

2.2. Municipio de Fray Bentos

Fray Bentos eligió como población objetivo a jóvenes desertores del sistema educativo formal, las posibilidades de esta población de incorporarse al mercado de empleo dependen en alguna medida de sus propias aptitudes y motivaciones y, por otra parte, de las características del mercado de empleo en el contexto social en el cual se mueven. El grado en el cual la incorporación de nuevas tecnologías puede llegar a operar como un facilitador del proceso de inserción social y laboral depende, entre otros factores, de la respuesta a estos dos interrogantes

2.2.1. Presentación de la problemática

Como estrategia para clarificar la problemática de la población objetivo se realizó un estudio, la finalidad del mismo fue realizar el diagnóstico de la situación de los jóvenes desertores de la educación secundaria, y en la evaluación de en qué medida la implementación de programas orientados a las nuevas tecnologías pueden facilitar su inserción a diferentes esferas de la vida social y económica (específicamente en el ámbito laboral).

Teniendo en cuenta este objetivo general, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- a) Identificar las percepciones y opiniones que los jóvenes desertores tienen en común, de forma de poder establecer un perfil psico-social que ayude a establecer pautas de conducta.
- b) Analizar las aptitudes de este grupo en términos de dimensiones tales como su capacidad de trabajo en equipo, su forma de relación con la autoridad, y su capacidad para autogestionar soluciones de empleo.
- c) Clasificar y analizar los perfiles laborales en el medio (requisitos, exigencias, remuneraciones) por parte de los empresarios de la zona.
- d) Conocer el rol de las nuevas tecnologías tanto desde la perspectiva de la oferta laboral (en la motivación de los jóvenes) como de la demanda existente en el mercado (en los empresarios).

2.2.2. Qué hicimos con el proyecto URB-AL

Para el desarrollo de este proyecto, en Fray Bentos:

- 1) Se Implementaron dos telecentros en zonas realmente carenciadas (económico-educativo) para facilitar la formación a las TICs y otros cursos (Inglés, Servicios Turísticos, Programa Descubrir, Taller Emprender, Dactilografía).
- 2) Está dirigido a una población comprendida entre 14 y 30 años con escasa formación.
- 3) Hemos logrado ampliar al total de la población, desde niños a personas de edad avanzada.
- 4) Extensión de horarios logrando captar la atención de la población.
- 5) Formación en Diseño Web para jóvenes desempleados, colaborando en el armado del blog de nuestros telecentros (www.espacioblog.com/telecentrosimrn), y en el armado del blog del barrio (www.espacioblog.com/barrioanglo).
- 6) Formación en teletrabajo y búsqueda de empleo a través de Internet teniendo muy buena receptividad por parte del alumno y éxitos.
- 7) Apuntamos a capacitar a personas con discapacidad tanto visual como física.

2.2.3. Cómo lo hicimos (metodología)

A través de un grupo sumamente comprometido de funcionarios municipales capacitados y Directores Municipales, que nos íbamos dando aliento, fuerzas, ideas, para poder sacar éste hermoso proyecto a delante, ya que nuestras ambiciones y la de nuestro Intendente era y es que en nuestro Departamento Río Negro haya analfabetismo digital cero.

¿Qué es un Telecentro? El Telecentro es un lugar de uso público y gratuito.

El Telecentro es un lugar de trabajo donde se utilizan las nuevas tecnologías de la información (ordenadores, Internet,..) para desarrollar actividades individuales y profesionales.

El Telecentro facilita el acceso a la Información, la Formación, el Empleo, el Ocio, los Servicios Públicos, las Relaciones Sociales y la Cultura.

¿Qué te ofrece el Telecentro?

Los Telecentros tienen como objetivo formar a los Fraybentinos en el uso de las Tecnologías de la información y la Comunicación. Promovido por la Dirección de Desarrollo, Políticas Sociales, Educación y Cultura.

Los cursos son gratuitos para personas desempleadas y jóvenes que no han podido completar sus estudios, etc., su realización será certificada por las Direcciones de Desarrollo, Políticas Sociales, Educación y Cultura.

Fue así como lo hicimos con ideas y metas claras. Esa fue nuestra política de trabajo, ir mejorando a nuestra sociedad cada día y a nosotros mismos como personas.

2.2.4. Problemas/Soluciones en la implantación del Telecentro

Con respecto a la problemática que tuvieron los Telecentros, fueron muy pocas ya que logramos conformar un grupo humano bien compacto, que supo enfrentar esos escasos problemas, se realizan reuniones trimestrales y hay una comunicación muy fluida a diario, lo que sí sucedió que a medida que fue pasando el tiempo y la difusión que tenían y tienen los Telecentros en nuestra sociedad es muy amplia, hizo que aumentara nuestro público, por tal motivo extendimos los horarios llegando a toda la sociedad y no solo a un grupo objetivo (que de ninguna manera se descuidó, al contrario, se les incrementaron las capacitaciones y se atendieron sus necesidades), cumpliendo de esta manera con la consigna de nuestro Intendente Municipal «Analfabetos Digitales Cero».

2.2.5. Sinergias políticas de articulación

- Empresa Capacitadora en el área Informática contratada (Red Qualitas)
- Empresa Capacitadora en el área Informática contratada (SERINF)

Empresas que apoyan los Proyectos:

- Botnia
- ACIRN (Asociación Comercial de Río Negro)
- Inspección de Escuela
- Microsoft

2.2.6. Logros obtenidos

SE CAPACITARON EN NUESTROS TELECENTROS A:

- Jóvenes de 15 a 17 años desertores del sistema estudiantil (12 alumnos)
- Personas de 21 años en adelante desempleados y emprendedores (12 alumnos)
- Jóvenes 14 a 30 años Grupo Objetivo (44 alumnos)
- Proyecto «Niños aplicando las nuevas Tecnologías (100 alumnos)

1) SE ASISTIERON 635 PERSONAS.

2) Creación de Página WEB www.espacioblog.com/telecentrosimrn

3) Instalación Programa SKYPE y Conferencias SKYPE.

4) Extensión de Horarios.

5) Liceos: Alumnos buscan material para sus estudios.

6) Cursos Nuevos: Inglés, Programa Descubrir, Taller Emprender, Serv. Turísticos.

7) Capacitaciones a Coordinadores: Programa JAWS, Páginas WEB y Teletrabajo.

8) Instalación Programa JAWS.

9) Capacitación a Jóvenes discapacitados físicos y visuales.

10) Reuniones periódicas Grupo de Trabajo.

11) Inserción Laboral a través de TELETRABAJO.

12) Concreción de Proyectos:

- «Proyecto niños aplicando las Nuevas Tecnologías»,
- «Proyecto Capacitación Informática a Jóvenes Emprendedores Desempleados».

13) Capacitación Curso Servicios Turísticos: Capacitamos a jóvenes de la ciudad de Nuevo Berlín, abarcando diferentes puntos de nuestra región.

PERSONAS CAPACITADAS Y ASISTIDAS TELECENTROS «LA ESTRELLA» Y «LAS CANTERAS»

- | | | |
|--|-------------------------|------|
| • INFORMÁTICA Y DACTILOGRAFÍA | - Personas capacitadas: | 237. |
| • TALLER «EMPRENDER» | - Personas capacitadas: | 40. |
| • PROGRAMA DESCUBRIR | - Personas capacitadas: | 35. |
| • INGLES | - Personas capacitadas: | 45. |
| • SERVICIOS TURÍSTICOS | - Personas capacitadas: | 40. |
| • PROYECTOS Empresas RED QUALITAS y SERINF | - Personas capacitadas: | 168. |

OBJETIVOS LOGRADOS DE LOS CURSOS OFRECIDOS

- **INFORMÁTICA Y DACTILOGRAFÍA:** Inserción en las nuevas tecnologías de la información TICs, Teletrabajo, Programa JAWS y SKYPE.
- **TALLER «EMPRENDER»:** Fortalecer cultura emprendedora. Metodología participativa. Reflexión y discusión de participantes.
- **PROGRAMA DESCUBRIR:** Fortalezas del joven a través de juegos. Metodología participativa, reflexión.
- **INGLÉS:** Comunicación mediante Inglés Básico, prácticas en la PC.
- **SERVICIOS TURÍSTICOS:** Atención al turista y a nuestra comunidad.

2.2.7. Buenas prácticas

La atención a personas con capacidades diferentes es motivo de preocupación del Gobierno Departamental de Río Negro, por lo que se dedican los mayores esfuerzos para la mejor atención de esta franja de la población, muchas veces marginada y discriminada por el resto de la sociedad, proporcionándole los medios para el desarrollo de sus potencialidades resaltando los valores de igualdad y justicia en pro de la dignidad personal.

Nuestro municipio posee un registro informático de personas con capacidades diferentes obtenido a través de un censo departamental, con un invalorable banco de datos relativos a:

Tipo de discapacidad, sexo, edad, situación socio económica, etc., etc., que se comenzó a realizar en los años 2000, 2001 haciéndose incorporaciones y depurándose en los años siguientes.

Poseemos también un equipo técnico multidisciplinario de asistentes sociales, psicólogos, enfermero especializado en neumocardiología y médicos que permiten atender a estas personas con profesionalismo. Contando aparte de ello, con el apoyo de la Comisión Nacional Honoraria del Discapacitado y la Corporación Nacional para el Desarrollo.

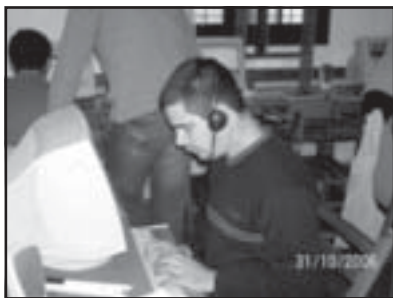
Nuestro gobierno viene haciendo los mayores esfuerzos para la integración de esta población al mercado laboral, en el entendido que la inserción laboral mejorará su calidad de vida y significativamente su integración social. Por esto se creó el proyecto «Agora».

Los objetivos del proyecto son los siguientes:

- 1) Bregar por la inclusión en la fuerza laboral de personas discapacitadas mediante la formación en nuevas tecnologías.
- 2) Ofrecer igualdad de oportunidades para todos los habitantes del Departamento.
- 3) Mejorar la calidad de vida de la población objetivo para obtener personas más libres.

Para el desarrollo de este proyecto la Intendencia cuenta con salas informáticas de la Red URB-AL con telecentros en la ciudad de Fray Bentos y centros CASI en Fray Bentos, Young, Algorta, San Javier y Nuevo Berlín, dirigidos por personal municipal, docentes de informática que reciben capacitación para el trabajo con personas con capacidades diferentes.

Como lo hicimos: <http://www.espacioblog.com/telecentrosimrn/posts/index/4>



La Intendencia ha tenido como eje de la sostenibilidad de sus telecentros la capacitación como docentes de informática a sus funcionarios.

Para atender el proyecto con discapacitados, se formaron nueve funcionarios en el manejo y enseñanza del programa Jaws.

Por medio de un estudio realizado por el Departamento de Políticas Sociales sobre los perfiles de los discapacitados del Departamento, se realizó una selección de las personas con potencialidades para poder adquirir los conocimientos del programa Jaws. Así se formaron dos grupos, uno con discapacidad física y otro con discapacidad visual.

Esta formación se complementó con talleres de autoestima, con excelentes resultados.

Varios de los formados compraron computadoras para sus hogares y la incorporaron a su vida cotidiana.

El manejo de la herramienta de Internet por personas no videntes, resultó una experiencia muy positiva para la integración social de esta población y la abertura a nuevas formas de relación con otras personas.

En la actualidad se está en la fase de búsqueda de inserción laboral para las personas capacitadas.

A continuación se comparte el testimonio de una alumna, que se puede encontrar en la página web.



Rosana Pricoli dijo:

Cuando me ofrecieron anotarme mi reacción fue negativa lo converse con mi flia y me convencieron y realmente no estoy para nada arrepentida la confianza que obtuve el año pasado me empujaron a estar hoy sentada frente a una computadora ya no tengo miedo me siento capaz de progresar en la vida y gran parte de que hoy me sienta así es a los dos profesores que nos acompañan desde el año pasado. Muchas veces me parece que estoy con amigos de toda la vida, con mucha paciencia nos dan clases y todo eso me demostró que yo también puedo quizás un poco más lento pero muy agradecida a Martín y Marcelo.

2.2.8. Perspectivas futuras

Ampliar las oportunidades que ofrecen las tecnologías de comunicación e información para mejorar los modos de vida y cultura de los jóvenes y adultos y de las sociedades en que viven.

Extender las instalaciones a diferentes lugares de nuestro departamento, con amplia cantidad de habitantes con necesidades básicas insatisfechas, pudiendo acortar la brecha digital.

Demostrar el potencial que tienen los telecentros, mostrándonos a nosotros mismos hasta donde podemos llegar.

PROYECTO 2007:

- Informática (Word, Excel, Power Point, Internet, Teletrabajo, Conferencias SKYPE, diseño páginas Web, Río Negro SIN FRONTERAS).
- Dactilografía * Programa Descubrir * Inglés * Taller Emprender * Servicios Turísticos

DIRIGIDO A:

- T.A.D.I. (Jóvenes con capacidades diferentes)
- Club del niño
- Jóvenes de 14 a 30 años
- Vecinos de barrio
- Escuelas
- Jóvenes de INAU
- Suplentes de Cursos Varios
- Funcionarios Municipales
- Discapacitados Visuales
- Discapacitados Físicos
- Vecinos Barrio Covená
- Fray Bentos 2000
- Matogroso
- Jóvenes N. Berlín
- Apoyo a Banda Municipal
- Taller Municipal de Carnaval
- Cine Foro (Películas, Dibujos, Documentales, Rotary, Leones, BSE, Tránsito Varios)
- Recorrer el Departamento
- Apoyo a Escritores
- Poetas
- Cuentistas fomentando una mejor cultura en nuestro Departamento
- Personas que asisten a los telecentros a realizar prácticas.

FOTOGRAFÍAS EN: www.espacioblog.com/telecentrosimrn

2.3. Municipio de Montevideo

La Intendencia Municipal de Montevideo se integró al Proyecto URB-AL 13 mediante la articulación de la propuesta con la del Programa de Adolescentes. Este Programa, enmarcado en las políticas sociales desarrolladas por la Secretaría de Juventud, constituye una propuesta de desarrollo integral de la población adolescente, desde una perspectiva de desarrollo y promoción en el uso creativo del tiempo libre, la equidad de género, la salud, la circulación cultural, la construcción de la identidad y la autonomía, la exploración de la creatividad y la expresión artísticas, y el apoyo y la reinserción en la educación formal. Funciona mediante nueve Centros Juveniles ubicados en diferentes barrios de Montevideo, a los que acuden en conjunto casi 400 adolescentes de entre 12 y 17 años.