Para que todo funcione mejor

El proyecto ha ayudado al Ayuntamiento a **implantar y gestionar servicios tecnológicos dirigidos a las empresas**. Y éstas, las empresas, además de realizar un diagnóstico de su realidad, han encontrado respuestas eficaces.

Una **encuesta** realizada entre empresarios permitió analizar el terreno, conocer de primera mano las prioridades del sector en materia de comunicación y nuevas tecnologías. Estas consistirían en servicios en línea, sobre todo los referidos a ayudas a la contratación, tramitación de solicitudes o asesoramiento telemático; y que esos servicios sean completos, fáciles de usar y gratuitos. En resumen: más información, menos costes, menos molestias.

Conocidos los datos de la encuesta, la incorporación del Ayuntamiento de Gijón a este proyecto se planteó como respuesta a una demanda real. Y se puso manos a la obra.

Ayuntamiento de Gijón

www.gijon.es

http://www.gijon.es/siae | http://empresas.gijon.es

URBAL

EUROPEAID
OFICINA DE COOPERACIÓN

SIAE

DL AS-777/07

Este documento se ha realizado con la ayuda financiera de la Comunidad Europea. Su contenido es responsabilidad del Ayuntamiento de Gijón y en modo alguno debe considerarse que refleja la posición de la Unión Europea.

PROYECTO INTERNACIONAL SIAE

SERVICIOS E INFRAESTRUCTURAS DE APOYO EMPRESARIAL

http://www.gijon.es/siae | http://empresas.gijon.es

LO HACEMOS MÁS FACIL.

Ayuntamiento de Gijón

www.gijon.es

Lo hacemos más fácil

El Proyecto internacional SIAE, en el que participa el Ayuntamiento de Gijón, se creó para fortalecer, con soporte europeo y ámbito local, la implantación y gestión de servicios on line de apoyo y fomento empresarial: tecnología de la información y la comunicación al servicio de la empresa y el ciudadano.

Junto al Ayuntamiento de Gijón participan como socios del proyecto:

- Municipio de Providencia y Santa Catalina (Colombia)
- Prefectura de San Carlos (Brasil)
- Municipio de Viña del Mar (Chile)
- Municipio de La Guardia (Bolivia)
- Municipio de San Joaquín (Chile)
- Municipio de Bellavista (Perú)
- AHCIET (España)
- Región de Bruselas (Bélgica)

NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS SOLUCIONES

Servicios plenos

El Ayuntamiento y la Asociación de Promotores y Constructores de Edificios Urbanos de Gijón fueron los primeros. Ahora mismo, más de 180 empresas de cinco comunidades autónomas saben que **no hace falta guardar cola** para obtener licencias u otros documentos oficiales. La experiencia piloto ha dado resultado y hoy están disponibles los más diversos servicios telemáticos. Entre ellos:

- **Registro** Municipal: solicitud de tarjeta ciudadana, solicitud de registro de entrada, consulta de anotaciones y aportación de información y documentación.
- **Pago** de tributos vía electrónica, consulta de tributos, cartas de pago.
- **Tramitación** de licencias: de obra menor, retejado, ocupación de vía pública, instalación de terraza, apertura de zanjas…
- **Autorización** de tráfico de carga y descarga y ocupación de vía pública y consulta de fotos de infracciones.
- **Servicios** de agua y/o alcantarillado, Información/consulta de agua y saneamiento, petición de factura y duplicado o lectura de consumo.
- **Información** y sugerencias de mejora, quejas, descarga de formularios y modelos de solicitud.

Centro Virtual de Empresas: tu proyecto al día.

http://empresas.gijon.es: un espacio abierto a **empresas** y **emprendedores**.

Las empresas obtienen de manera rápida la información que precisan sobre los servicios municipales relacionados con su actividad (subvenciones, infraestructuras, proyectos…)

Los emprendedores reciben asesoramiento y acceden a proyectos de iniciativa empresarial como "Gijón Emprende".

Oficina Virtual: trámites sin trámite

A través de la **página web municipal** http://www.gijon.es/OficinaVirtual , **empresas y ciudadanos** se evitan trámites engorrosos y pérdidas de tiempo: ya no hace falta ceñirse a un horario. La Oficina Virtual del Ayuntamiento de Gijón permite realizar más de 3000 gestiones telemáticas al mes.

Desde su puesta en marcha, la Oficina on line se ha convertido en herramienta de uso común, tanto para servicios que requieren acreditación de identidad (pago de tributos, expedición de licencias…) como para aquellos que no la requieren (sugerencias, información, descarga de formularios…)

La Oficina Virtual del Ayuntamiento de Gijón permite realizar ***más de 3000 gestiones telemáticas al mes.***

¿Qué más se puede pedir?

Mucho más. De hecho, el Ayuntamiento de Gijón se ha marcado objetivos, razonables y ambiciosos a un tiempo, para ir mejorando la gestión telemática. **En un futuro…**

- **Todos los procedimientos municipales** podrán ser realizados por esta vía.
- Ciudadanos y empresas realizarán el **50% de las gestiones con su Ayuntamiento a través de Internet.**
- Habrá **un solo modelo de solicitud** para todos los procedimientos administrativos.
- La Oficina Virtual creará y permitirá consultar **registros de material y proveedores activos**.
- Existirá un **Banco de Buenas Prácticas** sobre la implantación de servicios telemáticos basado en la experiencia.

PROYECTO INTERNACIONAL SIAE

SERVICIOS E INFRAESTRUCTURAS DE APOYO EMPRESARIAL

Como usuarios, ya sea desde la empresa o como simples ciudadanos, todos podemos aportar sugerencias que ayuden a mejorar la calidad del servicio que aporta la administración.

Para dar cauce a ese caudal existen dos vías:

www.gijon.es/OficinaVirtual y www.gijon.es/TuOpinion

o cubriendo el cuestionario adjunto y enviándolo a:

AYUNTAMIENTO DE GIJÓN
Servicio de Organización y Sistemas
Plaza Mayor, 3. Antiguo Hotel Madrid. 33201 Gijón

¿A qué actividad se dedica su empresa y a qué sector pertenece?

¿Conoce los servicios de tramitación telemática del Ayuntamiento de Gijón?

- ☐ No lo conozco.
- ☐ Lo conozco pero no lo utilizo.
- ☐ Lo conozco y lo utilizo (en tal caso, indicar cuál o cuáles):

De acuerdo con las necesidades de su empresa ¿qué servicio de tramitación telemática relacionado con la actividad municipal le interesaría que desarrollase el Ayuntamiento?

TODO CUENTA, TODO AYUDA A MEJORAR.

Ayuntamiento de Gijón

ayúdanos a mejorar