrillos alberga los Pantanos de Villa, única reserva ecológica de Lima, con una extensión de 39 Ha., un ecosistema caracterizado por lagunas poco profundas y con una alta diversidad de especies de flora y fauna, estación de aves migratorias en sus giros norte sur.

En el actual proceso de Regionalización, Chorrillos es uno de los 43 distritos de la Región Lima Metropolitana, se ubica a una distancia aproximada de 20 Km. del centro de la Ciudad de Lima, capital de la Región Lima y del Perú. Chorrillos presenta una extensión territorial de 44.00 Km² y una población estimada al 2004 de 278,470 habitantes. Limita por el norte con el distrito de Barranco; por el noreste, con Santiago de Surco; por el este, con San Juan de Miraflores; por el Sur este con Villa el Salvador; y por el oeste, con el Océano Pacífico.

2.6.1. Presentación de la problemática

- a) Estructuración de grupos homogéneos para la participación en los programas de capacitación.
- b) Cambiar la visión de la ciudadanía de las Tecnología de Información y Comunicaciones hacia la visión de instrumentos sociales, con valores incluidos que nos lleven hacia una sociedad más inclusiva e igualitaria.
- c) Concienciar a la ciudadanía que no basta con tener acceso a las Tecnologías de Información y Comunicaciones sino hay que darles el uso adecuado para poder obtener ventajas competitivas.
- d) La importancia concebida al dictado de cursos de manera presencial es atribuida al efecto motivador que los docentes les brindan a los ciudadanos.

- e) Dificultades para establecer alianzas estratégicas con las empresas proveedoras de puestos laborales hacia los grupos capacitados por el programa.
- f) Fomentar la participación colectiva hacia la investigación y el desarrollo mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.
- g) Limitaciones de recursos para la atención a los participantes en el programa.
- h) Resistencia al cambio, reto para superar dirigido a la capacitación de grupos de personas con desconocimiento total de las tecnologías de información.

2.6.2. Qué hicimos en el Proyecto URB-AL

El desarrollo local por la vía de la capacitación en informática (Planes de los municipios vinculados a las TICs y la inclusión social.

a) VISIÓN

Ser el ente proveedor de conocimiento en tecnologías de información y comunicaciones de la comunidad, el cuál será utilizado por los ciudadanos con la finalidad de generar oportunidades para elevar su calidad de vida en el marco de un desarrollo endógeno y sustentable.

b) MISIÓN

Proveer a la ciudadanía de conocimiento en el uso de tecnologías de información a través de cursos de capacitación que le permita desarrollarse en el ámbito económico, político, cultural y social.

c) OBJETIVO GENERAL

Promover desde Telecentro la alfabetización informática, promoción de servicios y generación de contenidos orientados a la incorporación paulatina del uso de las TICs en la comunidad como alternativa para disminuir la brecha digital existente.

d) OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Brindar a la comunidad distrital, la oportunidad de acceder a Internet a través del Telecentro brindándole soporte tecnológico para el buen uso de las herramientas informáticas.

Disminuir la brecha digital existente e impulsar mecanismos que permitan la inclusión de los ciudadanos como protagonistas del desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú.

Responder a la demanda de los requerimientos de personal técnico capacitado en tecnologías de información del sector laboral.

2.6.3. Cómo lo hicimos (metodología)

Consideramos de alto valor prospectivo en la búsqueda de alternativas al desempleo y la exclusión juvenil en Chorrillos. Sus datos resultan de una claridad indicativa especial en esta matriz de conocimientos, experiencias y habilidades con las respectivas lecciones aprendidas en lo relativo a perspectivas para lanzarse los jóvenes a conformar micro emprendimientos como alternativa laboral juvenil y de empleo.

Resulta muy evidente y fuerte que la gran mayoría de los jóvenes carece o no reconocen experiencias empresariales propias o familiares (73 %) y (51 %), respectivamente. Muchos nunca han tenido un pequeño negocio propio donde hubieran conocido los elementos de la gestión empresarial (58 %),

Cabe destacar, no obstante, que el 36 % afirman tener ya una idea de negocio más o menos configurada. Esto nos estaría indicando que hay posibilidades de entrar a estos jóvenes dentro de la tónica de montar mi propia empresa con talleres especialmente diseñados para tal fin y con la provisión de servicios empresariales, financieros y no financieros, concertados en y por el Municipio en alianza con otros proveedores de servicios empresariales para micro y pequeños emprendedores.

Fomento al acceso a la información como base del conocimiento económicamente útil.

Promover la construcción de capacidades en TIC para el desarrollo de nuevas formas de trabajo, impulsando su aplicación, en particular para la generación de trabajo social.

Facilitar la creación de una red de actores sociales que favorezcan el intercambio de experiencias y elaboren propuestas destinadas a generar empleo y trabajo social.

Mantener actualizada la información sobre competencias y conocimientos necesarios para asegurar el desarrollo inclusivo y sostenible de la comunidad.

Brindar servicios de los Gobiernos Locales a través de Internet mediante una ventanilla virtual.

Alentar la sinergia en la provisión de servicios, incluyendo la provisión de servicios digitales, apoyando a proveedores nacionales de TIC, aplicaciones y contenidos.

Promover programas de capacitación en TIC para funcionarios públicos locales.

Establecer un grupo de trabajo para el intercambio de experiencias y criterios utilizados para el desarrollo y uso de software de código fuente abierto y software libre, lo que incluye la realización de estudios sobre los desafíos técnicos, económicos, organizacionales, de capacitación y de seguridad.

Establecer un grupo de trabajo para analizar el uso de software propietario para así difundir mejores prácticas y maximizar la eficiencia, coexistencia con otras formas de licenciamiento, interoperabilidad y posibilidades de migración.

Alfabetizar en competencias de TIC, teniendo en cuenta la equidad de género.

Elaborar y difundir un programa de capacitación en TIC para mujeres, que tengan como objetivo mejorar la inserción laboral, el desarrollo de potencialidades innovadoras y el fortalecimiento de redes solidarias a nivel nacional y regional.

Acercar las TIC e Internet a los grupos que tienen menos conocimiento, facilitando el uso igualitario de las mismas y la incorporación de esos colectivos a la Sociedad de la información.

2.6.4. Problemas/Soluciones en la implantación del Telecentro

Uno de los problemas más importantes que tuvo que asumir el Municipio fue el lugar donde se instalaría el Telecentro. En un primer momento se ubicó en el barrio donde se ubica la población

mas carenciada de Chorrillos, pero luego por problemas de seguridad hubo que trasladar el mismo a un lugar céntrico. El alejamiento del Telecentro de la residencia de la población objetivo dificulta el acceso de la misma al lugar

2.6.5. Sinergias políticas de articulación.

La Municipalidad de Chorrillos ha hecho convenios con Institutos privados que imparten informática para que estos expidan los certificados, ya que en el mercado estos certificados tienen un mayor reconocimiento.

2.6.6. Perspectivas futuras.

Con relación a las perspectiva futuras, dada la experiencia positiva que ha tenido la experiencia del Telecentro. La Municipalidad se propone continuar el mismo, ampliando sus horarios y teniendo en cuenta la demanda de los usuarios se ampliara la oferta de cursos.

Por otro lado se ha inaugurado un foro del Telecentro a sugerencia del experto del Centro Euclides de la ciudad de Bruselas, cuya finalidad es comenzar los contactos con otros telecentros para promover el intercambio entre los usuarios y los profesores.

Otro proyecto de futuro es reinstalar el Telecentro en el Centro de la Juventud de próxima inauguración, esto permitirá tener mejores infraestructuras y sinergias con otros programas destinados a los jóvenes.

2.7. Comuna de Frameries

La voluntad de abrirse a los TICs no es una novedad por la dirigencia de la municipalidad de Frameries. De hecho, ya desde junio 2002 una revisión de los gastos había sido decidida para poder aportar algunas mejoras adecuadas al sistema de administración, tanto a nivel de temas informáticos cuanto a la red de telecomunicación existente.

El municipio progresivamente adquirió servidores de aplicación dispuestos adentro de una infraestructura segura y adecuada a las nuevas tecnologías, telefonías adaptadas y computadoras competitivas.

Este trabajo de modernización se concretizó también adentro del desarrollo de servicios electrónicos eficaces, destinados a todos los habitantes de Frameries: asociaciones, comerciantes, empresas o ciudadanos que pueden ahora efectuar buen número de compras por vía electrónica, en la tranquilidad de sus casas o de sus oficinas. Las escuelas no fueron tampoco olvidadas: su red municipal fue totalmente informatizada. Gracias a los resultados obtenidos en estos últimos tres años, Frameries está ahora, entre los municipios de Walonia (la parte francófona de Bélgica), como líder en el campo del desarrollo de los TICs. Por esta razón recibió, en febrero 2004, el reconocimiento de «Municipio a brazos abierto» desde las manos del Ministro Walon de los Poderes locales.

Adentro del programa URB-AL de la Comisión Europea, Frameries también participó de 2004 a 2006 (adentro del marco de red 3, coordinado por la ciudad francesa de Issy - Les-Moulineaux) al proyecto «e-Agora» que apunta a la democracia participativa para poder instaurar un amplio dialogo electrónico entre los ciudadanos administrados y las autoridades responsables de la administración municipal.