



## 6º Boletín de la Red Urb-AI 10 - INTEGRAL

Estrategias integradas para reducir la exclusión social  
entre la población joven y adulta mayor de 45 años,  
especialmente femenina, en el sector terciario



**integral**



## Sumario

Pág.

Editorial

3

Actividades

4

Reunión Internacional de técnicos

5

Evaluación del seminario

7

Curso de Acciones Integradas

9

- Partenariado

9

- Redes

16

Artículos socios

19

- Introducción

20

- Presentación del proyecto

21

Agenda

23

## Editorial

La experiencia que hemos compartido durante estos dos años de Programa URBA-AL llega a su fin y es momento de realizar un balance.

Hemos trabajado en la construcción de un diálogo que supera las fronteras. Hemos compartido nuestras experiencias y realidades locales. Hemos debatido sobre la problemática de la exclusión social, el rol de los ayuntamientos e instituciones del ámbito local. Hemos analizado las estrategias tendientes a luchar por la inclusión de los más desfavorecidos desarrolladas hasta el momento.

Sin embargo, el mayor logro es la construcción de una red de intercambio que nos permitirá ampliar los horizontes de nuestras comunidades más allá del Programa URB-AL.

Las diferentes experiencias han enriquecido nuestra mirada. El intercambio ha servido para entender las diferencias históricas, culturales, sociales y económicas de cada ciudad como oportunidades para la reflexión sobre el trabajo desarrollado, para la inspiración y elaboración de propuestas innovadoras.

Esta experiencia es una oportunidad para dar y recibir apoyo en la ardua tarea de promover la mejora en las condiciones de vida de los ciudadanos y ciudadanas de nuestras comunidades.

***Romà Codina***

Concejal de Bienestar y Familia  
Ayuntamiento de Lloret de Mar



## Actividades

- ▲ En el mes de noviembre hemos avanzado con la segunda parte del curso de Acciones integradas. Incluimos algunos de los temas debatidos por los participantes.
- ▲ En el mes de diciembre la coordinadora del Programa URBAL-10 Integra, *Anna Extremera*, viajó a la Argentina para trabajar con los socios de la UNNE y de la municipalidad de San Isidro. Les acercamos el resumen de las reuniones.
- ▲ Hacia fines del mes de diciembre se comenzó el trabajo de cierre y evaluación de las actividades del programa.
- ▲ Es de destacar que, si bien algunas actividades han terminado formalmente a fin de año, los socios han continuado realizando aportes en el foro de debate del curso y han contribuido con la evaluación final del programa. Esta continuidad da cuenta de la intención de seguir trabajando juntos en proyectos futuros.

## Reunión Internacional de técnicos

Los días **14, 15 y 18 de diciembre** la coordinadora del programa, *Anna Extremera*, viajó a las ciudades de Corrientes y Buenos Aires, Argentina, para reunirse con referentes de la Universidad Nacional del Nordeste y de la municipalidad de San isidro.

El **primer encuentro**, se llevó a cabo el 14 de diciembre en la Ciudad de Corrientes, en el cual participaron representantes de la Municipalidad, de la UNNE y el Sr. *Julian Bertranou* del PNUD. En esta oportunidad se discutió sobre las posibilidades de trabajar con familias en situación de riesgo social.

Ese mismo día, **por la tarde**, se realizó una reunión con los Sres. *Gustavo Tripaldi, Julio Veglia y Julio Putillaz* de la UNNE, con quienes se discutieron y acordaron los indicadores de evaluación global del programa. También se trabajó sobre las líneas de posibles trabajos futuros entre ambas ciudades.



El día **15 de diciembre**, se realizó una reunión con el Sr. Intendente Dr. *Carlos José Vignolo*, con los secretarios de Planificación, de Sanidad y Servicios Sociales y representantes de la UNNE. Posteriormente, se integran a la reunión técnicos de las áreas y otros representantes de la universidad.

Al cierre de este encuentro se realizó otra reunión en el rectorado de la UNNE y una visita a la unidad de transferencia de la universidad.



En la ciudad de Buenos Aires, el día **18 de diciembre**, se realizó la reunión con los responsables técnicos del URBAL de la Municipalidad de San Isidro. Y para finalizar la jornada, el Intendente Dr. *Gustavo Posse* dio la bienvenida a la coordinadora del URBAL a la ciudad.



## Evaluación del seminario

El primer tema que se propuso evaluar a los asistentes fue la pertinencia de lo propuesto en el seminario. Encontramos que la mayoría estuvo totalmente de acuerdo con que los temas que se debatieron en el encuentro se correspondieron a lo trabajado hasta ese momento en el Programa URBAL-Integra. La mayoría está de acuerdo en que el seminario ha resultado un aporte importante para reflexionar sobre la realidad local en la que trabajan.

Tod@s coinciden en que los temas propuestos se corresponden con las necesidades de la realidad local en la que trabajan. La mayoría señala estar bastante de acuerdo en que se expusieron desde una perspectiva novedosa y muy de acuerdo en que favorecieron el debate posterior sobre las políticas para luchar contra la exclusión social a nivel local y sobre las posibilidades de éxito de estas políticas.

Respecto a las necesidades de financiación que implica el desarrollo de políticas de inclusión en el ámbito local, l@s participantes coinciden totalmente en que el seminario fue una oportunidad para debatir sobre el tema.

Para la mayoría de los asistentes el perfil de los ponentes invitados fue el adecuado para los temas, los cuales fueron desarrollados con claridad. Acuerdan en que las exposiciones aportaron nuevos elementos y fueron de utilidad para el debate posterior.

Respecto a los contenidos seleccionados para debatir en los talleres, todos coinciden en que fueron adecuados y manifiestan estar totalmente de acuerdo en que la metodología utilizada



favoreció el intercambio de experiencias entre los representantes de los distintos países.

Concuerdan en que el intercambio realizado en los grupos aportó herramientas para fortalecer la estructura local y la mayoría afirma estar de acuerdo en definir el seminario como una oportunidad para el intercambio de experiencias de acciones integradas en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.

Respecto a la organización del seminario, la mayoría de l@s asistentes acuerda en que el orden de las exposiciones fue el adecuado y están totalmente de acuerdo en que las conclusiones presentadas en el plenario recogieron los diversos puntos de vista presentes en el grupo.

Por otra parte, el tiempo dedicado a las exposiciones es valorado por la mayoría como suficiente. Por el contrario, destacan que se necesitaba mayor tiempo para el trabajo grupal e intercambio entre participantes.

Cuando se les solicitó que valoren la relación ente el tiempo destinado al Seminario y los momentos de descanso (café/comida/horas de inicio de la jornada) tod@s acuerdan con que fue equilibrado.

L@s asistentes sostienen que la organización del seminario fue muy buena y no se presentaron problemas con el alojamiento, los traslados, la movilidad o el servicio de restauración. Acuerdan en que las instalaciones resultaron adecuadas para el desarrollo del seminario y con una buena ubicación respecto al Hotel.

La valoración sobre el trabajo desarrollado por el personal abocado a la organización es altamente positiva: ya que se mostraron dispuestos y amables a resolver inquietudes o incidentes, así como para la acreditación y obtención del certificado.



## Curso de Acciones Integradas

### Herramientas para las Acciones integradas

#### Partenariado

Abordar los procesos de exclusión implica entonces desarrollar una acción integrada que contemple todas sus dimensiones. La complejidad del proceso de exclusión requiere un abordaje en el cual se conjuguen distintas visiones de lo social, aportes de naturaleza diversa y la implicación de l@s agentes sociales claves. El partenariado permite la asociación de distint@s agentes, con el objetivo de articular puntos de vista, recursos y metodologías de trabajo diversas.

Presentamos los aportes realizados sobre el tema en el foro de debate del Curso de Acciones Integradas:

### Aportes al debate

**José Luís Lingan Mendoza,**

*Universidad Nacional de San Marcos.*

#### Un ejemplo de partenariado.

La Municipalidad de Ate dentro de los varios convenios que ha firmado para beneficio de su colectividad esta el realizado con la ONG CEPEFODES (Centro Peruano de Fomento y Desarrollo de Pymes) con la finalidad de ayudar a los pequeños empresarios a abandonar la informalidad. Esta experiencia tiene como fortaleza que ambas Instituciones han ofrecido capacitaciones por medio de charlas gratuitas con temas de interés como:

- Comercio por Internet,
- Tratado de Libre Comercio,
- Licencias de funcionamiento,
- Como Vender al Estado,
- Defensa del Consumidor



También se realizó un balance de las debilidades. Se ha concluido que mucho empresarios participan de estas capacitaciones, sin embargo presentan prefieren permanecer en la informalidad, a fin de no pagar algunos tributos y no tener su local con su respectiva autorización de funcionamiento. Es una tarea difícil fomentar la formalización del sector, frente a las ventajas aparentes que creen tener siendo informales

**Francisco Garcia Curay**

*Municipalidad Provincial de Paita*

En la Municipalidad Provincial de Paita ha puesto en práctica un partenariado, y se encuentra en elaboración otro. El primero, se realizó con apoyo del sector directamente involucrado, que es un asentamiento humano denominado "Nueva Esperanza", que por más de 35 años carecía de servicio de alcantarillado; aportó mano de obra y vigilancia, otro participante fue la cooperación Alemania a través de la GTZ, quien brindó la asesoría técnica al grupo humano, la Empresa prestado de servicios de agua y alcantarillado de la ciudad quien aportó y evaluó los estudios y la Municipalidad de Paita, que ofreció ayuda técnica y aporte económico.

Esta experiencia ha permitido que actualmente este asentamiento tenga su sistema de Alcantarillado y constituye un ejemplo de trabajo solidario.

**Luz Arelis Moreno**

*Municipalidad de Rimac*

La Municipalidad del Rimac, es miembro asociado del proyecto común: 'Creación de Empleo y Recuperación Ambiental: Cooperación entre diferentes agentes locales', esta coordinado por la Provincia de Génova, Italia. Participan y se involucran también la Municipalidad de San Isidro, Argentina; la



Municipalidad de Puerto Montt, Chile; la Región de Bruxelles, Bélgica; la Prefeitura de Riberao Preto, Brasil; la Municipalidad de Morón, Argentina y COHAPAR, Brasil.

Dentro de las principales actividades que hemos previsto están:

- Crear nuestro sitio Web para registro y intercambio de informaciones y demás providencias necesarias para iniciar el trabajo en red;
- Encargar en cada ciudad socia un responsable de la actualización periódica de las informaciones y de los documentos producidos
- Escoger la lengua principal de trabajo y proveer a las traducciones necesarias;
- Capacitación en red, con programas y material específico, de los expertos locales.
- Identificación de experiencias locales y nacionales de interés sobre el tema del proyecto.
- Realización de un diagnóstico en cada ciudad, sobre la relación entre la pobreza y los impactos ambientales, en el ámbito de las áreas de intervención o de "caso estudio", y que será objeto de discusión durante el Seminario;
- Selección de experiencias de buenas prácticas desarrolladas en diferentes realidades locales, que puedan ser aprovechadas en las acciones piloto y que serán presentadas en el Seminario.
- Confrontar experiencias de "buenas practica" ya realizadas, para profundizarlas conjuntamente y verificar la posibilidad de su aplicación.
- Selección conjunta de las áreas de intervención y de la tipología de actividades locales y/o de acciones piloto que se realizaran en cada país;
- Evaluación de los recursos disponibles y otros recursos necesarios.
- Programación de tiempos y duración de cada acción local.
- Visita a una experiencia significativa pertinente al tema del proyecto.



Estas acciones piloto programadas, son para favorecer nueva oportunidades de empleo en el sector de la recuperación ambiental (en la ciudades escogidas):

- Formación de agentes comunitarios que puedan capacitar a la población por lo que concierne la educación ambiental, y para fomentar su organización en cooperativas u otras formas de trabajo asociado en el sector del medio ambiente, dentro de las áreas previstas;
- Realizar estudios de viabilidad y de evaluación en cada país sobre la capacidad y la demanda del mercado para absorber los productos o servicios de las asociaciones/cooperativas/empresas que se pretenden implantar
- Capacitación específica de un número limitado de habitantes, pertenecientes a la comunidad escogida, para poner en marcha una actividad experimental de trabajo con el fin de mejorar su condición económica y laboral;
- Realización de breves talleres técnicos facilitados por expertos locales, sobre temas específicos;
- Experimentar un mecanismo de cooperación entre la población residente y los diversos agentes locales (organismos institucionales, gobiernos locales, asociaciones culturales sindicales y religiosas, sector privado y empresarial, ONG, etc.).

Estas actividades están a cargo de cada ciudad socia; el socio coordinador sólo se ocupará de los aspectos organizativos que le competen y de las transferencias en red de los resultados finales. Los grupos destinatarios de la acción piloto estarán conformados por cerca de 20 personas en cada ciudad escogida. El objetivo es dar instrumentos organizativos, sociales y técnicos a los agentes comunitarios para desempeñarse como agentes de integración entre los gobiernos locales, el sector económico-productivo y el resto de la sociedad civil, con el fin de acompañar a la población que vive en condiciones desfavorecidas hacia una mejora de sus condiciones.

Durante una segunda etapa se prevén talleres prácticos de capacitación, que permitirán el trabajo de campo con la



población-objetivo. El objetivo es que las acciones piloto sirvan como ensayo de la aplicación de una metodología de intervención cooperativa, dirigida a crear y experimentar nuevas oportunidades de trabajo.

Finalizadas las acciones piloto, cada ciudad realizará una puesta en común de experiencias y resultados a través de la página Web. La ciudad coordinadora se hará cargo de recopilar las experiencias para su posterior análisis y ajuste de la metodología en función de los resultados.

Hemos previsto tener una Segunda Conferencia Internacional programado en Curitiba para:

- Socializar los resultados y intercambiar las experiencias realizadas entre los socios;
- Seleccionar las acciones más exitosas en las diferentes realidades locales, que puedan ser aprovechadas en la elaboración del modelo de intervención común objeto del presente proyecto;
- Hacer un análisis del modelo y tipología de cooperación con los actores locales adoptado en cada realidad;
- Presentar y discutir una selección de "buenas" prácticas" realizadas en el propio país y/o a nivel internacional, que puedan ser aprovechadas para la elaboración de un modelo común de intervención (ej. red de ciudades sustentables y "Agenda 21");
- Elaborar un modelo común de intervención y cooperación, adaptándolo a las realidades específicas;
- Visita a una experiencia significativa pertinente al tema del proyecto.

La selección de la ciudad de Curitiba es determinada por el tema principal de este proyecto, que se preocupa con un desarrollo económico y social y paralelamente con el tema del medio-ambiente y la ciudad de Curitiba, desde por lo menos 20 años, tiene fama internacional de "ciudad ecológica", bajo el punto de vista de su planificación urbana considerada como un modelo eco-sostenible.

Además la participación de Curitiba esta asegurada por medio de



la Cohapar que es una compañía mixta publico privada y representa por esto ya un modelo de integración.

La realización del segundo Seminario Internacional tiene como objetivo lograr un intercambio de las experiencias realizadas con el trabajo de campo entre las ciudades miembros, permitiendo la puesta en común de las actividades realizadas en cada comunidad y el análisis de los resultados. Se pretende con esto delinear una metodología común de intervención con ideas y conceptos y formas de intervención afines.

***Nelly Félix Naupari***

*Municipalidad de Ate*

La Municipalidad de Ate viene desarrollando varios proyectos con organizaciones no gubernamentales y la oficina de Cooperación Internacional, y diríamos que en todos ellos se busca alianzas con otras organizaciones privadas o públicas y de otra índole. Es cierto que a la población, que siendo muy importante, muchas veces se le ve como beneficiario y se le deja intervenir muy poco como elemento clave en un partenariado. Esto quizá sea uno de los factores por los cuales no aseguramos la sostenibilidad de los proyectos y éste sólo tiene vigencia dentro del primer plazo de ejecución planteado.

Es necesario trabajar mucho con los actores locales, sobre todo en su papel como agentes del desarrollo de su localidad y creo que la Municipalidad cumple un importante papel en la integración de todas esas fuerzas, buscando la participación ciudadana para hacer que todos los proyectos tengan sostenibilidad. Cada proyecto es un gran generador de iniciativas y debemos de esforzarnos en que no sólo cumpla su plazo sino buscar que con las sinergias que se han desarrollado se constituyan en acciones permanentes, mejorando las propuestas iniciales.

Un caso de partenariado visto en la Municipalidad de Ate es la que se está dando en torno a un proyecto denominado



“Acondicionamiento de un centro piloto de residuos sólidos en las instituciones educativas de Huaycán”. En el están interviniendo junto con la Municipalidad, el Programa de lucha contra la pobreza en zonas urbano-marginales de Lima – PROPOLI, seis instituciones educativas de la zona de Huaycán y, dentro de ellos, el Comité de Asuntos Ambientales integrado por los alumnos y profesores de cada centro educativo.

Se ha realizado un convenio entre estas instituciones con la finalidad de incrementar la capacidad de recolección de residuos sólidos a nivel cuantitativo y cualitativo; reducir los residuos sólidos en los perímetros de las áreas educativas y públicas en la zona, buscar una adecuada cultura ambiental por el reaprovechamiento y reciclaje de residuos sólidos en los centros educativos y motivar un eficiente manejo empresarial de los residuos sólidos. Para ello se espera constituir los comités de Asuntos Ambientales, sensibilizar a la población escolar en el manejo adecuado de los residuos sólidos, generar un modelo de gestión empresarial, generar ingresos por el manejo empresarial de dichos residuos en los centros educativos y su comunidad.

Los socios del partenariado vienen participando activamente a fin de lograr los objetivos y en este caso la participación de los alumnos como beneficiarios y actores (organizados en torno a su Comité de Asuntos Ambientales) participan con mucho entusiasmo.

Como dicen nuestras lecciones, cada uno de los integrantes busca sacar beneficios para su institución en torno a un objetivo común.

En el caso de los estudiantes a parte de sensibilizarse con el manejo de residuos sólidos, cuidando el medio ambiente, tendrán beneficios económicos que serán invertidos en los gastos de su graduación.

Los directivos del centro educativo obtendrán beneficio al desarrollar una cultura ambiental en sus alumnos y contarán con el recurso económico para facilitar los gastos que demanda la graduación de sus estudiantes.

La Municipalidad invertirá menos en recolección de residuos sólidos, generarán una cultura ambiental en su población,





proyectará en la comunidad una iniciativa de generación de empleo por el manejo empresarial de dichos residuos.

PROPOLI verá sus objetivos alcanzados en el programa de lucha contra la pobreza.

## Redes

El trabajo en y con redes es otra de las herramientas centrales de las acciones integradas. Una red se basa en el conjunto relaciones que se establecen personas. Estas relaciones implican un lazo de reciprocidad, de interacción.

En el ámbito de las acciones integradas, las relaciones que se establecen para el trabajo en red tienen por detrás un sentido estratégico. Esto es, l@s integrantes de la misma participan por que esta relación implica el acceso a recursos a los que de otro modo no accederían. Las redes se conforman de personas que poseen intereses u objetivos comunes, y para alcanzarlos requieren de los aportes que pueden hacer otr@s. Esto supone reconocer que cada integrante posee y es capaz de aportar a la red recursos que le son propios. En este sentido, los vínculos de una red se sostienen en las potencialidades de sus participantes y no sobre sus carencias.

### Aportes al debate

**Nelly Félix Naupari**

*Municipalidad de Ate*

Trabajar en redes, para mí, es una novedad este concepto; y es muy rescatable, pues define con claridad que éstas se dan entre personas y generalmente empiezan de manera informal, basadas sobre todo en la confianza y ganas de hacer las cosas bien en torno a un proyecto común. (...) Es importante la generación de estas redes, ya que por estos medios las personas se comprometen más directamente e interiorizan los objetivos del proyecto, facilitando las acciones integradas. Generalmente las





organizaciones no gubernamentales son un claro ejemplo de este tipo de relaciones, así profesionales y técnicos interesados en un tema común se unen para intervenir en una determinada problemática de la comunidad.

Una red ideal que llevaría adelante una acción integrada de educación, formación y empleo sería estaría integrada por la subgerente de Nutrición y Complementación Alimentaria (que está relacionada con los comedores y clubes de madres), la subgerente de Promoción de la Inversión Privada, el administrador del Centro Comercial Plaza Vitarte y el dueño del Centro de Educación Ocupacional. Esta red serviría para capacitar a las mujeres que integran los clubes de madres y comedores populares, potenciando sus diferentes habilidades para generarse un ingreso.

Tendríamos acceso a los siguientes recursos:

- Capacitación en el Centro de Educación Ocupacional con becas o medias becas en profesiones técnicas.
- Capacitación en conducción de negocios, marketing y desarrollo en el mercado local e internacional, financiamiento, préstamos bancarios, formalización de negocios, etc. Todo esto haciendo uso del módulo de la Corporación Financiera de Desarrollo que trabaja en convenio con la Municipalidad a través de la Subgerencia de Inversión Privada.
- Contar con un espacio ubicado en el centro de la ciudad donde se pueda instalar ferias de exposición y comercialización de productos, que podría ser en el local del Centro Comercial Plaza Vitarte.
- Convocatoria de las mujeres interesadas en el proyecto a través de la subgerente de Nutrición y Complementación Alimentaria.
- Las funcionarias indicadas también facilitarían los ambientes de la Municipalidad para las reuniones.



**Francisco García Curay**  
*Municipalidad Provincial de Paita*

En principio, es muy interesante la información aportada sobre la conceptualización de Redes, el por qué trabajar en redes, tipo de redes y como construirlas, para llevar adelante una acción integrada.

En nuestro medio, Paita, tengo conocimiento de REDES que se han formado en el sector educación para llegar a sectores rurales aprovechando los recursos humanos de la zona, haciendo efectos multiplicadores en su entorno.

En Paita, es necesaria formar una RED que esté estrechamente vinculada la Educación y el empleo, porque así estructurada sería un alternativa para reducir la exclusión social, debido a que hay mucha población que no cuenta con la formación para desempeñarse en alguna tarea que le permita ganarse la vida.

Las personas que deben conformar esta RED en principio, como se recomienda deben estar de acuerdo con el objetivo superior y tener mucha emoción social para emprenderla. En cuanto a los recursos deberán aprovecharse los que se puedan obtener de la intervención en el Presupuesto Participativo Municipal y en la Cooperación Internacional. En cuanto a los recursos humanos de los sectores marginales, hay dirigentes que han recibido información en el uso herramientas de planificación estratégica, además de estar muy comprometidos con su comunidad. En lo personal me inclino por constituir una Red formal tipo ONG, que no hay en mi ciudad.

## Artículos socios

### Valoración sobre el Curso de Acciones Integradas

En el mes de diciembre finalizó el curso de acciones integradas. Se ha propuesto a l@s participantes una evaluación de curso. Hemos seleccionado los comentarios de representantes de la una municipalidad que no ha participado como socia del proyecto, pero que gracias a la promoción del proyecto que han realizado los socios se han sumado al curso:

*"Ha sido una grata experiencia esta la de conocer y valorar todos los aspectos sociales y de comunidades a través de todas las experiencias que he podido leer y atender de todos los que participaron. Sin embargo aunque no he tenido la oportunidad de una mayor participación me ha parecido un curso excelente y que debería de repetirse para conocer más los aspectos de otros lugares que implican en lo que uno esta laborando y proyectando a fin de tener visiones amplias y de mejorar horizontes..."*

**Miriam Arias Oscanova**

Municipalidad de Rimac, Perú

*"Quiero agradecerles y felicitarles por la iniciativa de establecer esta red, que nos mantiene en contacto desde fronteras y continentes diferentes. Este curso lo valoro muy positivo; ya que a nivel laboral y personal ha contribuido a mi formación profesional. Actualmente estoy trabajando en el Programa Estrategia del Consejo Peruano para la Autogestión y para cualquier proyecto futuro o nueva red que quieran crear, no duden en contar conmigo. Estoy a vuestra disposición, para todo lo que estimen conveniente a favor de nuestras ciudades."*

**Luz Arelis**

Consejo Peruano para la Autogestión (COPPA)

Municipalidad de Rimac, Perú



## **PROYECTO HABITAT, DE APOYO AL ACCESO Y EL MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA DE ALQUILER.**

***Ayuntamiento de Lloret de Mar***

### **Introducción**

El acceso a la vivienda digna aparece como elemento básico para la integración social de cualquier persona. El trabajo y la vivienda no sólo facilitan los ingresos económicos y un espacio físico donde residir, sino que representan la posibilidad de poder estabilizar a nivel global la vida de un núcleo familiar o individual. A partir de la obtención de un trabajo y la vivienda, así como la estabilidad de estos, las personas pueden organizar aspectos de su vida cotidiana como: escoger y acceder a centros educativos para sus hijos e hijas, acceder a servicios sanitarios, participar en la dinámica social del territorio, integrarse en dinámicas de formación permanente, etc. Es por todos estos aspectos que el acceso a la vivienda y al trabajo es una necesidad básica para poder facilitar procesos de integración social de las personas.

Estos elementos de la dimensión personal tienen una dimensión también social: la aparición de un mercado de 'infravivienda' (donde se cubren alquileres por unidad, situaciones de hacinamiento, la precarización de las viviendas, la especulación...) que provoca la competencia desleal de los arrendamientos normales, situaciones en contra de los intereses públicos, la concentración, guetificación y precarización de los barrios...

Por tanto, el ayuntamiento planifica la creación de este proyecto para asegurar a todas las personas el acceso a una vivienda



digna que les permita desarrollarse de forma favorable en su entorno social, familiar, en definitiva, como una herramienta para prevenir la exclusión social.

## **Presentación del proyecto**

El proyecto HABITAT se centra en la generación de estrategias de acompañamiento individualizado al acceso y mantenimiento de la vivienda para personas en situación de riesgo social y/o marginación. Por otra parte, se prevé establecer la cooperación necesaria en el sector de la vivienda, con el objeto de fomentar en éste las dinámicas que permitan reducir las situaciones de discriminación en el acceso a este derecho fundamental de las personas.

Entendemos que la vivienda puede ser una herramienta para favorecer procesos personales y familiares de integración, así como también procesos colectivos de cohesión y convivencia. Por esto creemos que un proyecto de vivienda debe trabajarse teniendo en cuenta también las causas que provocan la guetificación y la discriminación, por tanto debe atenderse a las dinámicas del mercado, las políticas públicas...

Por otra parte, consideramos muy importante poder abordar la integración social de las personas desde una visión multidimensional. Para nosotros es primordial poder ofrecer a la persona los recursos informativos y de acompañamiento para que pueda diseñar sus propios itinerarios de inserción. Es por esto que, desde el proyecto, se intentará reforzar otras dimensiones vinculadas a la vivienda: trabajo, formación, entorno sociocultural...

Nuestro trabajo no pretende duplicar ni establecer un entorno competitivo con otros servicios públicos, sino que, observando las necesidades de gran parte de estas personas (especialmente de quienes provienen de países extracomunitarios), detectamos que con la excesiva especialización de los servicios, a menudo se



pierden en el proceso de demanda de ayuda y, además, se vuelve difícil establecer un nivel de empatía (comunicación, confianza, corresponsabilización) necesario para poder generar procesos de crecimiento y cambio cualitativo.

Por tanto, este proyecto pretende ser una puerta de entrada desde la cual promover procesos de inserción social adaptados a las necesidades, inquietudes y posibilidades de cada persona. Esto nos obliga, a demás de desarrollar un servicio de acogida y acompañamiento sistemático, a establecer una red de relaciones y cooperación con el resto de los agentes sociales que vienen a multiplicar, ampliar y dar coherencia a nuestra intervención: Agentes de la Propiedad Inmobiliaria -API-, propietarios de vivienda, sindicatos, centros de formación ocupacional, servicios sociales, centros cívicos, asociaciones de vecinos, etc...)

La finalidad que perseguimos con este proyecto es favorecer la integración social de las personas y familias en situación de exclusión a través del arraigo en el territorio, facilitando el acceso y el mantenimiento de una vivienda digna.



## Agenda

### Enero

#### ▲ **Elaboración del informe final del Proyecto**

Análisis de la evaluación de los socios y redacción del informe final del proyecto.

Coordinación: Lloret de Mar y todos los socios