

2. LOS MUNICIPIOS



A continuación se detallan las distintas fases que fue asumiendo el proyecto en la experiencia de cada uno de los socios involucrados, en especial se hace mención a la forma cómo se integró al proyecto colectivo, sus características como localidad y el tipo de problemática que se atendió en el marco de esta experiencia. Además, se consideran todas aquellas actividades realizadas a partir de esta propuesta y los métodos empleados para llevarlas a cabo, teniendo en cuenta el tipo de problemas que hubo que enfrentar para el desarrollo del Telecentro y cuáles han sido el conjunto de estrategias desplegadas para darle solución. Finalmente, se da cuenta de las sinergias políticas que han articulado distintos intereses (sectores públicos, privados y aquellos provenientes de la sociedad civil), los logros alcanzados y las buenas prácticas desarrolladas en todo el curso del proyecto, con un breve señalamiento de las perspectivas futuras que cada socio tienen como horizonte de trabajo.

2.1. Municipio de Tacuarembó

En el año 1995 se lanza el programa URB-AL que alienta la cooperación descentralizada en el ámbito local, reconociendo el importante papel de las ciudades y promoviendo la organización de redes a nivel de las mismas. Estas son consideradas los lugares en los cuales se concentran los problemas más agudos de exclusión social, y es por lo tanto en ese ámbito en donde el intercambio de experiencias es de gran valor. Tal intercambio puede evolucionar desde contactos útiles para las ciudades hasta el establecimiento de un instrumento para la formación de capacidades, promoviéndose el desarrollo, a partir del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, permitiendo a los ciudadanos un rápido y eficiente acceso a las mismas.

Consciente de las posibilidades que las redes URB-AL abrían para la concreción de proyectos con otras ciudades y de la importancia de acortar la brecha digital, la Intendencia Municipal de Tacuarembó envió a un representante al Seminario de Lanzamiento de la Red URB-AL N° 13 en Bremen - Alemania. En el mismo conjuntamente con otros de los socios del proyecto se construyó la base del actual proyecto y se le brindó la oportunidad a Tacuarembó de coordinarlo. El Municipio asumió con gran responsabilidad y entusiasmo la elaboración y coordinación del proyecto que hoy se culmina con gran éxito.

2.1.1. Presentación de la problemática

El departamento de Tacuarembó, es uno de los 19 Departamentos que conforman el territorio de la República Oriental del Uruguay. Situado en el centro del país, al norte del Río Negro (río que atraviesa de este a oeste el país) es el departamento de mayor superficie (15.348 Km. cuadrados) y uno de los de menor densidad poblacional (85.017 habitantes, según datos del censo de 1996, del INE). Las principales actividades económicas son: agropecuarias con el 28% del PBI departamental, Servicios con el 24,5% y Comercio con el 19,3% respectivamente.

El departamento de Tacuarembó se ha destacado y se destaca, por ser cuna de artistas; escritores, músicos y pintores, del calibre, para citar algunos ejemplos, del escritor internacional, Mario Benedetti y del mundialmente conocido e inmortal cantautor de tangos, Carlos Gardel, entre muchísimos otros. Esta fugaz reseña, pretende señalar la tradicional e incorporada vocación por las actividades culturales que la ciudadanía de Tacuarembó ha demostrado a lo largo de su historia, vocación alimentada por una cuidada educación que así lo ha promovido a lo largo de los años.

La ciudad de Tacuarembó, antes llamada San Fructuoso, es la capital del departamento homónimo; situada a orillas del río Tacuarembó Chico, se constituye en un importante nudo de comunicaciones, pues en ella confluyen tres importantes rutas, disponiéndose de ferrocarril y un aeropuerto regional. Fundada en 1831, cuenta hoy con una población de 45.000 habitantes. Teniendo en cuenta la tradición cultural antes mencionada y su dedicación por la educación de su gente, la ciudad de Tacuarembó cuenta actualmente con cinco institutos públicos de educación secundaria y una institución de estudios secundarios complementado con estudios técnicos (UTU). A los cinco liceos de la ciudad de Tacuarembó, asisten aproximadamente entre el 50 y 60% de adolescentes de nivel socioeconómico más bajo y aproximadamente el 60% de sus familias tienen un nivel de educación bajo (no han completado el ciclo básico). Está siendo una preocupación de autoridades de la educación del departamento la deserción estudiantil constatada en la mayoría de estas instituciones, la cual en los últimos años ha venido siendo muy importante. El porcentaje oscila entre un 17% a un 20% llegando a máximos de 27% en UTU y 50% en el bachillerato nocturno.

En el año 2004 (fecha en que se elaboró el proyecto) existía una población estudiantil usuaria del sistema educativo secundario público de 6.148 estudiantes, y según el registro de las instituciones educativas habría 1.072 alumnos desertores. Las causas de la deserción son múltiples: por un lado la situación socioeconómica de familias carenciadas justifica fuertemente este hecho, dada la necesidad que estos hogares tienen de contar con ingresos, lo que obliga a que todo integrante que pueda colaborar es inducido a hacerlo. Lamentablemente los trabajos disponibles para este sector de la población normalmente son zafrales y muy mal remunerados. Esta situación se ha agudizado a partir de la crisis económica que sufrió el país en el año 2002, la cual ahondó las condiciones de marginalidad y desempleo. En varios liceos el índice de deserción aumentó notoriamente desde estos años al 2005. Otro factor que incide probablemente en la deserción de los estudiantes, y que se vincula con la problemática anterior, se refiere a la escasa preparación que brinda el sistema educativo secundario actual para ingresar al mercado laboral; y por último otro hecho que preocupa hondamente es la constatación de la existencia de mecanismos de reproducción del condicionamiento social pre-existente.

A partir del reconocimiento de esta problemática detectada en Tacuarembó se llegó a la identificación de la población objetivo a ser atendida, por el proyecto presentado a la RED URB-AL, en virtud de la marginalidad social previsible que sufrirán estos jóvenes en el futuro cercano, en tanto la brecha digital hoy presente sea cada vez más profunda. Luego de identificada la población objetivo (jóvenes desertores de la educación), se pretendió conocer en profundidad,

sobre todo las necesidades, las aptitudes y las aspiraciones de éstos jóvenes. Este estudio, se realizó encuestando a jóvenes de 14 a 19 años de la ciudad de Tacuarembó, dio como resultado que el 54, 4% estudia y no trabaja, el 12, 7 % estudia y trabaja o busca trabajo, el 21, 5% sólo trabaja, y un 11, 4% no estudia y no trabaja.

En este sentido, sólo el 7% de los jóvenes de estratos desfavorecidos logra culminar el bachillerato en comparación al 65% perteneciente a sectores en mejor situación socioeconómica.

El proyecto apunta entonces a lograr mejorar las condiciones de competencias personales en el sector de la población de entre 13 y 24 años de edad, (preferentemente desertor de la educación secundaria) a fin de brindarle herramientas que les permitan o bien tomar la decisión de reinserción en la educación formal o bien contar con conocimientos informáticos que les permitan lograr competencias personales que mejoren sus condiciones de acceso al empleo.

2.1.2. Qué hicimos con el proyecto URB-AL

Inicialmente se realizó un estudio encarando dos análisis, uno orientado a conocer las opiniones y percepciones de los jóvenes desertores (mediante encuestas de opinión a una muestra representativa de la población de desertores identificados del año anterior), y el otro a conocer las características y perspectivas de la demanda de empleo en Tacuarembó (mediante entrevistas en profundidad a empresarios locales). Los resultados de la encuesta brindaron los elementos para configurar el Perfil de los jóvenes desertores de la educación media de la ciudad de Tacuarembó, cuyos resultados más significativos señalan que el 60 % de esta población está compuesto por el sexo femenino, los estratos etáreos de entre 13 y 19 años, comparten proporciones similares de alrededor del 30 % de la población de desertores, mientras el 15 % estaría en el estrato de 20 años y mayores. El 60 % de los jóvenes desertores no trabaja, apenas el 33 al 35 % de los padres han recibido una educación superior a la primaria, finalmente el 78 % de éstos jóvenes están solteros y viviendo con sus padres u otras personas.

A la hora de estudiar las razones por las cuales estos jóvenes dejaron el liceo, casi la mitad afirmó que la razón respondía a «problemas con el estudio», un 22 % a razones laborales y un 17 % a motivos familiares. A todos los entrevistados se les consultó respecto al tipo de formación adicional que les gustaría recibir. Un 23 % respondió que le interesa la temática «Informática», un 7 %, la de «Mecánica automotriz» y un 4% de «idiomas», la «peluquería» o la «enfermería».

En cuanto a la situación laboral de los entrevistados y la evaluación del mercado laboral del departamento, se destaca que cuatro de cada diez entrevistados actualmente trabaja, y la proporción de trabajadores aumenta entre los varones y los tramos de edad más altos. El 12 % de los jóvenes entrevistados trabaja cuidando niños, ancianos o haciendo limpiezas, un 6% haciendo changas, un 2% en talleres mecánicos y un 1% en el frigorífico. Hay un 19% de jóvenes que está empleado en otro tipo de tareas y por último un 60% que no trabaja. A los jóvenes que actualmente se encuentran trabajando, se les pidió que evaluaran la utilidad de la enseñanza recibida en el liceo en el desempeño laboral actual. Solo un 15 % afirma que lo ayuda mucho o bastante, la educación recibida. En cuanto al acceso que esta población tiene a una computadora y a Internet, se señala que un 30% tiene acceso a alguna, pero solo un 2% lo hace desde su casa, el resto desde cyber-cafés o casas de conocidos.

En cuanto a las características personales del público objetivo seleccionado, pudo constatarse que la mayor parte de los jóvenes desertores tienen, valores bajos o muy bajos de «auto confianza». En cuanto a las entrevistas con los empresarios, estas dan como resultado una evaluación positiva de la situación actual y del desarrollo a futuro del mercado de trabajo en Tacuarembó. La tasa de desempleo del departamento (10.9 %) es más baja, que la del total del país (13.1%)

según datos de la Encuesta Continua de Hogares del 2004 del INE. El mayor nivel de desempleo es en el grupo de edades de entre 14 y 24 años (27,8 %) mientras que en los mayores de 25 años alcanza un 8%. Hay acuerdo en que las nuevas tecnologías (tanto sea en materia de informática, comunicaciones, nuevas maquinarias, etcétera) tendrán un papel fundamental en el futuro del departamento, sobre todo en lo que respecta a los emprendimientos industriales (procesamiento maderero, arroz, frigoríficos).

El análisis general de los resultados tanto de la perspectiva de los jóvenes desertores como de los empresarios muestra que la capacitación en nuevas tecnologías resulta un valor agregado importante para ambos sectores (el demandante y el oferente de empleo). Finalmente, la capacitación de jóvenes en informática es un elemento que podría colaborar para que éste segmento marginado de la población y con potenciales perspectivas de agudizar su situación de marginalidad, tenga alguna oportunidad de al menos competir en mejores condiciones por los puestos de trabajo, con jóvenes que han tenido acceso a las TICs a través de la curricula liceal.

2.1.3. Cómo lo hicimos (metodología)

Para la ejecución del proyecto se usufructuó la infraestructura disponible en la ciudad de Tacuarembó, a través de los Centros de Barrio. En Tacuarembó, funcionan seis Centros de Barrios que atienden necesidades de los barrios adyacentes al mismo, a través de una infraestructura adecuada para brindar servicios en salud, educación y cultura, alimentación, actividades sociales, recreativas y deportivas para las familias del vecindario. El personal (encargados, serenos, bibliotecarios, limpiadores, profesores, enfermeros, médicos, especialistas, etc.) depende de la IMT y de las diferentes Comisiones Administradoras de cada Centro de Barrio. Cada centro tiene una Comisión Administradora, que integra a su vez, distintas Comisiones de los barrios de su área de influencia. Estas Comisiones representan una forma de actividad de la sociedad civil organizada para lograr una mayor participación comunitaria en la gestión, el mantenimiento y el uso de los distintos servicios dirigidos a mejorar la calidad de vida. Dirección de Promoción Social de la IMT, tiene registradas un total de 38 Comisiones Administradoras de Barrios en un total de 52 barrios de la Ciudad de Tacuarembó que se encuentran en el radio de influencia de los 6 Centros de Barrios, abarcando una población de 37.800 habitantes.

En dos de estos centros de Barrio se instalaron locales equipados con lo necesario para impartir cursos de capacitación en informática, en dos de las zonas de mayor número de familias carenciadas de la ciudad. En cada uno de estos Telecentros se instalaron 6 computadoras de última generación, en red, equipadas con impresora y scanner. A partir del Seminario realizado en la ciudad de Tacuarembó entre los días 26 y 30 de septiembre del 2005, en el que participaron representantes de todas las ciudades que integran la Red, se intercambiaron aportes para orientar la ejecución del proyecto compartido y se trabajó especialmente en el caso de Tacuarembó en la identificación de los mejores métodos de convocatoria y participación de los jóvenes desertores. Se sugirió la creación de una mesa de trabajo interinstitucional, la cuál se integró con diversos actores, entre ellos, directores de liceo, representantes de los sectores de cultura, deporte, desarrollo, etc., del municipio e integrantes de ONGs locales.

A lo largo del año 2006 se impartieron 2 cursos de computación básicos en cada uno de los locales de los centros de barrios en los cuales se atendieron a 1000 jóvenes. Se realizaron cursos de capacitación para niños, a cargo de jóvenes desertores que culminaron sus cursos devolviendo la oportunidad que la comunidad les brindó ejerciendo como docentes en cursos de capacitación para niños del barrio. Se fortaleció a lo largo de toda la acción del proyecto, la organización de vecinos (Comisión del Centro de Barrio) que está a cargo de la administración del centro, apostando en estos grupos de personas la continuidad esperable de la acción emprendida por el proyecto.

Es así que actualmente las Comisiones de los dos Centros de Barrio involucrados en el proyecto autogestionan los telecentros, manteniendo los cursos de capacitación para jóvenes, niños y adultos del barrio a disposición de los mismos, y brindando el apoyo necesario para que estos sigan siendo accesibles para los más carenciados.

Se tiene prevista la realización en forma simultánea de 6 cursos de especialización para jóvenes egresados de los cursos básicos y con buenas calificaciones. Los cursos seleccionados por estos mismos jóvenes fueron:

Curso de Reparación de PC, Curso de Diseño Gráfico, Curso de Diseño Web, Curso de Programador Visual Basic.Net, Curso de Gestión Informática,

Estos cursos además de brindar una nueva y mejor oportunidad a los jóvenes seleccionados, tiene como objetivo el de apoyar la creación de pequeñas empresas entre los jóvenes que en forma grupal estén interesados en brindar servicios a la comunidad. Bajo esa consigna fueron asimismo calificados a la hora de seleccionarlos.

Se trabajó en la llamada «Academia Local», con el objetivo de usar a las TIC como facilitadoras de prácticas sociales positivas para la emancipación personal y colectiva.

La acción consistió en crear un grupo con jóvenes participantes de las actividades del Telecentro, completarles la capacitación para desarrollar intercambios on line y luego finalizar con encuentros presenciales entre grupos.

La celebración de estos encuentros virtuales fueron muy motivadores para desarrollar habilidades, en los jóvenes seleccionados, en el uso de las capacidades adquiridas en los cursos tales como la iniciación al trabajo con webcam, Power Point, magazine on line, tratamiento de texto, programas de trabajo con fotos, en fin, habilidades que se adquieren mejor si están ligadas a un objetivo tangible para ellos.

2.1.4. Problemas/Soluciones en la implementación de la tele centros

Los problemas fundamentales que hubo que enfrentar a lo largo de la ejecución del proyecto tienen que ver por un lado con las características inherentes a la población objetivo seleccionada (jóvenes desertores) y por otro a los problemas derivados de comunidades de escasos recursos como la de Tacuarembó que no disponen de infraestructuras adecuadas, trabajando con recursos limitados.

En cuanto al primer problema planteado, se constató la enorme dificultad que plantea la construcción de canales de comunicación, con la población objetivo seleccionada en el proyecto. Esto dificultó la llegada de la información y por lo tanto la acción motivadora hacia estos jóvenes desertores que demoraron en acercarse a participar de las capacitaciones y lo hicieron en una proporción mucho menor a la prevista inicialmente en el proyecto. Este problema trató de sobrellevarse analizando y usando los canales recomendados por vecinos, docentes y los propios pares (jóvenes de la zona) a fin de lograr que la población objetivo tomara conocimiento de las oportunidades es que el proyecto podía brindarles (avisos radiales y televisivos, charlas con jóvenes y vecinos en los propios centros de barrio, altoparlantes con información sobre las convocatorias a inscripciones, etc.).

El otro problema que tuvo que encararse fue la dificultad para lograr la permanencia, la continuidad en la asistencia y la constante motivación para que éstos jóvenes no volvieran a desertar, ahora de la capacitación ofrecida. Para esta dificultad se trabajó mucho con los docen-

tes, encarando la problemática del trabajo con este tipo de población objetivo de forma diferencial y haciendo énfasis en la tolerancia y la atención especial a casos que así lo requirieran (se tuvo mucha tolerancia con aspectos relacionados a la falta de disciplina, puntualidad, problemas de aprendizaje, abandonos y retornos de alumnos, armado y rearmado de grupos según interés de los participantes, problemas familiares, de embarazo adolescente, de delincuencia, etc.)

En cuanto a la falta de recursos del Municipio para encarar ciertos aspectos del proyecto, se señala uno de los fundamentales: en los telecentros ubicados en ambos centros de Barrio, no se pudieron llevar a cabo los módulos de Internet del curso, debido a que ningún centro de Barrio contaba con conexión a Internet, esto fue resuelto trasladando a los jóvenes a Cyber-cafés, a fin de llevar a cabo la capacitación en estos aspectos.

2.1.5. Sinergias políticas de articulación

En cuanto a las sinergias políticas de articulación público, privado, sociedad civil, desde la propia elaboración del proyecto hasta el final de su ejecución, se logró por un lado la participación de instituciones locales, tanto educativas como ONGs y diferentes responsables de direcciones del municipio, así como también se logró coordinar toda la acción del proyecto con las comisiones de los Centros de Barrio al punto de lograr que las mismas se apropiaran del mismo y al día de hoy autogestionen los telecentros. Dichas comisiones asumieron la dirección de la administración y organización de los mismos, haciendo acuerdos comerciales con agentes privados que les permiten mantener el financiamiento de docentes entre otras cuestiones o haciendo acuerdos directamente con los propios docentes.

2.1.6. Logros obtenidos

En cuanto a los logros obtenidos, primeramente el proyecto puso en el tapete de la discusión social, la problemática detectada de la deserción estudiantil y sus consecuencias específicamente encaradas, en el proyecto en cuanto a las graves dificultades que esto conlleva a la hora de competir laboralmente, si no se cuenta con una instrucción al menos básica en las tecnologías de la información.

Para iniciar una tarea de enfrentamiento a esta problemática detectada se instalaron 2 telecentros en sendos centros de barrio (de los barrios más carenciados), equipados con 12 PC, una impresora y un scanner. Se ejecutaron cursos de capacitación en informática, en ambos centros de barrio, enfocados a capacitar en programas básicos considerados imprescindibles para iniciarse en las TICs.

Se realizaron aproximadamente 350 jornadas de capacitación, en esta etapa. Se logró la donación de 12 licencias MICROSOFT para poder ejecutar esta actividad y se llevó a cabo el mantenimiento de las PC por parte del municipio a lo largo de toda la actividad de capacitación efectuada. 299 alumnos lograron terminar los cursos básicos y así obtener sus diplomas.

A partir de la oportunidad que se generó con el curso de capacitación a distancia impartido por la ONG ISCOS se logró la capacitación de personal del municipio, que está a disposición de la Oficina de Pequeña y Mediana Empresa del mismo y, a partir del mes de abril de este año, se estaría realizando un curso de capacitación en teletrabajo para jóvenes de los barrios con el personal capacitado de la Intendencia.

2.1.7. Buenas prácticas

Como buena práctica podría rescatarse, por un lado la experiencia adquirida en el tratamiento del tipo de población objetivo seleccionada en áreas que se refieren a la educación y a la capacitación.

Se pudo constatar la importancia de contar con personal técnico acorde, (asistentes sociales, en nuestro caso, antropólogos y psicólogos, si fuera posible) y fundamentalmente docentes cuya capacidad pedagógica les permita identificar las mejores vías de instrucción y las mejores formas de encarar el relacionamiento con este tipo de alumnado.

Por otra parte, se recomienda tener presente que los aspectos inherentes al fortalecimiento del auto estima en este tipo de sector de la población, es a veces de mayor relevancia que las capacidades que se pretenden brindar. Es así que la experiencia de jóvenes egresados de los cursos asumiendo voluntariamente la devolución de sus conocimientos a otros vecinos del barrio, se evaluó como una muy exitosa forma de encarar este aspecto de la promoción de la auto confianza en estos jóvenes.

Así mismo toda la experiencia de la «Academia Local» resultó también en una buena alimentación de la autoestima, lográndose promover el relacionamiento entre los jóvenes, y el sentimiento de seres privilegiados por haber sido seleccionados para encarar esta experiencia. A su vez la misma, los obligó a desempeñar papeles de anfitriones, guías turísticos, relatores, etc., así como también realizar una serie de presentaciones en programas informáticos que apoyaron las capacitaciones recibidas.

2.1.8. Perspectivas futuras

Se espera lograr éxito en la implementación de las pequeñas empresas a crear a partir de los grupos de jóvenes egresados de los cursos de especialización a realizar en el correr del año 2007, por lo pronto ya comprometidos en realizar acciones de servicios a la comunidad en el correr del siguiente año.

Finalmente se rescata como muy exitosa la transmisión de poder que el proyecto hizo de un programa pensado dentro del ámbito municipal para la sociedad, en este caso los vecinos integrantes de las Comisiones de los Centros de Barrio, lograron asumir como propio. Se trabajó primeramente en la coordinación y posteriormente en el involucramiento de la comisiones en la toma de decisiones para finalmente trabajar en forma conjunta con la Comisión en la planificación estratégica de los próximos años de continuidad del proyecto.

En ambos centros de Barrio se tomaron decisiones en cuanto a las actividades a desarrollar en los próximos meses (se hicieron los acuerdos correspondientes con los docentes, se acordaron fechas de inicio de las clases, horarios y en general el uso del local del Telecentro) , en cuanto a la definición de criterios a seguir en relación a la población objetivo a atender (en virtud de no desconocer que otros sectores de la sociedad también están marginados del conocimiento de las TICs, entre ellos los niños carenciados y las personas de la tercera edad que habitan en las inmediaciones de estos Centros de Barrio) y se analizaron otras alternativas de aprovechamiento tanto de las capacidades instaladas en el barrio (jóvenes capacitados) como del propio Telecentro, planificándose algunas actividades de apoyo a la comunidad por ejemplo como la colaboración en la contabilidad de la policlínica, registros de biblioteca, etc..