

GUIÓN PRESENTACIÓN EN SAN SALVADOR DE JUJUY (ARGENTINA).

AGROTURISMOS Y CASAS RURALES DE EUSKADI.

1. CREACIÓN

- Alrededor de los años 60, la situación que se vivía hace que se creen dos tipos de agricultura: **competitiva y marginal** (en la que se encuentra la agricultura de montaña).
- Problemática de despoblación de los núcleos rurales.
- Visita de experiencias de Suiza, Bélgica, Valle de Aosta, etc.
- **1.988 – Publicación de Decreto** – Régimen de ayudas para instalación de alojamientos turísticos-agrícolas. Cuantía hasta 40% del coste de la obra siempre que no excediese de los 30.000 €
- **1.988** – Gobierno Vasco y tres Diputaciones crean un **programa de Agroturismo**.
- **1.988-89: Campaña de promoción** con dos objetivos:
 - Dar a conocer a los propietarios de establecimientos rurales esta modalidad turística.
 - Poner en conocimiento al público potencial la oferta existente.

2. GESTIÓN

- **Primavera 90** – Primer agroturismo: **Txopebenta** de Gautegez Arteaga.
- **Julio 90** – Apertura oficina de Coordinación en **Garai**.
 - Coordinar oferta-demanda.
 - Ejecutar campañas de promoción.
 - Colaborar con los propietarios en la distribución de toda la información.
 - Formación.
- **Octubre 91** – Creación Asociación **Nekazalturismoa** que cuenta con tres niveles de actuación territorial: autonómico, provincial y comarcal.
- **Febrero de 1.998** – 1ª Casa Rural – Arboliz de Ibarrangelua.
- **1.999** – Convenio de Colaboración entre Administración y Nekazalturismoa.

3. PROYECTOS Y SITUACIÓN ACTUAL DE NEKAZALTURISMOA

✍ INFORMATIZACIÓN

- Página web.
- Aplicación.

✍ PROMOCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN

- Elaboración de guía.
- Asistencia a ferias.
- Realización de mailings: oficinas de turismo, entidades turísticas, etc.
- Publicidad pagada.

- Acuerdo de publicidad a cambio de estancias.
- Convenio con colectivos y acuerdos con empresas.
- Se contacta con todo tipo de organizadores de actos culturales, deportivos, sociales, celebraciones, eventos, etc... que tienen lugar en Euskadi.

✍ **CALIDAD**

- Explicación del Sistema de la “Q” Turística.
- **Euskadi:** 3 establecimientos certificados con el Sistema de la “Q” Turística.

✍ **FORMACIÓN**

- **Curso Intensivo de agroturismos.**
 - Dirigido a personas interesadas en abrir un establecimiento.
 - Reciclaje para aquellos que están establecidos y quieren mejorar sus conocimientos.
 - Temas como:
 - Marco Legal del agroturismo.
 - Ayudas oficiales y fuentes de financiación.
 - Gestión y administración.
 - El agroturismo y el medio ambiente.
 - Decoración.
 - Atención al cliente.
 - Seguridad.
 - Nuevas tecnologías.
 - Sistemas de calidad.
 - Inglés.
 - Comercialización y marketing.
 - Restauración y cocina tradicional.

4. ORGANIZACIÓN DE LOS ALOJAMIENTOS RURALES

- Federación europea “Eurogites”.
- ASETUR- Asociación a nivel nacional.
- Euskadi: Asociación Nekazalturismoa.

5. NORMATIVA Y ESTABLECIMIENTOS

- **AGROTURISMO:** Decreto 128/1996 de 28 de mayo y modificado por el Decreto 210/1997 de 23 de septiembre – “aquellos que proveen de una prestación de servicios de alojamiento y manutención y otros servicios complementarios en caseríos”.
- **CASA RURAL** – Decreto 191/1997 de 29 de julio – “el establecimiento en el que se presta servicios de alojamiento mediante precio, en un edificio propio del medio rural en alguna de las modalidades reguladas en el reglamento por el

que se regulen los apartamentos turísticos, las viviendas turísticas vacacionales, los alojamientos en habitaciones de casas particulares y las casas rurales”.

- **CARACTERÍSTICAS:**

- Establecimientos de capacidad limitada: 16 plazas.
- Varios tipos de servicios:
 - Alojamiento y desayuno.
 - Alojamiento en régimen de media pensión.
 - Alojamiento en régimen de pensión completa.
 - Alojamiento y posibilidad de cocina.
 - Alquiler de casa entera.

- **NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS:**

- **Euskadi: 286** agroturismos y casas rurales.

	AGRO	CR	TOTAL
GIPUZKOA	103	35	138
BIZKAIA	60	29	89
ARABA	36	23	59
EUSKADI	199	87	286

- **245** pertenecen a **Nekazalturismoa** – 2.517 plazas (467 Álava, 726 Bizkaia, 1.324 Gipuzkoa).

6. GRAN IMPORTANCIA PARA LA ECONOMÍA RURAL

- Reactivación de la economía local.
- Rehabilitación del patrimonio arquitectónico y cultural.
- Reconocimiento del papel de la mujer en el medio rural.
- Dignificación del papel del agricultor en la sociedad.
- Intercambio cultural-urbano.

7. MOTIVACIONES DE LOS CLIENTES

- Posibilidad de:
 - Disfrutar de la naturaleza.
 - Disfrutar de la tranquilidad.
 - Conocer el medio rural.
 - Conocer nuestra cultura.
 - Participar en actividades agrícolas.
 - Realizar actividades de turismo activo.
- Valoran muy positivamente:
 - Trato directo y familiar de los propietarios.
 - Precios atractivos.
 - Gastronomía.
 - Paisaje.
 - Etc.

8. ESTADÍSTICAS

☞ DATOS COMPARATIVOS

Euskadi

	Estancia media	Ocupación por plazas	Ocupación por habit.	Viajeros	Pernoctaciones	Número de establecim.
1998	2,38	23,34	24,79	56.561	134.788	175
1999	2,73	27,66	28,70	57.831	157.946	168
2000	2,52	24,69	24,59	64.848	163.274	205
2001	2,62	25,08	28,08	67.011	175.719	211
2002	2,60	26,95	28,21	78.301	203.951	235
2003	2,66	27,03	28,21	84.691	225.249	249

Araba

	Estancia media	Ocupación por plazas	Ocupación por habit.	Viajeros	Pernoctaciones	Número de establecim.
1998	1,95	20,92	22,60	10.224	19.903	31
1999	2,27	22,18	23,44	9.350	21.254	31
2000	2,05	20,75	20,58	11.837	24.227	40
2001	2,23	21,23	23,41	12.480	27.819	44
2002	2,36	22,43	23,74	13.313	31.414	51
2003	2,27	21,42	23,74	15.260	34.571	55

Bizkaia

	Estancia media	Ocupación por plazas	Ocupación por habit.	Viajeros	Pernoctaciones	Número de establecim.
1998	2,20	29,70	31,24	21.288	46.853	49
1999	2,64	34,32	36,43	22.141	58.409	50
2000	2,43	29,48	30,69	24.448	59.526	65
2001	2,58	29,44	33,05	24.989	64.422	67
2002	2,62	29,61	31,54	27.491	72.073	76
2003	2,61	27,67	31,54	28.109	73.310	78

Gipuzkoa

	Estancia media	Ocupación por plazas	Ocupación por habit.	Viajeros	Pernoctaciones	Número de establecim.
1998	2,72	20,95	22,37	25.049	68.032	95
1999	2,97	25,67	25,97	26.340	78.283	87
2000	2,78	23,21	22,49	28.563	79.521	100
2001	2,83	23,80	26,75	29.542	83.478	100
2002	2,68	26,92	27,76	37.497	100.464	108
2003	2,84	28,84	27,76	41.322	117.368	116

✍ **DATOS 2003**

- Se han recibido 84.691 turistas, un 8,16% más que en el año 2002 y casi la mitad en la provincia de Gipuzkoa.
- Las pernoctaciones realizadas suman 225.249, es decir, un 10,44%.
- Tanto el aumento de las entradas de viajeros como el de pernoctaciones se repite, aunque de forma diferente en cuanto a su intensidad, en cada uno de los tres territorios.
- El número de establecimientos es de 249: 55 en Álava, 78 en Bizkaia y 116 en Gipuzkoa.
- La estancia media por viajero ha pasado de 2,60 días en el 2002 a 2,66 días en el 2003.
- En cuanto a las pernoctaciones se ha mantenido casi invariable ya que la ocupación por plazas en el 2002 fue de 26,95% mientras que en el 2003 ha sido de 27,03%.
- Agosto continua siendo el mes con mayor número de pernoctaciones con un 70,92%. Julio un 41,50% y abril un 30,47%.
- Por procedencia el 90,98% procede del estado y el 9,01% son del extranjero.
- Del total de usuarios de Agroturismos y Casas Rurales a lo largo del 2003, el 44,22% provienen del propio País Vasco, el 17,26% de Cataluña, el 11,15% de Madrid y el 3,94% de Navarra.
- Del extranjero ha habido 7.635 visitantes, con predominio de franceses con un 2,59%, alemanes con un 1,35% y del Reino Unido un 1,06%.

✍ **DATOS 2004**

JULIO

- En el pasado mes de julio 10.699 entradas de viajeros en los establecimientos de agroturismo de la C.A. de Euskadi, un 12% más que en el mismo mes del año anterior, creciendo un 17% en Bizkaia, un 11% en Álava y un 9% en Gipuzkoa. El aumento experimentado por los visitantes estatales ha sido del 11% en la C.A. de Euskadi, con incrementos en los tres territorios: suben un 19% en Bizkaia, un 13% en Álava y un 6% en Gipuzkoa. Los extranjeros aumentan su presencia un 20% en el conjunto de la C.A. de Euskadi, con un incremento de este colectivo en Gipuzkoa (%37) y en Bizkaia (7%) y un moderado descenso en Álava (-2%).
- Las pernoctaciones realizadas en los agroturismos de la C.A. de Euskadi han sido 35.069 en el mes de julio, lo que supone un incremento del 17% respecto al mismo mes del año anterior, con tasas de crecimiento interanual positivas en los tres territorios: en Bizkaia crecen un 34%, en Gipuzkoa un 10% y en Álava un 6%.
- La estancia media por viajero a pasado de los 3,14 días de hace un año a los 3,28 de éste último mes de julio, aumentando en Bizkaia (14%) y en Gipuzkoa (1%) y disminuyendo en Álava (-5%).

- El grado de ocupación por plazas ha registrado un aumento del 10% para el conjunto de la C.A. de Euskadi. Por territorios se da un aumento en Bizkaia (33%) y en Gipuzkoa (7%) y un descenso en Álava (-13%).

AGOSTO

- Se han registrado en el pasado mes de agosto 10.580 entradas de viajeros en los establecimientos de agroturismos en la C.A. de Euskadi, un 15% menos que en el mismo mes del año anterior, decreciendo un 18% en Álava, un 14% en Bizkaia y un 14% en Gipuzkoa. El descenso experimentado por los visitantes estatales ha sido del 15% en la C.A. de Euskadi, con descensos en los tres territorios: bajan un 21% en Álava, un 21% en Bizkaia y un 8% en Gipuzkoa. Los extranjeros han reducido su presencia también en un 15% en el conjunto de la C.A. de Euskadi, con un incremento de este colectivo en Álava (8%) y Bizkaia (15%) pero con un notable descenso del 45% en Gipuzkoa.
- Las pernoctaciones realizadas en los agroturismos de la C. A. de Euskadi han sido 58.946 en el mes de agosto de 2004, lo que supone un incremento del 9% respecto al mismo mes del año anterior, con tasas de crecimiento interanual positivas en los tres territorios: en Álava crecen un 13%, en Gipuzkoa un 10% y en Bizkaia un 4%.
- La estancia media por viajero ha pasado de los 4,36 días de hace un año a los 5,57 de éste último mes de agosto, aumentando un 39% en Álava, un 28% en Gipuzkoa y un 21% en Bizkaia, lo que ha hecho que pese a la pérdida del número de visitantes se hayan incrementado las pernoctaciones realizadas.
- El grado de ocupación por plazas ha registrado un aumento del 5% para el conjunto de la C. A. de Euskadi. Por territorios se da un aumento del 6% en Gipuzkoa, un 5% en Bizkaia y un (3%) en Álava.
- En los meses de junio, julio y agosto de 2004 se han contabilizado en los agroturismos un 4% más de entrada de viajeros que en los mismos meses del año pasado, y las pernoctaciones han registrado una subida del 13%, afectando de forma positiva a los tres territorios.