



**COMISIÓN EUROPEA**  
**EuropeAid - Oficina de Cooperación**  
**Dirección América Latina**

# **URB-AL**

## **EUROPA - AMÉRICA LATINA**

### **Impreso de solicitud de subvención en el contexto de una convocatoria de propuestas para la coordinación de proyectos comunes** (de tipo A y de tipo B)

Partida presupuestaria ALR/B7-3110/2000/0021

Nombre del solicitante y referencia de la convocatoria de propuestas:	Ciudad de Curuzú Cuatía. Provincia de Corrientes. República Argentina. Proyecto común Tipo A RED URB-AL N° 13: Ciudad y Sociedad de la Información
---	--

Expediente N°	
------------------	--

(De uso exclusivamente interno)

## I. PROYECTO

### 1. Descripción

Existen en AL y el mundo entero, un sinnúmero de dificultades para que la sociedad en su conjunto pueda hacer converger sus intereses regionales / locales, frente a los actores que - proceso de globalización mediante- hoy inciden y deciden sobre el futuro de las comunidades.

Nos estamos refiriendo a los actores económicos, políticos, organismos multilaterales, etc., como así también a los procesos desarrollados en las últimas décadas que han configurado un territorio global que ha concentrado riquezas y territorios privilegiados, generando un mundo plagado de inequidades sociales y económicas aún en los países llamados centrales o del primer mundo.

Esta concentración ha demostrado, hasta el momento, ser ineficaz como motor del desarrollo local en la medida que dichas políticas y estrategias de intervención no han incluido verdaderamente a los sectores sociales, ni en el diseño, ni en la implementación de tales acciones y mucho menos en el control, monitoreo y evaluación.

Paralelamente, con el advenimiento de lo que se ha dado en llamar la sociedad de la información<sup>1</sup>, se han generado entre las comunidades del mundo nuevos procesos de exclusión y marginación, en la medida que se han creado sociedades parcializadas, divididas entre los que acceden al conocimiento y la información y los que están privados de ello.

“La idea subyacente es simple: cuanto menor sea el grado de desarrollo de estos sectores, más dificultades y obstáculos encontrarán agentes económicos y sociales para asimilar las prácticas y herramientas distintivas de la S.I.”<sup>2</sup>

Es evidente que el desafío que implica superar esta nueva configuración territorial /social planteada entre las comunidades del mundo, hace imprescindible encontrar nuevas maneras de utilizar las herramientas que ofrece la sociedad de la información que permitan y aseguren el involucramiento y participación de los ciudadanos en su conjunto para revertir esta situación.

**Encarar este cometido a partir del intercambio, el debate, con una metodología de análisis y trabajo común entre los gobiernos locales de los países / ciudades miembros, será el desafío de este proyecto común y nos ayudará a encontrar respuesta, entre otras preguntas, a:**

- **¿Cuál es la relación existente entre la evolución alcanzada en la utilización de las TICs por parte de las ciudades llamadas “del primer mundo” en la discusión europea, con la línea de trabajo y reflexión sobre esta misma problemática en América Latina? ,**
- **¿ Cómo tratar la problemática con los diversos enfoques existentes actualmente sobre la marginalidad, la exclusión, la injusticia social, etc.? ,**
- **¿Cómo centrar el debate de la equidad social desde la óptica de los derechos civiles y como plantearlo desde una nueva concepción de las políticas públicas?**

---

<sup>1</sup> El concepto de “ sociedad de la información” hace referencia a un paradigma que está produciendo profundos cambios en nuestro mundo al comienzo de este nuevo milenio. Esta transformación está impulsada principalmente por los nuevos medios disponibles para crear y divulgar información mediante tecnologías digitales ( llamadas TICs). Los flujos de información, las comunicaciones y los mecanismos de coordinación se están digitalizando en muchos sectores de la sociedad, proceso que se traduce en la aparición de nuevas formas de organización social y productivas.

<sup>2</sup> Bianco Carlos, Lugones Gustavo y Peirano Fernando:” Una propuesta metodológica para medir la transición de Latinoamérica hacia la Sociedad de la Información”

## 1.1 Título

---

### Proyecto Tipo A

“ OBSERVATORIO PARTICIPATIVO: DE LA E-EXCLUSION A LA E-INCLUSION “

## 1.2 Lugar

---

Comunidades Socias

### Unión Europea

España, Ayuntamiento de Granada  
Portugal, Cámara Municipal de Vila Real de Santo Antonio

### América Latina

Argentina, Provincia de Corrientes, Municipalidad de Curuzú Cuatiá  
Centro Interdisciplinario de Estudios Territoriales (miembro asociado)  
Bolivia, Municipio de San Xavier  
Chile, Comuna de Viña del Mar  
Perú, Municipalidad Distrital de Chorrillos

## 1.3 Importe que se solicita a la Comisión Europea

---

186.456,34	EUR	70	% de los costes totales del proyecto
------------	-----	----	--------------------------------------

## 1.4 Resumen

---

La Sociedad de la información está produciendo profundos cambios en todo el mundo, y para América Latina resulta fundamental poder determinar cómo este **nuevo paradigma puede contribuir y acelerar procesos de desarrollo permitiendo que las comunidades, antes lejanas de los beneficios de la globalización, puedan contar con posibilidades ciertas de informarse y realizar intercambios comerciales y de todo tipo independientemente de la región en que dicha comunidad habite.**

Con las actividades y la metodología de trabajo propuestas para el desarrollo del proyecto común, se espera promover el desarrollo de condiciones que permitan que, sectores hoy excluidos de las posibilidades de utilización de las TICs, se apropien de éstas, para disminuir la brecha entre e-excluidos y e-incluidos e ir mejorando las relaciones entre los gobiernos locales y sus ciudadanos.

## 1.5 Objetivos

---

### Objetivos Generales

- ✓ Promover y fortalecer el desarrollo de relaciones entre el gobierno local y sus ciudadanos, mediante el uso de las herramientas de la sociedad de la información
- ✓ Contribuir al fortalecimiento de los equipos técnicos municipales de las ciudades socias a fin de mejorar sus capacidades de gestión e implementación de políticas urbanas participativas e inclusivas.

## Objetivos Específicos

- ✓ Facilitar la apropiación de las prácticas exitosas de los municipios miembros del proyecto común mediante el intercambio de experiencias y el desarrollo de relaciones en pos de nuevos proyectos conjuntos: “**conocer que hacer y como hacer**”
- ✓ Promover el involucramiento de actores claves de la comunidad local para que generen condiciones que posibiliten a los sectores de población hoy e-excluidos el uso de las herramientas de la Sociedad de la Información

## 1.6 Justificación

---

### a) Especificación de las necesidades y limitaciones percibidas en los países destinatarios

Las ciudades y sociedades de todo el mundo estamos experimentando en el siglo XXI una profunda transformación cuyo eje es la revolución tecnológica que ha significado la irrupción en el mundo de las TICs.

El proceso abierto, a partir de la incorporación de TICs, está cambiando aceleradamente formas de producir, consumir, gestionar, informar y pensar, a tal punto que hoy se hace referencia a la llamada Sociedad de la Información. Las actividades estratégicamente dominantes, en todos los órdenes, están organizadas en redes globales de decisión e intercambio, en tiempo real, que **no** son homogéneas sino por el contrario, **asimétricamente interdependientes**.

Sin embargo, esta realidad es al mismo tiempo, una oportunidad, ya que las nuevas tecnologías constituyen instrumentos de acceso instantáneo y económico a volúmenes ilimitados de información y conocimiento - antes impensados -.

Nuestros países, concientes de la necesidad de generar igualdad de oportunidades también en el acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación, están urgidos a desarrollar acciones tendientes a superar la “brecha digital”, la cual refleja y profundiza otras diferencias como las económicas, sociales, culturales, educacionales, de salud y las de acceso al conocimiento. , ya que no toda la población posee teléfono o computadora en su casa, etc.

**Los gobiernos locales -municipales- son con frecuencia superados por acontecimientos que ocurren en esferas que escapan a su control, de ahí la necesidad intercambiar y compartir experiencias que mejoren y redefinan los instrumentos de gestión urbana apoyados en la nuevas TICs .**

*Al mismo tiempo,...“que los municipios intentan situarse en la economía global, deben también integrar y estructurar a su sociedad local, a sus actores locales. Sin un anclaje sólido en los ciudadanos, los gobiernos de las ciudades no tendrán la fuerza necesaria para navegar los circuitos globales. En ese sentido, lo local y lo global son complementarios, no antagónicos. Esa integración social requiere mecanismos políticos democratizados, basados en la descentralización administrativa y en la participación ciudadana en la gestión municipal”. (Borja, Jordi y Castells, Manuel: Local y global. La gestión de las ciudades en la era de la información. Ed. Taurus. Madrid, 1999)*

### b. Lista de los grupos destinatarios y estimación del número previsto de beneficiarios directos o indirectos

A partir de los intercambios de experiencias y del fortalecimiento paulatino de los equipos técnicos municipales se espera incorporar a los sectores de población excluidos definidos por cada ciudad como una primera instancia de sensibilización y ajuste de futuras políticas de e-inclusión.

**Beneficiarios Directos.** Tres (3) Funcionarios Municipales Por Cada Ciudad Socia ( 18 Funcionarios)

**Beneficiarios Indirectos** ( Población Meta Definida Por Cada Socio )

#### Unión Europea:

- **Ayuntamiento de Granada (España)**

- Población gitana.(uno de los grupos más vlnerables y en grave situacón de exclusion.
- Población inmigrante, Población transeúnte: alcohólicos crónicos, drogodependientes,

marginados crónicos, parados de larga duración que buscan empleo sin encontrarlo, y Mujeres, todos los grupos de mujeres suponen riesgo.

- **Vila Real de Santo Antonio (Portugal),**
  - Población desempleada mayor de 30 años Grupo de Mujeres que suponen un potencial riesgo añadido de exclusión.

#### **América Latina:**

Los grupos beneficiarios indirectos se identifican con los sectores de bajos ingresos con pocas posibilidades de acceso primero a la escolaridad y luego a la conectividad domiciliar, así como sectores intermedios que precisan de las TICs pero que desconocen -(por pautas culturales o económicas), los beneficios que les brindan estas nuevas herramientas.

- **Curuzú Cuatiá (Argentina)** Organizaciones sociales comunitarias. Jóvenes Hombres y mujeres mayores de 35 años
- **San Xavier (Bolivia),** Microempresarios (asociación de horneadoras, guías de turismo y artesanos). Jóvenes estudiantes de escuela de música misional y organizaciones territoriales de base (representantes de barrios y comunidades rurales)
- **Chorrillos (Perú)** Grupos de menores recursos localizados en asentamientos precarios
- **Viña del Mar (Chile)** Sectores altos de Viña del Mar (cerros), Niños y jóvenes fuera del sistema formal de educación. Adultos mayores con escolaridad incompleta. Pobladores, dirigentes comunitarios y profesionales técnicos de trato directo con la comunidad.

#### **c) Razones en las que se basa la elección de los grupos destinatarios o actividades**

#### **Unión Europea:**

Para los socios de la comunidad europea "la realización del proyecto permitiría una mejor adaptación al cambio socioeconómico provocado por la implantación de la sociedad de la información, Según el municipio de Granada,....." En la actualidad, la e-inclusión propicia la inclusión en el mundo laboral y en las relaciones sociales. Por este motivo es necesario romper la brecha digital para eliminar una de las muchas barreras con las que se encuentran los colectivos, nombrados, para integrarse en la sociedad... ". El principal motivo que comparten es la poca formación que tienen y el difícil acceso que las políticas locales tienen en llegar a estas personas."

#### **América Latina**

América Latina cuenta con iniciativas aisladas orientadas a la democratización de las TICs y al uso social de estas herramientas. Como ej: Viña del Mar cuenta con numerosas iniciativas como ser la "Campaña de Alfabetización Digital 2003/2004", "Ampliación de Infocentros Red de Enlaces", ONG Comité de la Informática (CDI-Chile), Instalación de 8 Escuelas de Informática y Ciudadanía, entre otras. Sin embargo, en muchos casos las iniciativas no llegan a concretarse por fallas institucionales en el diseño y ejecución de las políticas, o por condiciones tales como la: escasez de centros de acceso (cabinas, telecabinas, centros tecnológicos comunitarios, Curuzú Cuatiá etc.), elevado costo de las computadoras personales, elevado costo de la conectividad, escasa capacitación de los distintos sectores en las nuevas tecnologías (Curuzú Cuatiá, Chorrillos, San Xavier).

**También cabe destacar que la actual crisis que de alguna manera emparenta toda AL es de tal magnitud que los gobiernos locales orientan sus esfuerzos hacia cuestiones más elementales como los sistemas de Seguridad Alimentaria, de escolaridad, de salud, de cobertura social etc., dejando de lado o focalizando sólo en sectores, políticas destinadas al aprovechamiento integral de las TICs .**

Ante estos motivos, el proyecto pone énfasis en acercar, motivar, potenciar la oportunidad que brinda el programa URB AL orientando sus actividades hacia los equipos técnicos municipales y los sectores de población mencionados promoviendo la **democratización de las TICs y su uso social.**

#### **d) Pertinencia del proyecto con respecto a los grupos destinatarios**

Fortalecer la trama social para la autoprotección y la contención de sus ciudadanos exige hoy a los gobiernos locales, capacitación y apropiación de nuevas herramientas y metodologías. Con el

Proyecto "**Observatorio Participativo de la e-exclusión a la e-inclusión**", se busca hacer efectiva la participación de las partes involucradas: gobierno, equipo municipal, sociedad civil, empresas, instituciones privadas, etc.,

Esperamos, por ejemplo, que la positiva experiencia de Viña del Mar (Chile) en cuanto al desarrollo de su "Programa de Alfabetización Digital" pueda ser viable en los Municipios de Curuzu Cuatia (Argentina), San Xavier (Bolivia) y Chorrillos (Peru); y por que no también en el Ayuntamiento de Granada, España.

**El incremento de los flujos interactivos de información y de conocimiento, así como el acceso a las nuevas herramientas y sus distintas aplicaciones, por parte de los gobiernos locales más desarrollados, se transformarán para los menos desarrollados en un instrumento interesante para reforzar la participación de los sectores de población hoy e-excluidos en cada ciudad tanto de America Latina como de la Comunidad Europea.**

**e) pertinencia del proyecto con respecto a los objetivos del programa y de la red temática**

La nueva interconectividad lograda a partir del Proyecto, representa en términos generales, una gran oportunidad especialmente para los países / ciudades / sociedades en desarrollo, ya que:

- 1) La propuesta de "Observatorio participativo de la e-exclusión a la e-inclusión" desarrolla la capacidad de gestión y organización, de promoción de nuevas asociaciones y difusión e intercambio de buenas prácticas lo que hará posible la constitución de redes de cooperación que redundarán en procesos de inclusión y e-inclusión respectivamente.**
- 2) Se reducen las barreras tradicionales de acceso e intercambio comercial y cultural, promoviendo la participación en tiempo real de todos los escenarios locales;**
- 3) El costo de desarrollo tecnológico es asumido principalmente por los países desarrollados, reduciendo así los costos de participación para los países menos desarrollados.**

**f) pertinencia del proyecto con respecto a las prioridades del programa y de la red temática**

1. Para contribuir a cambios cualitativos en los estilos de desarrollo de nuestras ciudades y sociedades, el aprendizaje que produce la utilización de las TICs debe ser un **proceso colectivo** capaz de crear mejores condiciones de participación de los sectores destinatarios.
2. A partir de identificar prioridades y oportunidades para la promoción del uso de las TICs- este proyecto incentivará los procesos de democratización de la información y el conocimiento.
3. Incentivar el desarrollo de la confianza mutua entre gobiernos locales / actores / sectores de la sociedad redundará en el establecimiento de relaciones duraderas entre las colectividades asociadas en favor de una Sociedad de la Información inclusiva que evitará la división entre ciudadanos informados y aquellos que no la tienen.

**1.7 Descripción Detallada De Las Actividades**

---

**Etapa Preparatoria**

**1 Fase Preparatoria**

**1.1** Conformación del Equipo Técnico Coordinador (en Curuzú Cuatiá Corrientes Argentina) y diseño de una weblog como instrumento de comunicación entre las ciudades socias.

**1.2** Conformación, en cada ciudad socia del Proyecto común, de los Equipos Técnicos Locales.

**1.3** Elaboración conjunta entre Equipo Técnico Coordinador y Equipos Técnicos Locales, de cada una de las ciudades socias, de:

- Propuesta de sensibilización: se definirán los lineamientos básicos comunes a ser utilizados en el diseño de las campañas que se realizarán en cada ciudad, de manera tal de asegurar el involucramiento de los grupos destinatarios predefinidos por cada ciudad así como la consistencia de la información/contenidos que se persiguen con el proyecto común “**Observatorio Participativo de la e-exclusión a la e-inclusión**”
- Programa del Taller de Presentación Formal del Proyecto común “**Observatorio Participativo de la e-exclusión a la e-inclusión**”: definición conjunta de fechas, invitados, expositores etc.
- Propuesta de acciones de visibilidad a llevar a cabo durante el transcurso del proyecto. (Publicaciones varias, difusión oral, escrita, web, organización de charlas en oportunidad del intercambio de expertos, instalación de paneles informativos en municipios miembros del proyecto, etc).
- Documento Base Preliminar: que constituirá uno de los principales elementos a fin de que los actores alcancen un nivel de conocimiento común de manera tal de contar con información específica, a saber:
  - una identificación de tendencias de los procesos estructurales y no estructurales referidos a la Sociedad de la Información.
  - una lista de los procesos positivos que están operando,
  - Lista de los actores comprometidos con la problemática de las TICs.
  - Lista de grupos destinatarios identificados e incorporados al proyecto.
  - Lista de necesidades e intereses (similares o diferentes) con relación al proyecto para cada una de las ciudades miembros.
  - Identificación de actividades que promuevan la igualdad de oportunidades, cuestiones de género y buenas prácticas.

Sobre esta última actividad, el miembro asociado (CIET) se ocupa del diseño, sistematización y producción del mencionado documento

**1.4** Ajuste conjunto de:

- Cronograma de actividades: sobre el cronograma base del proyecto se compatibilizará fechas y momentos de acción para las actividades previstas.
- Propuesta Metodológica: que facilitará por sus características –interdisciplinaria, multisectorial y participativa- la coordinación entre actores mientras se planifica y gestiona.

RESULTADO

**En esta fase se trata de generar el grupo básico de actores que inicien la modalidad de trabajo en red que se pretende instalar.**

## **2 Fase de Sensibilización**

**2.1** Realización en cada ciudad miembro de Campañas de Sensibilización / difusión de la opinión pública sobre el Proyecto común **OBSERVATORIO PARTICIPATIVO DE LA e-EXCLUSION A LA e-INCLUSION.**

Conforme a su realidad cada ciudad diseña su propuesta presentando el tema en los distintos medios de difusión, escuelas, organismos del estado, organizaciones de la sociedad civil etc.

En principio se espera que en esta fase las ciudades socias más desarrolladas en la temática de SI (Viña del Mar, Granada,) desarrollen actividades de difusión que les permita afianzar el desarrollo alcanzado hasta el momento, mientras que las ciudades con desarrollos más austeros en temáticas de las Tics (Curuzú Cuatiá, Chorrillos, Santo Antonio) logren a través de la sensibilización incorporar y motivar a los actores / instituciones para su involucramiento en el proyecto

*“ Se busca instalar el tema en la opinión pública resaltando la importancia que tiene en estos tiempos de globalización – desde la realidad de cada país- la Sociedad de la Información. La revolución de las Tecnologías de la información y las*

*comunicaciones presenta una gran oportunidad de desarrollo, ya que permite un acceso ilimitado y bidireccional a información de todo tipo, sin precedentes en la historia. Sin embargo, más allá de las enormes limitaciones de infraestructura, de presupuesto y de recursos humanos que dificultan la adopción de nuevas tecnologías en el ámbito local, su aprovechamiento requiere a la vez mayor protagonismo local, tanto para crear información en apoyo a los objetivos de desarrollo como para aprender a seleccionar y utilizar información externa.”*

## RESULTADO

**El final de la Etapa Preparatoria supone el establecimiento de compromisos mutuos y la voluntad de asociarse / involucrarse para poner en marcha el proceso colectivo de conocimiento- acción**

## II. Etapa de Implementación Estratégica

### 3 Fase de Implementación Estratégica

**3-1** Realización en Curuzú Cuatiá, Corrientes Argentina, como ciudad coordinadora del proyecto, del Taller de Presentación Formal del Proyecto “**Observatorio Participativo de la e-exclusión a la e-inclusión**” con la presencia de representantes de todas las ciudades miembros.

Este Taller contará con la participación de los distintos sectores de la sociedad identificados, durante la etapa de sensibilización, como interlocutores claves para el desarrollo de proyecto.

La modalidad a implementarse será la de exposiciones, ponencias, debates y jornadas de trabajo participativo con finalidad diagnóstica.

- ✓ Jornadas específicas de trabajo entre el Equipo Técnico Coordinador y los Equipos Técnicos Locales para el ajuste final para definir los cronogramas y contenidos específicos de los intercambios a realizar entre ciudades

**3.2** Sistematización y distribución a todas las ciudades miembros, por parte del Equipo Técnico Coordinador y el Equipo Técnico Local (Curuzú Cuatiá), de lo producido durante las jornadas del Taller.

**3.3.** Realización en todas las ciudades miembros del Taller de Presentación del Proyecto “**Observatorio Participativo de la e-exclusión a la e-inclusión**”.

**3.4** Elaboración, por parte de cada ciudad miembro, de informes síntesis de los Talleres.

## RESULTADO

**Finalización de la fase de implementación estratégica con la sistematización y distribución por parte del Equipo Técnico Coordinador de la información producida en cada ciudad ( 3.3).**

## 4. Fase de Intercambio y Gestión Asociada

### Nivel internacional:

**4.1** Intercambio de técnicos, especialistas. Se propone como alternativas de actividades a realizar en oportunidad de los intercambios, las siguientes:

- Reuniones con equipo técnico local / beneficiarios directos.
- Talleres de capacitación específicas a personal municipal local.
- Organización de charlas en universidad local / centro de estudios/ a población en general.
- Organización de entrevistas con funcionarios claves de la comunidad local( funcionarios, políticos, asociaciones comerciales y productivas varias, etc.)

En esta fase los países de la **Unión Europea/ América Latina** aportarán sus experiencias a los socios que se detallan en la siguiente planilla :



Municipio	Proyectos Relevantes	Municipio Destinatario	País
Granada	<b>Casa de oficios de nuevas tecnologías</b> <b>Proyecto Ruralia</b> <b>Proyecto Equal</b>	Curuzú Cuatiá San Xavier Vila Real de Santo Antonio	Argentina Bolivia Portugal
Viña del Mar	<b>Infocentros Vecinales</b>	Chorrillos Granada	Perú España
San Xavier	<b>Incubadora de Empresas</b> <b>El Observatorio de Empleo</b>	Viña del Mar	Chile

#### **A nivel de cada ciudad :**

**4.2** se prevé la firma de acuerdos, convenios de cooperación etc. entre actores locales ( municipio, organismos del Estado, escuelas, locutorios privados, etc) para facilitar el acceso a las TICs de los sectores hoy excluidos.

**4.3** Elaboración en cada ciudad de informe de resultados, base de datos específicas sobre recursos informáticos locales, avances, cuadro de situaciones, etc.

RESULTADO

**Sistematización y distribución vía electrónica por parte del equipo técnico coordinador de toda la información a fin de poder definir cuales serán los próximos pasos y predefinir posibles Proyectos Tipo B**

### **III. Etapa de Evaluación y Ajustes locales**

#### **5. Fase de Evaluación general y Ajustes Locales**

Finalmente se podrá iniciar una evaluación de los avances, procesos, revisar estrategias, y formular nuevos posibles escenarios de acción que cada ciudad definirá como de mayor interés.

##### **5.1** Realización de Taller de cierre final del Proyecto Común en la ciudad de Granada , España

- Jornadas de trabajo específica: para realizar una evaluación de los avances, procesos, revisar estrategias, y formular con la misma metodología de trabajo los pasos a seguir para elaborar una **Guía de los Recursos informáticos** instalados en cada ciudad socia y para analizar futuros proyectos comunes.
- Cierre del Taller con presentación de las conclusiones y avances alcanzados por las ciudades socias a partir de la realización del proyecto

RESULTADO

Sistematización y distribución, por parte del miembro asociado ( CIET) con las nuevas experiencias en un nuevo **Documento Base Final.**

#### **1.8 Metodología**

##### **(a) método de ejecución propuesto**

La metodología FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales) de Planificación-Gestión Integradas se trata de un único proceso de transformación constante que propone superar los límites de la planificación tradicional y de la producción de conocimiento-acción, en base a la ampliación democrática de la toma de decisiones y la participación social.

La idea central es la de planificar mientras se gestiona y gestionar mientras se planifica, interviniendo con actores colectivos de manera continua en los procesos que modelan la realidad que se quiere transformar. Sus características generales (interdisciplinaria, multisectorial y participativa) facilitan la coordinación entre los diferentes actores, programas y proyectos que se incorporan y se alejan constantemente en cualquier proceso de planificación.

### Componentes Principales

En la Metodología es posible distinguir dos componentes:

1. **un ciclo y**
2. **secuencias lógicas** para cada etapa del ciclo.

El ciclo comprende tres etapas, a saber:

#### **ETAPA 1 PREPARATORIA**

El escenario está sólo delineado, su “guión” está apenas dibujado. El “libreto”, el argumento de cada actor es flexible, no es único. La hipótesis es que la interacción asociada, la negociación incentiva el interés común, el intercambio hace progresar el conocimiento y la participación social.

Es la construcción asociada y participativa del escenario de planificación, entramando un grupo básico de actores en la elaboración de los pasos iniciales de la experiencia pretendida. Hacia el final de la etapa preparatoria su conformación deberá combinar decisores, técnicos y comunitarios, gubernamentales y no gubernamentales, diversas disciplinas y sectores.

Este momento fundacional implica:

- la voluntad de asociarse, una acción colectiva en la definición de las primeras acciones estratégicas, de lo que se quiere conocer, de los actores que será necesario relacionar.
- el establecimiento de compromisos mutuos necesarios para poner en marcha un proceso colectivo de conocimiento-acción crecientemente complejo.

La **Secuencia lógica** de la etapa alimentación constante y simultánea entre cuatro planos diferentes compuestos por los **Actores**<sup>1</sup>, **Información**<sup>2</sup>, **Hipótesis**<sup>3</sup> y **Dimensiones**<sup>4</sup>. Cualquiera de estos cuatro planos de actuación pueden ser punto de partida ya que existe la posibilidad de comenzar por cualquiera o por todos a la vez.

#### **ETAPA 2 DE IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA**

En una **segunda etapa** el escenario es más formal, las reglas de juego se explicitaron y consensuaron, aunque no se sepa por anticipado el resultado, se sabe por cual mecanismo será producido: En el, la Metodología, las reglas y procedimientos también son parte del proceso de acuerdo-consenso, principalmente estructurado a partir de dos momentos en *continuum*:

Taller de Planificación .Preparado en la etapa anterior, el taller es el escenario en el cual se completará el diagnóstico, se tomarán decisiones y se participará en esta construcción colectiva y asociada. En nuestro caso, se trata de los Seminarios de Lanzamiento formal del proyecto en cada ciudad socia y cuya **secuencia lógica** está constituida por los siguientes pasos<sup>5</sup>

Intercambio y Gestión Asociada para implementar las estrategias de acción<sup>6</sup>.

<sup>1</sup> todas aquellas personas, organismos e instituciones que tienen, podrán tener o sería conveniente que tengan algún tipo de vinculación con la problemática de gestión abordada (involucrados, necesarios, interesados).

<sup>2</sup> se organiza el documento base (DB), en el sentido de ubicar a los diferentes actores participantes en un nivel de conocimiento común. El DB contendrá el conjunto de lo producido en la etapa de preparación, incluidos el listado de actores y las hipótesis.

<sup>3</sup> Se elaboran hipótesis preliminares sobre la evolución y resolución del caso. Por sucesivas aproximaciones se arriba a un conjunto de hipótesis que, sometidas a un test de coherencia y complementariedad, orientarán el proceso planificador

<sup>4</sup> El abordaje inicial a la problemática se hará sobre dimensiones temáticas, en lo posible de carácter relacional, derivadas de las hipótesis. Una vez definidas se convertirán en tema para los paneles, posibilitando la identificación y el compromiso de los posibles panelistas.

<sup>5</sup> Realización de un análisis situacional; identificación precisa de los problemas; cuadro planificado de acciones estratégicas; Definición de posibles estrategias de intervención, Diseño y programación de las estrategias de acción viables en el corto y mediano plazo,

<sup>6</sup> A partir de las fortalezas técnicas identificadas y de la intencionalidad de compartir/involucrarse de los actores locales se

### ETAPA 3 DE EVALUACIÓN GENERAL Y AJUSTES LOCALES

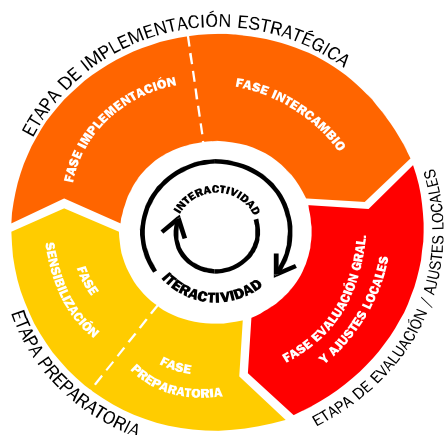
En una **tercera etapa**, la asociación para la gestión/acción se ha materializado, un proceso de fusión entre conceptos, método y acción se corporiza en un grupo de actores, que, como si fueran un solo actor, conduce y orienta las transformaciones en el modelo decisorio y la cultura política, incluidos en el proyecto

La Etapa de evaluación y ajustes locales, consiste en la organización de un nuevo escenario de planificación/gestión que recorrerá dos caminos, a saber:

1. ajustar las estrategias de acción o formular nuevas, realizar evaluaciones procesuales, revisión y evaluación de resultados, y la actualización de la gestión, con los actores locales que se hayan consolidado como promotores reales del proyecto en cada ciudad miembro del proyecto común, y
2. para la estructura de apoyo sustentada con el financiamiento de URB-AL implicará el cierre de las actividades programadas, el acompañamiento al diseño de 1 (etapa de ajustes locales), a la realización de la evaluación final del proceso y a la formulación de posibles proyectos tipo b.

En esta tercera etapa la **secuencia lógica** es la misma que en la segunda, sólo que se realiza de manera abreviada donde, por un lado, se prioriza analizar las transformaciones producidas en el modelo por la acción estratégica y por las respuestas dadas por otros actores a dicha acción y, por el otro, se torna relevante la observación sobre los nuevos actores y en particular sobre el actor colectivo creado en el proceso metodológico.

#### ESQUEMA METODOLOGICO PROPUESTO



Fuente : elaboración propia

#### (b) Razones que justifican la elección de la metodología propuesta

Los procesos de fortalecimiento de las relaciones entre las comunidades locales con sus diferentes actores, las debilidades propias de las estructuras económicas de cada región, y las "dificultades" de las estructuras administrativas / institucionales para conducir los procesos de desarrollo, han puesto en crisis los abordajes metodológicos tradicionales, entre otros motivos, por :

- La dificultad en controlar las fuerzas externas al proceso de desarrollo
- El lento proceso de adecuación a los cambios (tecnológicos y procesuales) de las estructuras burocráticas/administrativas
- Débil conocimiento de la evolución de los procesos sociales que se producen al interior de cada comunidad.
- Dificultad en integrar y compartir decisiones por parte del poder político con otros sectores de la comunidad, etc.

Es así que los nuevos paradigmas en las propuestas metodológicas, pasan hoy , por un lado, por privilegiar los procesos por sobre los productos y, por el otro, por involucrar a todos los sectores que interactúan en una comunidad, en el reconocimiento de que sólo será posible modificar una realidad en la medida que su comunidad en conjunto la promueva y se involucre en ello.

A partir de ello, el esquema metodológico que se propone para la ejecución del proyecto, parte de considerar que el mismo debe permitir e incentivar, entre otros aspectos, la movilización de voluntades, recursos, y propuestas existentes en el seno de cada comunidad involucrada en el proyecto común. Por ello, las actividades que se proponen se encuadran en los siguientes conceptos, base de la estrategia general de intervención :

**ITERATIVIDAD**, contraste continuo de las propuestas con los distintos interlocutores, la población-sociedad civil., comunidad local, población destinataria definida por cada ciudad socia.

**INTERACTIVIDAD**, un abordaje simultáneo de escalas, permite construir un marco de reflexión regional (escala grande), desde el cual encuentran legitimación las propuestas de intervención local (escala pequeña)

**(c) si el proyecto es una prolongación de otro ya existente**

**NO**

**(d) procedimientos de evaluación interna**

Los procedimientos de evaluación interna del proceso y las acciones que se implementen en ese sentido, acompañan las actividades que se desarrollan a lo largo de todo el proceso ( recordar lo de Iteractividad y Interactividad) y son conducidas conjuntamente por miembros de los equipos técnicos locales conjuntamente con algunos miembros/actores claves ( ej: población destinataria) que se han involucrado en el proceso y cuyos resultados se volcarán en el documento final del Taller.

**(e) grado de participación y actuación en el proyecto de las demás entidades (asociadas u otras)**

La metodología de trabajo propuesta implica el progresivo involucramiento de los grupos asociados en el proyecto común:

**Socios de pleno derecho**

- Diagnostican las necesidades, limitaciones y fortalezas propias de cada socio
- Coordinan y ejecutan las acciones previstas en el proyecto común de acuerdo a lo previsto en la descripción detallada de las actividades plan de actuación., punto 1.7
- Sistematizan, difunden, replican los resultados del proyecto desarrollado.

**Socio externo**

- CIET, actúa como institución que asesora durante todas las fases previstas en el desarrollo del proyecto en directa relación con el equipo técnico de la ciudad coordinadora,

**Otras entidades**

- Las organizaciones de la sociedad civil :
  - Como beneficiarios indirectos ( las Org de la SC seleccionados por cada socio:)
  - Entidades públicas y privadas propias de cada comunidad que
    - actúan y participan facilitando sus recursos informáticos
    - Forman la base de instituciones que se incorporan a la guía de recursos informáticos disponibles a la sociedad local a partir de la fase de intercambio y gestión asociada..

**(f) razones que justifican el papel de cada socio**

El desarrollo de las TICs y su utilización en las comunidades alrededor del mundo han tenido un desigual proceso de evolución que se ha debido , entre otras cuestiones, al estadio de desarrollo en el que cada país se encontraba al momento en que la S.I. irrumpe en la vida de las comunidades, reconociéndose básicamente dos situaciones:

1. A partir del conocimiento de las actividades relevantes en la aplicación de las herramientas de la SI en las comunidades locales europeas es posible reconocer un ordenamiento en la mayoría de las de las organizaciones del estado y sus estructuras administrativas/burocráticas, como también un uso y desarrollo de las TICs aplicadas a proyectos, programa y acciones de
2. en los países de AI en general, la situación es diferente , ya que sus estructuras administrativas se encuentran en constante reformulación y en muchos países pueden reconocerse aún hoy, estadios bastante primitivos en el ordenamiento administrativo. A pesar de ello es posible en algunos países encontrar proyectos y programas que evidencian una verdadera preocupación por iniciar los procesos de uso de las herramientas en los desarrollos locales .

Cada país/región posee experiencias inéditas e irrepetibles en la manera en que se han apropiado de las TICs por eso poner en marcha este proyecto de Observatorios Participativos, con las actividades planteadas pueden implicar procesos interesantes de aprendizaje y fortalecimiento mutuo.

**g) Se adjuntan CV de responsables por ciudad socia**

**Jorge Deza**

**Hugo Martina**

**Fernando Barreto Balbín**

**Wladimir Espinoza Burgos**

**Paola Silvana Navarro Cardona**

**Paulo Jorge Teixeira Pereyra**

**Sergio Meyer**

**Curuzú Cuatiá**

**Curuzú Cuatiá**

**Chorrillos**

**Viña del Mar**

**San Xavier**

**Vila Real de santo Antonio**

**Granada**

**Argentina**

**Argentina**(miembro asociado)

**Perú**

**Chile**

**Bolivia**

**Portugal**

**España**

## 1.9 Duración y Plan de Actuación

La duración del proyecto será de 15 meses

Abreviaturas: **E.T.C.** equipo técnico ciudad coordinadora  
**E.T.L.** equipo técnico ciudad socia  
**M.A** miembro asociado

AÑO	MES	ACTIVIDADES	LUGAR	ORGANISMO RESPONSABLE	
1	<b>ETAPA PREPARATORIA</b>				
	<b>1 FASE PREPARATORIA</b>				
	1, 2, 3	1.1 conformación del equipo técnico ciudad coordinadora coordinador y diseño de weblog			<b>E.T.C.</b>
		1.2 conformación de los equipos técnicos locales		cada una de las ciudades miembros	Municipio Socio del Proyecto
		1.3 elaboración conjunta de: • documento base preliminar • propuesta de sensibilización • programa de Taller de presentación formal del Proyecto común			<b>E.T.C</b> <b>E.T.L.</b> <b>M.A.</b>
		1.4 ajuste conjunto de: • cronograma de actividades • propuesta metodológica			
	<b>2 FASE DE SENSIBILIZACION</b>				
	4, 5	2.1 Realización en cada ciudad socia campañas de sensibilización		todas las ciudades socias	<b>E.T.L.</b>
	<b>ETAPA DE IMPLEMENTACION ESTRATEGICA</b>				
	<b>3 FASE DE IMPLEMENTACION ESTRATEGICA</b>				
	6, 7, 8, 9	3.1 Realización de Taller de Presentación Formal del Proyecto Común		ciudad coordinadora	<b>E.T.C. / E.T.L.</b>
		• jornada de trabajo específica ajuste proyecto común entre ETL.		ciudad coordinadora	<b>E.T.C. / E.T.L.</b>
		3.2 Sistematización y distribución a todas las ciudades de lo producido durante el taller.		ciudad coordinadora	<b>E.T.C. / E.T.L.</b>
		3.3 Realización en todas las ciudades Talleres de presentación del Proyecto		todas las ciudades socias	<b>E.T.L.</b>
		3.4 Elaboración por cada ciudad socia de documentos síntesis de los talleres.		todas las ciudades socias	<b>E.T.C.</b>
	3.5 Finalización de la etapa c/ sistematización y distribución de Documento Base		ciudad coordinadora	<b>E.T.C. / E.T.L.</b>	
	<b>4. FASE DE INTERCAMBIO Y GESTION ASOCIADA</b>				
	10, 11, 12	4.1 Inicio actividades de intercambio ( internacional)		todas las ciudades socias	<b>E.T.C / E.T.L.</b>
		4.2 actividades de Gestión Asociada ( a nivel local)		todas las ciudades socias	<b>E.T.L.</b>
		4.3 Elaboración de informes, avances, cuadros de situaciones, Guía de recursos informáticos.		cada ciudad socia	<b>E.T.L.</b>
4.3 Sistematización y distribución de la información para definir cuales serán los pasos futuros como también posibles proyectos tipo B		ciudad coordinadora	<b>E.T.C. / E.T.L.</b>		
<b>ETAPA DE EVALUACION Y AJUSTES LOCALES</b>					
<b>5. FASE EVALUACIÓN GRAL Y AJUSTES LOCALES</b>					
2ª	1, 2, 3	5.1 Realización de Taller de cierre del Proyecto Común		ciudad (GRANADA)	
		• Jornadas de trabajo específico para el ajuste final del documento base : Evaluación de los avances, revisión de estrategias, Pasos a seguir para Elaboración Guía de recursos informáticos y futuros proyectos comunes			
		5.2 Sistematización y distribución de un nuevo Documento Base Final.		ciudad coordinadora	

## 2. Resultados previstos

### 2.1. Repercusiones previstas sobre las colectividades locales

---

#### a) el proyecto mejorará la situación de las colectividades locales

La metodología de trabajo propuesta por el proyecto "**Observatorio participativo de la e-exclusión a la e-inclusión**", basada en la **participación plena** de los distintos actores (construcción de consensos a partir de la diversidad), promueve desde el inicio el fortalecimiento y la consolidación de las relaciones entre los equipos técnicos de los gobiernos locales y sus ciudadanos.

Desde la perspectiva de este proyecto, la articulación entre sociedad y economía, tecnología y cultura, sólo se realizará equitativamente si se refuerzan las colectividades locales y sus instituciones políticas.

Al mismo tiempo se plantea la incorporación e involucramiento paulatino de los sectores de población hoy e-excluidos generando una nueva dinámica en el proceso de aprendizaje y apropiación de las TICs. En la medida que las colectividades se apropien de la información y del conocimiento generado, este permanecerá como parte activa de las propias culturas desarrollando situaciones diferentes de acuerdo a cada una de las colectividades.

**En las colectividades de la Unión Europea**, con un uso de las herramientas más difundido y con capacidades instaladas de mayor significación, los resultados serán más concretos y de fácil visualización.

Para Granada y Vila Real de Santo Antonio el proyecto ,

- Mejorará la capacidad técnica y de gestión municipal ,
- Implicará un avance en el proceso de e-inclusión de los colectivos más desfavorecidos,
- Capacitará a los recursos humanos de los gobiernos locales en temáticas referidas a metodologías participativas y en la utilización de las TICs como herramientas de inclusión ciudadana.
- Posibilitará la participación de los ciudadanos en los asuntos públicos.

**En las colectividades de América Latina** los resultados serán medibles de una manera más difusa ya que fundamentalmente lo que se pondrá en marcha será un proceso de apropiación de las TICs Para Viña del Mar , Chorrillos, San Xavier, Curuzú Cuatiá el proyecto repercutirá en:

- Una más activa participación ciudadana,
- Capacitará a los recursos humanos de los gobiernos locales en temáticas referidas a metodologías participativas y en la utilización de las TICs como herramientas de inclusión ciudadana
- Mejorará la gobernabilidad, ya que conocer las acciones públicas promueve la transparencia,
- posibilitará mejores oportunidades de negocios de empleo y de información,
- Favorecerá una mejor interconectividad entre los distintos actores (públicos, privados, sociales) reduciéndose las barreras culturales, comerciales y de conocimiento, permitiendo que los grupos beneficiarios produzcan cambios ( producción, actuación, consenso, comercio)

#### b) el proyecto mejorará la capacidad técnica y de gestión de los grupos destinatarios

A partir de la apropiación de las TICs y sus aplicaciones, los distintos sectores desarrollarán nuevas capacidades reflejando así los resultados del proceso de aprendizaje. Tanto los equipos municipales de los gobiernos locales como los demás actores involucrados, desarrollarán una mayor conciencia sobre la necesidad de cambio en los procesos de gestión y participación incorporando paulatinamente nuevas modalidades de utilización de las TICs, tales como:

- "**Telecentros comunitarios de usos múltiples**", con un fuerte programa de entrenamiento, equipos y enlaces seguros, con un plan de negocios que lo haga sostenible y creando la sensación entre sus miembros de contar con un emprendimiento propio y "apropiado" a su comunidad.
- "**Red de Alfabetización Digital**", como complemento de la alfabetización tradicional.

## “Observatorio Participativo de la e-exclusión a la e-inclusión”

- **"Diseño de sistemas de información"**, los diferentes sectores y organizaciones crearán una red para comunicarse entre sus propios miembros y con las redes participantes de las ciudades socias.
- **"Base de datos interactivas"**, utilizada tanto por los distintos sectores de la producción, la industria y el comercio, como por los gobiernos locales, los sectores académicos y la sociedad civil en su conjunto.
- **"Servicios Municipales"**, de catastro, impuestos, información general, etc
- **"Clubes Virtuales"**, **"Bibliotecas de Acceso Remoto"**

## 2.2 Publicaciones y otros resultados

---

Para que la información y el conocimiento puedan servir como incentivo importante del desarrollo local de las ciudades involucradas y a su vez permita que los sectores de población **excluidos y e-excluidos** se favorezcan con la oportunidad que nos ofrecen las TICs, es imprescindible la promoción y el fortalecimiento de la capacidad de selección, sistematización, registro y difusión de las experiencias, - tanto locales como las que provengan de las ciudades socias-, de tal forma de enriquecer los acervos propios y ajenos.

En tal sentido, el proyecto **"Observatorio participativo de la e-exclusión a la e-inclusión"** se propone a través de la constante sistematización y actualización de la información y el conocimiento que circularán por esta red de ciudades que se hará realidad cuando se cristalice en una red de ciudadanos de diversas latitudes conectados e interconectados con una temática común: contribuir a achicar la **"brecha digital"** entre distintos sectores de la población.

Como publicaciones concretas el proyecto **"Observatorio participativo de la e-exclusión a la e-inclusión"** propone:

- En la **Etapa Preparatoria, Fase Preparatoria**: elaboración de un **Documento base preliminar** que constituirá uno de los principales elementos a fin de consensuar con todos los actores un nivel de conocimiento común.
- En la **Etapa de Implementación Estratégica, Fase de Implementación Estratégica**: Finalizada la fase de implementación estratégica se realizará la sistematización y distribución vía electrónica del **Documento síntesis**, (realizado en cada ciudad respecto del estado del arte de las TICs), recogerá todas las experiencias y modalidades de intervención, sus respectivas deficiencias, riesgos, fortalezas y potencialidades.
- En la **Etapa de Evaluación y Ajustes locales** se realizará la sistematización y distribución, de un **Documento Final** que contendrá las nuevas experiencias, los nuevos saberes, las lecciones aprendidas.

## 2.3 Efectos multiplicadores

---

Consideramos que el Proyecto **"Observatorio participativo de la e-exclusión a la e-inclusión"** generará efectos multiplicadores en varios sentidos a saber:

- En lo referente al proyecto en general,
  - **A nivel local/regional**
    - Producción de información a nivel local, puesta en común y sistematización de las experiencias en temas relacionados a la e-inclusión en cada contexto , efecto que se



extenderá en el tiempo posibilitando sobre todo para los países de AL revertir el círculo vicioso de "pobreza y aislamiento" en otro "aprendizaje y desarrollo".

- Incorporación de otros sectores locales (privados, de la producción, etc) en la utilización de las TICs como herramientas de mejora de la gestión.
- firma de acuerdos, convenios de cooperación etc. entre actores locales ( municipio, organismos del Estado, escuelas, locutorios privados, etc) para facilitar el acceso a las TICs de los sectores hoy excluidos.
- Las Ciudades socias estarán mejor posicionadas en sus respectivas regiones para liderar procesos de mejora en la gestión municipal
- La metodología FLACSO utilizada a través de las estrategias de interactividad e interactividad genera un efecto multiplicador hacia el interior de los grupos, ya que promueve, (i) la democratización de la información, (ii) cualifica la participación, (iii) mejora los niveles de coordinación e involucramiento de los distintos actores.
- Genera redes de información y conocimiento que fortalecen el desarrollo local de cada ciudad socia, estableciendo lazos y relaciones internacionales entre pueblos que repercuten directamente en las relaciones comerciales, económicas y culturales.
- Amplia las oportunidades para que el "factor conocimiento", alcance a más personas y organizaciones, fundamentalmente hacia los sectores más desfavorecidos de las regiones desfavorecidas.

## **2.4 Repercusiones a corto y largo plazo**

### **a) Desde un punto de vista financiero (Cómo se financiarán las actividades cuando cese la subvención de la CE)**

Finalizada la subvención de la CE cada ciudad socia incorporará o fortalecerá partidas presupuestarias destinadas al sostenimiento de las líneas estratégicas establecidas a través del proyecto. La propuesta de continuidad/sostenibilidad son las siguientes:

#### **Granada**

Cuenta con estructura técnica administrativa y recursos presupuestarios asignados como manera segura de poder continuar con las acciones del proyecto.

#### **Vila Real de Santo Antonio**

La estructura de la Cámara Municipal con sus partidas presupuestarias ya asignadas continuarán las acciones.

#### **San Xavier**

La Agencia de Desarrollo Local ( ADEL) cuenta con una partida dentro del Plan Operativo anual del gobierno municipal.

#### **Viña del mar**

Además de las partidas presupuestarias aplicadas a las áreas responsables del desarrollo de la sociedad de la información el Municipio celebra convenios con organismos internacionales y otras organizaciones comunitarias tales como :

- Fondos Municipales específicos
- Postulaciones FNDR.
- Postulaciones SUBTEL
- Fundaciones
- Cooperación Internacional

#### **Curuzú Cuatíá**

El Organismo municipal responsable de la continuidad del proyecto y de su efectiva sostenibilidad tiene adjudicada una partida presupuestaria y conformado un equipo técnico administrativo que será además el equipo encargado de gestionar nuevos financiamientos

#### **Chorrillos**

LA Dirección de Asesoría de Alcaldía cuenta con partidas presupuestarias que se asignan anualmente .

### **b) Desde el punto de vista institucional (habrá estructuras que permitan continuar las actividades una vez finalizado el proyecto? ¿habrá una "apropiación" local de los resultados" del proyecto?)**

Cada ciudad socia ha determinado cuales serán sus respectivas áreas responsables de la continuidad del proyecto

#### **Granada**

El Instituto Municipal de Formación y Empleo ( IMFE) será la estructura institucional responsable de la continuidad de las acciones para asegurar la accesibilidad en todo el territorio nacional los servicios implementados y participar en la provisión de los Servicios de la Sociedad de la Información

#### **Vila Real de Santo Antonio**

La estructura de la Cámara Municipal , bajo la responsabilidad de su presidente y jefe de gabinete de presidencia será la estructura desde la que se continuarán las acciones.

#### **San Xavier**

La Agencia de Desarrollo Económico Local (ADEL) promoverá las acciones para asegurar la continuidad del proyecto.

#### **Viña del Mar**

La red de actores que actualmente sustentan las operaciones de simetría comunitaria que se llevan adelante a través de las instituciones que se detallan a continuación, incorporarán a sus acciones las iniciativas generadas a partir del proyecto común

- Ministerio de Educación: Conexión a Internet en Establecimientos Educativos abiertos a la comunidad.
- Comité de Democratización de la Informática (CDI - Chile): EIC, según convenio en curso
- Organismos que están en la Campaña Alfabetización Digital: Fundación Chile Digital, Fundación Vida Rural.
- Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel).
- Universidades Públicas y Privadas.
- Asociación de Industriales de Valparaíso (Asiva).
- Corporación para el Desarrollo Estratégico de Viña del Mar.
- Corporación Municipal para el Desarrollo Social, Áreas Educación y Salud..

#### **Curuzú Cuatía**

El área de la Secretaría de la Producción y Desarrollo Humano será la estructura Municipal responsable del desarrollo del proyecto y continuadora de las acciones y actividades iniciadas También identificará, e incentivará iniciativas de desarrollo a nivel local.

#### **Chorrillos**

El área municipal continuadora de las acciones será la Asesoría de Alcaldía.

#### **c) A nivel político (cuál será el impacto estructural del proyecto -por ej., dará lugar a una mejora de la legislación, los códigos de conducta, los métodos, etc?.**

En todas las etapas del proyecto se propone la articulación con los sectores políticos/institucionales como actores fundamentales para la concreción del mismo. Los cambios de conducta podrán quedar expresados a posteriori con la importancia que le asignen como "política de estado" y cuyo verdadero impacto se podrá medir en los presupuestos que en el futuro se asignen a las jurisdicciones para actividades que tengan directa relación con la SI:

Si las "**consecuencias**" se aprecian en un nuevo modelo de gestión municipal donde los ciudadanos se sientan partícipes activos de los destinos de sus espacios locales, habremos logrado contribuir con este proyecto a la consolidación del sistema democrático y la **promoción humana**, entendiendo por ello la lucha constante por la igualdad de oportunidades.

Acercar la información a los ciudadanos es relevante al momento de pensar en los beneficios que ello implica para el mejoramiento de la **governabilidad** .Estas posibilidades potencian el desarrollo de nuevas oportunidades para la mejor distribución del poder, el accountability comunitario y las posibilidades de acumular capital social en los distintos actores sociales.