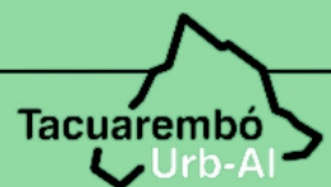


# "LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS COMO APOYO A LA EMANCIPACIÓN SOCIAL" -TICES-

Coordinado por  
Intendencia Municipal de Tacuarembó  
Uruguay



## INFORME TÉCNICO FINAL



NETWORK 13  
TOWNS & THE INFORMATION SOCIETY



## Índice

Introducción .....	3
1. Zona de intervención.....	3
2. Los beneficiarios del proyecto.....	4
3. Objetivos .....	5
3.1 Objetivo general .....	5
3.2 Objetivos específicos.....	9
4. Resultados esperados y logrados.....	12
5. Actividades realizadas .....	21
5.1 -Creación de la pág. Web y plataforma de intercambio virtual .....	21
5.2 -Investigación básica en todas las ciudades. ....	22
5.3 -1er. Taller de trabajo.....	22
5.4 -Difusión del proyecto en medios de prensa. ....	23
5.5 - Implementación de soluciones a corto plazo en las ciudades socias.....	23
5.5.1 Municipio de Tacuarembó - Uruguay.....	24
5.5.2 Municipio de Fray Bentos - Uruguay.....	25
5.5.3 Municipio de Montevideo – Uruguay.....	26
5.5.4 Municipio de Chorillos - Perú.....	28
5.5.5 Municipio de Miraflores - Perú.....	29
5.5.6 Municipio de San Joaquín - Chile.....	31
5.5.7 Comuna de Frameries - Bélgica .....	32
5.5.8 Ayuntamiento de Castillo de Locubín España .....	32
5.6 Academias Locales (EUCLIDES) .....	33
5.7 Ficha Cooperatic (EUCLIDES) .....	34
5.8 Plataforma de teletrabajo (ISCOS).....	35
5.8.1 La Web.....	35
5.8.2 Búsqueda de trabajo en Internet .....	36
5.8.3 Búsqueda de teletrabajo en Internet.....	36
5.8.4 Mi experiencia laboral en Internet.....	37
5.8.5 Casos de Éxito .....	37
5.8.6 E-Commerce .....	37
5.8.7 Propuesta operativa.....	38
5.9 -Monitoreo de las distintas experiencias a cargo de expertos.....	38
5.10 -Formación de funcionarios municipales. ....	38
5.11 -2° Taller de trabajo.....	39
5.12 -Confeción y publicación de Guía Final .....	42
6. Conclusiones.....	43
7. Continuación del proyecto .....	44
8. Anexos.....	46



## **Introducción**

En aras de su mejor comprensión y transparencia en los resultados obtenidos, el presente informe seguirá el esquema del marco lógico presentado en el proyecto original, comparando las lógicas de intervención planteadas en el mismo con los indicadores objetivamente verificables.

El proyecto se desarrolló en el periodo: 1 de enero de 2005 – 30 de abril de 2007, bajo la dirección de la Intendencia Municipal de Tacuarembó – Uruguay.

El mismo obtuvo una prórroga no onerosa de 4 meses, desde el 1 de enero hasta el 30 de abril

### **1. Zona de intervención**

El proyecto se desarrolló en las siguientes localidades:

- Perú Municipalidad de Chorrillos
- Perú, Municipalidad de Miraflores
- Uruguay, Intendencia Municipal de Tacuarembó
- Uruguay, Intendencia Municipal de Río Negro, Ciudad Fray Bentos
- Uruguay, Intendencia Municipal de Montevideo
- Chile, Municipalidad de San Joaquín
- Bélgica, Región de Bruselas-Capital
- España, Ayuntamiento de Castillo de Locubín, Jaén
- Bélgica, Comuna de Frameries

Participó en el proyecto además la ONG italiana ISCOS, único miembro asociado con oficinas en Bruselas ISCOS CISL.



## 2. Los beneficiarios del proyecto

Los beneficiarios del proyecto fue la población prevista en el proyecto, en su mayoría jóvenes.

Municipio involucrado	Población prevista en el documento de proyecto	Población beneficiaria al cierre del proyecto
Uruguay Intendencia Municipal de Tacuarembó	1072 adolescentes con edades entre 14 y 20 años.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1000 participaron de los cursos, de los cuales 700 alumnos se diplomaron</li> </ul> <b>Tot. 1.000</b>
Uruguay Intendencia Municipal de Río Negro, Ciudad Fray Bentos	800 personas enucleadas en por lo menos 8 centros comunitarios, entre 14 y 25 años marginados del sector educativo formal y jóvenes desempleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 cursos diferentes cursos activados para una población comprendida entre 14 y 30 años con escasa formación</li> </ul> <b>Tot. 813.</b>
Uruguay Intendencia Municipal de Montevideo	2.400 jóvenes que concurren a los Centros Juveniles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espacios de Informática con 130 adolescentes</li> <li>Aula Móvil con la participación de 209 adolescentes y jóvenes</li> <li>Cursos en el Aula de Informática 1.600 adolescentes y jóvenes</li> </ul> <b>Tot. 1.939</b>
Perú Municipalidad de Chorrillos	800 jóvenes entre los 18 y 25 años buscando empleo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cursos de formación Grupo A: 64 participantes; Grupo B: 64 participantes</li> </ul> <b>Tot. 128</b>
Perú, Municipalidad de Miraflores	900 jóvenes desempleados entre 14 y 24 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>24 jóvenes en seis grupos de formación.</li> </ul> <b>Tot. 226</b>
Chile Municipio San Joaquín	150 adolescentes con edades entre 14 y 19 años	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación dirigida a una población comprendida entre 18 y 50 años, con especial atención al colectivo de mujeres,</li> </ul> <b>Tot. 250</b>
Bélgica Frameries	300 jóvenes adultos y mujeres jóvenes solteras o madres solteras subcalificadas y marginadas socialmente	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 grupos (de 12, 11 y 12 personas),</li> <li>acompañamiento individual de 134 personas</li> </ul> <b>Tot. 169</b>
España Castillo de Locubín, Jaén	será de 350 jóvenes de 14 a 30 años con escasa formación académica y haciendo especial hincapié en la inclusión de mujeres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación a nivel general de los destinatarios. Está dirigido a una población comprendida entre 16 y 30 años, con especial atención a mujeres.</li> </ul> <b>Tot. 617</b>

Tabla N°. 1 Tabla comparativa beneficiarios previstos y a la conclusión del Proyecto



En total se formaron 5.142 personas.

Considerando algunas demoras en la implementación de los telecentros debidas fundamentalmente a problemas relacionados a las elecciones en los municipios latinoamericanos, se puede afirmar que el proyecto logró alcanzar la población meta identificada en la etapa de elaboración del proyecto, ampliando además su población a otros sectores vulnerables de exclusión social no previstos, que pudieron beneficiarse de las actividades, potenciando el efecto multiplicador del mismo, como los discapacitados tanto visuales como físicos (Fray Bentos) y personas mayores (Fray Bentos, Frameries, etc.....).

### 3. Objetivos

#### 3.1 Objetivo general

*El objetivo general del proyecto es desarrollar relaciones estables y duraderas entre los distintos socios del proyecto, a través del intercambio de experiencias y proyectos desarrollados por cada uno de ellos apuntando a incrementar el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación para confrontar la exclusión social.*<sup>1</sup>

Sobre la base de los indicadores identificados se puede afirmar que los objetivos generales fueron logrados ya que:

- Todos los participantes del proyecto (más de 5.000 personas), analfabetos digitales, lograron utilizar las nuevas tecnologías a través de las actividades formativas implementadas en los telecentros del proyecto
- Los telecentros activados a través del proyecto fueron 10, con la utilización de 117 computadoras, 58 proporcionadas por el proyecto y el resto por los socios.
- Se activaron más de 50 cursos de formación durante la duración del proyecto, en diferentes ámbitos, tanto de formación inicial así como en la más específica tal como el diseño gráfico, Calidad para la empresa y otros, según la tabla ilustrativa N<sup>o</sup>. 2.
- Todas las ciudades participaron de los talleres de trabajo realizados en Uruguay en septiembre 2005 y en España y Bélgica en noviembre 2006, con un total de 90 participantes (62 en el primer taller y 28 en el segundo).
- También la plataforma digital [www.tacuarembu-urb-al.gub.uy](http://www.tacuarembu-urb-al.gub.uy) resultó un útil instrumento para la realización de relaciones duraderas entre los socios y como un elemento de visibilidad del proyecto.

---

<sup>1</sup> Indicadores: -Nivel de utilización en NT.; Número de personas que se integren al proyecto para formarse; - Existencia de puntos de acceso público a NT; -Posibilidades de teleformación; -N<sup>o</sup> de personas insertadas en el mercado laboral; -N<sup>o</sup> de personas insertadas en distintas formas de educación; -N<sup>o</sup> de ciudades participantes de los talleres de trabajo; -N<sup>o</sup> de intercambios electrónicos a través de la plataforma virtual.



Tabla N°. 2 Tabla telecentros activados y cantidades de PC utilizadas por ciudad

<b>Municipio involucrado</b>	<b>Cantidad de telecentros activados y cantidad de PC utilizados</b>
Uruguay Intendencia Municipal de Tacuarembó	2 telecentros instalados, con 6 PC cada uno
Uruguay Intendencia Municipal de Río Negro, Ciudad Fray Bentos	2 telecentros instalados con 6 PC por cada uno
Uruguay Intendencia Municipal de Montevideo	En 7 centros juveniles se encuentra una dotación de 23 PCs (no menos de 4 por centro)
Perú Municipalidad de Chorrillos	N°. 1 telecentro en la Casa de la Juventud, con 8 computadoras.
Perú, Municipalidad de Miraflores	N°. 1 telecentro en el Centro Comunal de Santa Cruz, con 8 ordenadores
Chile Municipio San Joaquín	N°. 1 telecentro con 15 computadores en línea o en red
Bélgica Frameries	2 telecentros con 7 computadoras cada uno
España Castillo de Locubín, Jaén	1 telecentro con 15 computadoras



Tabla N°. 3 Tabla actividades de capacitación realizadas, por ciudad

Municipio involucrado	Actividad de capacitación realizadas
Uruguay Intendencia Municipal de Tacuarembó	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cursos de computación básicos</li> <li>▪ Curso de Reparación de PC</li> <li>▪ Curso de Diseño Gráfico</li> <li>▪ Curso de Diseño Web</li> <li>▪ Curso de Programador Visual Basic.Net</li> <li>▪ Curso de Gestión Informática</li> </ul>
Uruguay Intendencia Municipal de Río Negro, Ciudad Fray Bentos	Realización de los siguientes cursos <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informática y dactilografía:</li> <li>▪ Taller "Emprender"</li> <li>▪ Programa Descubrir:</li> <li>▪ Ingles</li> <li>▪ Servicios Turísticos:</li> <li>▪ Proyectos Empresas</li> </ul>
Uruguay Intendencia Municipal de Montevideo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espacios de Informática en siete Centros Juveniles,</li> <li>▪ Pasaje del Aula Móvil con cursos de operador PC y Office</li> <li>▪ Realización de Cursos en el Aula de Informática con cursos de Operador PC y Office</li> </ul>
Perú Municipalidad de Chorrillos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realización de Cursos de formación en informática:</li> </ul>
Perú, Municipalidad de Miraflores	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realización de Cursos de formación en informática</li> </ul>
Chile Municipio San Joaquín	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación a nivel general</li> <li>▪ N°. 20 cursos de formación de alfabetización digital: manejo de Word, Excel, Internet y correo electrónico para la inserción laboral</li> <li>▪ Formación en teletrabajo y búsqueda de empleo a través de Internet.</li> </ul>
Bélgica Frameries	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilización sobre el descubrimiento de Windows XP y sobre la utilización de Internet.</li> <li>▪ Paquete Office (Word, Excel, Publisher, Access y Power Point).</li> <li>▪ En el caso de las sensibilizaciones individuales, se brindó formación en la grabación de CD, la gráfica, el multimedia.</li> </ul>
España Castillo de Locubín, Jaén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación a nivel general</li> <li>▪ Formación especializada en Diseño Gráfico, capacitándolos en el uso de un software específico para facilitarles el acceso al mundo laboral.</li> <li>▪ Formación en teletrabajo y búsqueda de empleo a través de Internet.</li> </ul>





Respecto a los datos relativos a la inserción laboral no se dispone de información suficiente pues el *follow up* relativo a este ítem fue realizado solo parcialmente por parte de los socios, al estar las actividades formativas aun en la etapa de desarrollo en muchos casos y al estar planificadas las actividades de seguimiento después del cierre del proyecto.

Vale destacar de todos modos que, los datos del Municipio de San Joaquín, en Chile, donde la orientación al trabajo fue un objetivo explícito del proyecto, se registra una inserción del 60% de las personas formadas.

Tampoco está disponible el dato de la reinserción total en la educación formal por el mismo motivo arriba señalado.

Municipio involucrado	Cantidad de personas insertas laboralmente	Cantidad de personas reinserta en la educación formal
Uruguay Intendencia Municipal de Tacuarembó	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 inserciones laborales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 Reinserción Educación Formal</li> </ul>
Uruguay Intendencia Municipal de Río Negro, Ciudad Fray Bentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>14 Reinserción Laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 Reinserción Educación Formal</li> </ul>
Uruguay Intendencia Municipal de Montevideo		<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
Perú Municipalidad de Chorrillos	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 personas fueron contratados por la Municipalidad,</li> <li>14 personas ingresaron a empresas del distrito,</li> <li>3 personas se incorporarán en empresas de otros distrito de Lima</li> </ul>	
Perú, Municipalidad de Miraflores	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
Chile Municipio San Joaquín	<ul style="list-style-type: none"> <li>50 personas insertadas a través de la bolsas en línea</li> <li>50 personas insertadas en bolsa de trabajo del gobierno</li> <li>20 personas insertadas con capacitación solicitada por empresas con usuarios con conocimientos en nuevas tecnologías</li> <li>Mas de 100 intermediaciones con empresas de nuestra comuna</li> </ul>	
Bélgica Framerries		<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
España Castillo de Locubín, Jaén		

Tabla N°. 4 Inserción laboral y re-inserción educativa de los participantes el proyecto, por ciudad





### **3.2 Objetivos específicos**

- 1) *Investigar las necesidades, aptitudes y aspiraciones de los grupos destinatarios y los perfiles laborales requeridos en cada ciudad* <sup>2</sup>
- 2). *Identificar usos de TIC innovativos para combatir la exclusión social a ser implementado por los socios.* <sup>3</sup>
- 3) *Capacitar en el uso de las TICs a la población destinataria con el fin de mejorar sus condiciones sociales.*<sup>4</sup>
- 4) *Capacitar a funcionarios municipales en el uso de TICs para asesorar en la búsqueda electrónica de trabajo a la población destinataria.*<sup>5</sup>
- 5) *Crear una red de intercambio y comunicación entre los socios del proyecto y expertos para compartir información y experiencias y adoptar métodos comunes tendientes a incrementar un mejor uso de las TICs en contextos de exclusión social.* <sup>6</sup>
- 6) *Elaborar y difundir una guía común en coordinación con los socios conteniendo modelos con ejemplos innovativos de uso de las TIC como herramienta válida en la lucha contra la exclusión social*<sup>7</sup>.
- 7) *Difundir el proyecto* <sup>8</sup>

Sobre la base de los indicadores identificados se puede afirmar que los objetivos específicos arriba indicados fueron realizados ya que:

- todas las ciudades realizaron las **investigaciones previstas**, incluyendo la identificación de las necesidades, las aptitudes y las aspiraciones de la población objetivo así como los perfiles laborales requeridos en las ciudades. Las investigaciones fueron enviadas a la Comisión Europea en ocasión del primer informe.

---

<sup>2</sup> Indicadores: -Cantidad de investigaciones realizadas en las distintas ciudades; -Cantidad de perfiles laborales relevados en las distintas ciudades

<sup>3</sup> Indicadores: -Cantidad de soluciones planteadas en los talleres de trabajo; -Cantidad de formas distintas de teletrabajo.

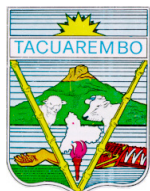
<sup>4</sup> Indicadores: -Nº de personas de la P.O. formadas

<sup>5</sup> Indicadores: -Cantidad de funcionarios municipales capacitados; -Cant. de sitios Web de búsqueda de trabajo; -Horas de formación. -Cant. de consultas requeridas a los funcionarios sobre teletrabajo.

<sup>6</sup> Indicadores: -Cant. de usuarios de la plataforma virtual de intercambio.-Cant. de personas que asisten a los talleres de trabajo. -Cant. de expertos que participan del proyecto. -Cant. de experiencias compartidas. -Cant. de métodos comunes adoptados.

<sup>7</sup> - Impresión gráfica y en CD de la Guía; -Cant. de ejemplos innovativos de uso de las TICs. -Cant. de buenas prácticas publicadas.

<sup>8</sup> Indicadores: -Cant. de visitas a la Web del proyecto, -Cant. de apariciones en prensas locales; -Nº de buscadores en los que se encuentre registrada la Web



- Las ciudades identificaron **soluciones innovadoras** gracias al 1er taller de intercambio realizado en Tacuarembó en el mes de septiembre 2005 en el cual se definieron las modalidades de puesta en marcha del proyecto, ya relatadas en el Informe N<sup>o</sup>. 1 Cabe señalar que en algunos de los municipios latinoamericanos las soluciones encontradas para la inclusión social conjugaron las TICs a programas alimentarios para lograr el mayor impacto en la población vulnerable y alcanzar un mayor nivel de empoderamiento de las nuevas tecnología en los sectores más excluidos
- La **población destinataria** de los cursos era analfabeta digital y perteneciente a sectores vulnerables, como descrito en el capítulo 1.
- Respecto a la **formación de funcionarios municipales** se destaca que en todos los municipios se realizaron actividades de formación a los funcionarios municipales, con particular atención en los Municipios de Montevideo, San Joaquín y Tacuarembó. Para más informaciones ver capítulo 5.10.
- Respecto a la **formación en teletrabajo**, se registra que el 90% de los municipios implementaron actividades de capacitación en teletrabajo brindadas a través del curso on line elaborado por ISCOS. El curso – de una duración de 15 horas – identifica unos 15 sitios de búsqueda de trabajo en Internet y de teletrabajo, en el cual el candidato puede postularse según el perfil profesional alcanzado. También se identifican sitios para realización de pasantía y voluntariado on line. Para mayores detalles ver Cáp. 5.8.



Municipio involucrado	Cantidad y tipo de formación en teletrabajo
Uruguay Intendencia Municipal de Tacuarembó	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un curso de capacitación en teletrabajo para jóvenes de los barrios con el personal capacitado de la Intendencia.</li> </ul>
Uruguay Intendencia Municipal de Río Negro, Ciudad Fray Bentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación en teletrabajo y búsqueda de empleo a través de Internet teniendo muy buena receptividad por parte del alumno y éxitos.</li> </ul>
Uruguay Intendencia Municipal de Montevideo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seminario de Teletrabajo mediante acuerdos con otras instituciones que se proponen desarrollar la temática</li> <li>▪ Acuerdos con Projoven para incluir Teletrabajo en sus programas de formación laboral</li> </ul>
Perú Municipalidad de Chorrillos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>
Perú, Municipalidad de Miraflores	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cursos de Elaboración de Currículo y de búsqueda de trabajo por Internet dirigido a Jóvenes en situación de desempleo o subempleo y Madres solteras y/o de bajos recursos.</li> </ul>
Chile Municipio San Joaquín	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación en teletrabajo y búsqueda de empleo a través de Internet.</li> </ul>
Bélgica Framerries	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>
España Castillo de Locubín, Jaén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modulo de formación de teletrabajo inserto en los cursos de Diseño grafico</li> <li>▪ Formación en teletrabajo y búsqueda de empleo a través de Internet.</li> </ul>

Tabla N°. 5 Tabla formación en teletrabajo

- Se implementó una **Red de intercambio** a través de la experiencia de las Academias Locales y de la Ficha Cooperatic, ambos instrumentos creados en el marco del proyecto, tenían como finalidad el aprendizaje cooperativo entre socios y la creación de relaciones duraderas entre los socios también después del cierre del presente Proyecto. Para más informaciones ver Cáp. 5.6 y 5.7. Corresponde aclarar que estas actividades no estaban previstas en el proyecto original, sino que fueron el resultado del intenso intercambio y motivación entre los socios, que llevo a la búsqueda de nuevas actividades que permitieran concretar nuevos sinergias e intercambios.
- Se elaboró una **guía final**, consensuada en ocasión del 2º taller en el noviembre del 2006, cuya redacción se realizó en el curso de los primeros 4 meses del 2007. Para mayores informaciones ver Cáp... 5.12.



#### 4. Resultados esperados y logrados

**1 - Creación de lazos de unión entre los socios, derivados de las relaciones y trabajos realizados.** <sup>9</sup>

En los talleres de trabajos realizados participaron representantes de las ciudades y los socios involucrados. En el primer taller participaron un total de 62 personas, mientras que en el segundo un total de 28 personas.

Durante la implementación del proyecto los intercambios virtuales fueron permanentes y se lograron consolidar lazos de unión entre los socios, siendo muy importante para esto la experiencia de las Academias Locales y la Ficha Cooperatic.

**2 - Se hallaran soluciones específicas e innovadoras de uso de las TICs para afrontar la exclusión social de la P.O** <sup>10</sup>.

Gracias al 1er taller de intercambio entre los socios cada ciudad definió estrategias de implementación en las TICs, adaptadas a su contexto y su población objetivo.

**3 - Un porcentaje muy alto de la P.O. se beneficiara del proyecto, capacitándose en TICs, lo cual mejorara sus posibilidades de empleabilidad y educación, redundando en una mejor integración a la sociedad** <sup>11</sup>.

En total se formaron 5.142 personas, que representa el 76,4 % de lo esperado en etapa de elaboración del proyecto.

**4 - Se mejorará la capacidad técnica de los municipios por medio de nuevas formas de gestión para combatir el desempleo y los bajos niveles educacionales**<sup>12</sup>.

En todos los municipios se realizaron actividades de formación a los funcionarios municipales, con particular atención en los Municipios de Montevideo, San Joaquín y Tacuarembó. Para más informaciones ver capítulo 5.10.

---

9 -Indicadores. Cant. de socios que participen de los talleres de trabajo.-Cant. de intercambios electrónicos.

10 Indicadores: Cant. de soluciones arribadas.

11 Indicadores-Cant. de personas capacitadas.

12 Indicadores -Cant. de personas que consigan empleo. ; -Cant. de personas que se reinseren en alguna modalidad de educación ; -Mejora de los indicadores socio-económicos de las personas capacitadas.



**5 - Se capacitará a funcionarios municipales en el adiestramiento en TICs para la búsqueda innovadora de empleo<sup>13</sup>.**

Se realizaron actividades de capacitación en TICs para los funcionarios Municipales así como en búsqueda de empleo y teletrabajo sobre la base de la Plataforma de formación elaborada por ISCOS y a su vez se realizaron actividades de capacitación a los jóvenes participantes de los cursos. Para más informaciones ver capítulo 5.10.

**6 Se publicará una guía impresa y en CD de buenas prácticas y soluciones innovativas para afrontar la exclusión social por medio del uso de las TICs <sup>14</sup>.**

Se publicaron 800 ejemplares de la guía común y 1000 CDs que serán utilizados para promocionar el proyecto en las ciudades socias. En el momento de este informe la guía final se encuentra en la imprenta.

**7 - Se creará una página Web del proyecto <sup>15</sup>.**

Se creó la página [www.tacuarembó-urb-al.gub.uy](http://www.tacuarembó-urb-al.gub.uy) , compuesta por las siguientes sesiones

- Red Urb-al
- Proyecto TICES
- Avances del proyecto
- Tacuarembó
- Foro
- Noticias
- Contacto

La página Web, cumplió su función como medio de difusión del proyecto, registrando un número de visitantes que se acrecentó exponencialmente año tras año.

El total de visitas desde marzo de 2005 a junio de 2007 fue de 48.660.

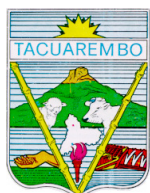
A continuación se pueden ver las gráficas del número de visitas a la página por año y el origen de los visitantes.

---

<sup>13</sup> Indicadores -Cant. de funcionarios capacitados.-Cant. de consultas por teletrabajo realizadas.

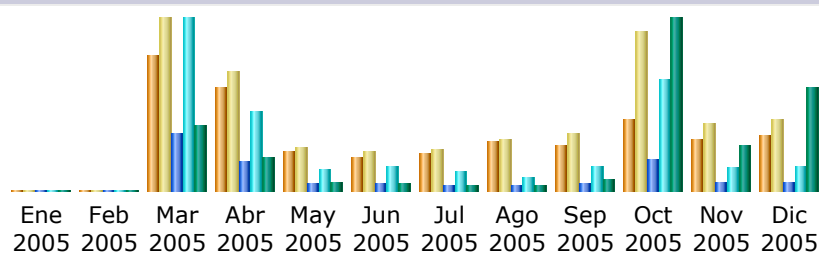
<sup>14</sup> Indicadores: -Cantidad de ejemplares publicados; -Cant. de soluciones innovativas publicadas; -Cant. de buenas prácticas pub.

<sup>15</sup> Indicadores: -Cant. de material colgado en la Web. -Nº de visitante de la página.



<b>Período reportado</b>	Año 2005				
<b>Primera visita</b>	11 Mar 2005 - 18:35				
<b>Última visita</b>	31 Dic 2005 - 09:05				
	<b>Visitantes distintos</b>	<b>Número de visitas</b>	<b>Páginas</b>	<b>Hits</b>	<b>Bytes</b>
Traffic viewed *	<b>&lt;= 306</b> Valor exacto no disponible en la vista por años	<b>409</b> (1.33 Visitas/Visitante)	<b>11536</b> (28.2 páginas/visita)	<b>35879</b> (87.72 hits/visita)	<b>311.83 MB</b> (780.72 KB/visita)
Traffic not viewed *			<b>1800</b>	<b>2575</b>	<b>15.82 MB</b>

### Monthly history



Mes	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas	Hits	Bytes
Ene 2005	0	0	0	0	0
Feb 2005	0	0	0	0	0
Mar 2005	67	90	3867	12391	43.77 MB
Abr 2005	52	59	1942	5468	21.92 MB
May 2005	19	21	509	1501	5.43 MB
Jun 2005	16	19	549	1692	5.10 MB
Jul 2005	18	20	394	1270	3.32 MB
Ago 2005	24	25	348	859	2.79 MB
Sep 2005	22	28	542	1693	7.96 MB
Oct 2005	35	79	2166	7632	121.58 MB
Nov 2005	26	33	575	1641	30.54 MB
Dic 2005	27	35	644	1732	69.42 MB
<b>Total</b>	<b>306</b>	<b>409</b>	<b>11536</b>	<b>35879</b>	<b>311.83 MB</b>



Countries			Páginas	Hits	Bytes	
?	Desconocido	ip	5477	16759	68.81 MB	
	Uruguay	uy	3995	12783	88.96 MB	
	Network	net	629	2354	64.87 MB	
	Belgium	be	460	1307	39.92 MB	
	Argentina	ar	298	962	6.94 MB	
	Peru	pe	240	609	19.61 MB	
	Italy	it	161	407	5.12 MB	
	Chile	cl	138	366	4.36 MB	
	Brazil	br	50	118	7.83 MB	
	Colombia	co	34	84	438.92 KB	
	Commercial	com	21	46	295.38 KB	
	Mexico	mx	13	30	107.94 KB	
	Germany	de	11	23	103.93 KB	
	International	int	9	31	4.50 MB	



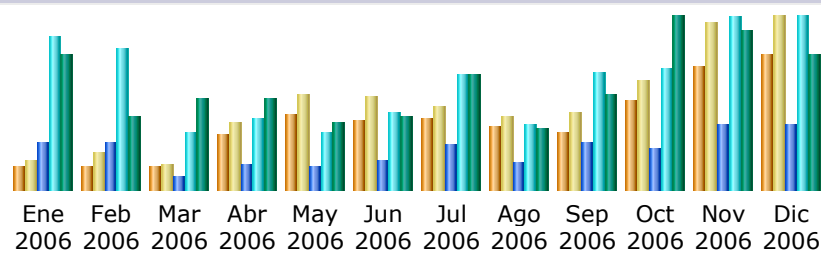


## Sumario

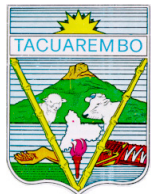
<b>Período reportado</b>	Año 2006				
<b>Primera visita</b>	01 Feb 2006 - 12:24				
<b>Última visita</b>	31 Dic 2006 - 23:21				
	<b>Visitantes distintos</b>	<b>Número de visitas</b>	<b>Páginas</b>	<b>Hits</b>	<b>Bytes</b>
Traffic viewed *	<b>&lt;= 1666</b> Valor exacto no disponible en la vista por años	<b>2144</b> (1.28 Visitas/Visitante)	<b>13508</b> (6.3 páginas/visita)	<b>37838</b> (17.64 hits/visita)	<b>999.30 MB</b> (477.27 KB/visita)
Traffic not viewed *			<b>40469</b>	<b>41955</b>	<b>529.26 MB</b>

- Not viewed traffic includes traffic generated by robots, worms, or replies with special HTTP status codes.

## Monthly history










Mes	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas	Hits	Bytes
Ene 2006	47	60	1358	4348	105.71 MB
Feb 2006	48	75	1331	4040	57.25 MB
Mar 2006	48	52	395	1612	71.00 MB
Abr 2006	113	140	716	2017	70.59 MB
May 2006	154	196	651	1655	52.00 MB
Jun 2006	144	191	811	2207	57.78 MB
Jul 2006	147	173	1305	3291	89.36 MB
Ago 2006	129	151	759	1842	48.10 MB
Sep 2006	120	161	1317	3328	75.19 MB
Oct 2006	184	225	1188	3441	141.04 MB
Nov 2006	254	347	1840	4915	125.24 MB
Dic 2006	278	373	1837	5142	106.04 MB
<b>Total</b>	<b>1666</b>	<b>2144</b>	<b>13508</b>	<b>37838</b>	<b>999.30 MB</b>



## Countries (Top 25) - [Lista completa](#)

Countries			Páginas	Hits	Bytes	
	Uruguay	uy	3082	11441	433.13 MB	
	Desconocido	ip	2364	5237	135.89 MB	
	Peru	pe	2188	5712	34.67 MB	
	United States	us	1536	3831	78.02 MB	
	Network	net	1107	2857	93.54 MB	
	Spain	es	625	1966	56.96 MB	
	Argentina	ar	588	2010	52.14 MB	
	Belgium	be	267	712	11.55 MB	
	Italy	it	257	667	5.94 MB	
	Brazil	br	170	373	10.25 MB	
	Commercial	com	160	454	11.63 MB	
	Australia	au	124	131	1.72 MB	
	European Union	eu	105	194	9.55 MB	
	Israel	il	94	95	4.41 MB	
	China	cn	72	72	1.24 MB	
	Mexico	mx	68	173	1.00 MB	
	United Kingdom	uk	58	127	8.51 MB	
	International	int	57	110	546.73 KB	



	Malaysia	my	46	46	703.15 KB	
	Thailand	th	44	44	739.14 KB	
	Japan	jp	43	54	738.68 KB	
	United Arab Emirates	ae	41	41	614.10 KB	
	Russian Federation	ru	40	93	632.66 KB	
	Great Britain	gb	39	55	635.11 KB	
	Dominican Republic	do	30	44	553.25 KB	
	Otros		303	1299	44.11 MB	

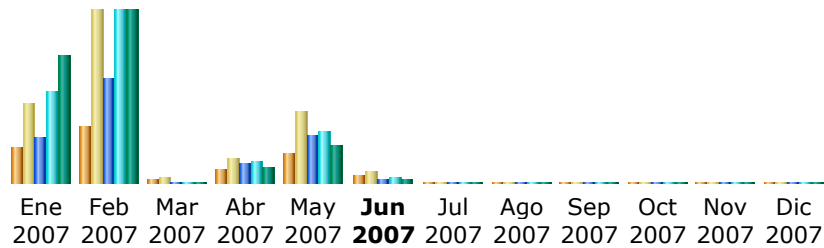


## Sumario

<b>Período reportado</b>	Año 2007				
<b>Primera visita</b>	01 Ene 2007 - 01:01				
<b>Última visita</b>	11 Jun 2007 - 01:30				
	<b>Visitantes distintos</b>	<b>Número de visitas</b>	<b>Páginas</b>	<b>Hits</b>	<b>Bytes</b>
Traffic viewed *	<b>&lt;= 17929</b> Valor exacto no disponible en la vista por años	<b>46107</b> (2.57 Visitas/Visitante)	<b>149479</b> (3.24 páginas/visita)	<b>234512</b> (5.08 hits/visita)	<b>7.21 GB</b> (164.07 KB/visita)
Traffic not viewed *			<b>486405</b>	<b>490151</b>	<b>13.31 GB</b>

\* Not viewed traffic includes traffic generated by robots, worms, or replies with special HTTP status codes.

## Monthly history

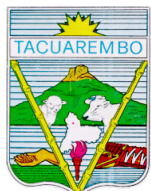


Mes	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas	Hits	Bytes
Ene 2007	4315	9770	30744	61296	2.52 GB
Feb 2007	7219	22408	70945	121588	3.59 GB
Mar 2007	294	544	664	664	0
Abr 2007	1562	3123	12879	13917	324.10 MB
May 2007	3605	8841	31739	34259	748.79 MB
<b>Jun 2007</b>	934	1421	2508	2788	57.72 MB
Jul 2007	0	0	0	0	0
Ago 2007	0	0	0	0	0
Sep 2007	0	0	0	0	0
Oct 2007	0	0	0	0	0
Nov 2007	0	0	0	0	0
Dic 2007	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>17929</b>	<b>46107</b>	<b>149479</b>	<b>234512</b>	<b>7.21 GB</b>

**Countries (Top 25) - [Lista completa](#)**



Countries			Páginas	Hits	Bytes	
	United States	us	88116	134864	4.27 GB	
	European Union	eu	9848	13643	643.51 MB	
?	Desconocido	ip	9251	23235	1.03 GB	
	Australia	au	4262	5746	147.31 MB	
	Norway	no	3879	4143	99.77 MB	
	Spain	es	3565	5045	77.69 MB	
	China	cn	3499	3917	109.46 MB	
	Thailand	th	3150	3171	122.44 MB	
	Saudi Arabia	sa	2557	3000	43.32 MB	
	Brazil	br	2185	2726	53.89 MB	
	South Korea	kr	1972	2040	79.92 MB	
	Turkey	tr	1916	2341	35.44 MB	
	Canada	ca	1286	2409	46.56 MB	
	Japan	jp	1281	1512	62.92 MB	
	Germany	de	1109	2732	37.39 MB	
	Great Britain	gb	935	2082	30.47 MB	
	India	in	914	1117	25.60 MB	
	Malaysia	my	657	771	21.40 MB	



	Hong Kong	hk	614	721	19.75 MB
	Taiwan	tw	563	613	14.88 MB
	Mexico	mx	520	1155	14.53 MB
	Indonesia	id	484	738	9.54 MB
	Russian Federation	ru	458	596	17.31 MB
	Poland	pl	420	643	12.37 MB
	Chile	cl	353	625	8.80 MB
Otros			5685	14927	232.07 MB

**8 - Se difundirá el proyecto en los medios de prensa locales <sup>16</sup> .**

A lo largo del proyecto se realizaron varias notas para la prensa escrita, radial y televisiva de Uruguay, Framerie y Castillo de Locubín. En anexo 4 se adjuntan algunas de las publicaciones en prensa escrita.

**9 - Se creará una plataforma virtual de intercambio y comunicación entre los socios del proyecto<sup>17</sup>.**

Se realizó un foro en la página web del proyecto, pero el intercambio entre los socios se hizo a través de una lista "Todos", por resultar más operativa y ágil que la plataforma virtual de intercambio.

## **5. Actividades realizadas**

Durante la implementación del proyecto se realizaron las siguientes actividades, según cuanto previsto en el documento aprobado

### 5.1 -Creación de la pág. Web y plataforma de intercambio virtual

Entre febrero-marzo 2005 se realizó la página Web del proyecto con un foro de discusión, La misma se puede visitar en [www.tacuarembó-urb-al.gub.uy](http://www.tacuarembó-urb-al.gub.uy).

<sup>16</sup> - Indicadores: Cant. de apariciones en las prensas locales.

<sup>17</sup> - Indicadores: Cant. de entradas de cada socio a la plataforma.



## **5.2 -Investigación básica en todas las ciudades.**

Las ciudades en los primeros seis meses de proyecto elaboraron la investigación de tipo cuanti-cualitativo sobre la identificación de las necesidades, las aptitudes y las aspiraciones de la población objetivo así como los perfiles laborales requeridos en las ciudades.

A su vez la ONG italiana ISCOS realizó dos investigaciones

- a) “Estudios de las posibilidades de tele trabajo para las poblaciones objetivos y de sitios Web de búsqueda de trabajo”
- b) Informe sobre la focalización del estudios de las posibilidades de tele trabajo para las poblaciones objetivo

Lo resultados de las investigaciones tanto de las ciudades así como de ISCOS fueron enviados a la Comisión Europea con el 1er informe técnico del proyecto.

## **5.3 -1er. Taller de trabajo.**

El primer encuentro tuvo lugar en Uruguay, el 25 de septiembre y el 2 de octubre de 2005 con el siguiente calendario

- 25 de septiembre, Llegada de los socios a Montevideo
- 26 de septiembre: traslado a Tacuarembó, inauguración
- 27 de setiembre, primera jornada de intercambio, presentación de los resultados de las investigaciones
- 28 de septiembre, segunda jornada de intercambio. Talleres de trabajo sobre las soluciones innovadoras
- 29 de setiembre, tercera jornada de trabajo y traslado a Fray Bentos
- 30 de septiembre. Recorrida por la ciudad de Fray Bentos y traslado a Montevideo
- 1 de octubre. Recorrida por la ciudad de Montevideo
- 2 de octubre Día de partida de todos los socios hacia sus ciudades

Participaron del 1er taller:

- Representante de la Delegación de la Comisión Europea en Uruguay y Paraguay (Nº. 1 p.)
- Representantes Nacionales de la República Oriental del Uruguay (Nº. 3 pp.)
- Delegación de Tacuarembó – Uruguay (Nº. 30 pp.)
- Delegación de Río Negro – Uruguay (Nº. 6 pp.)
- Delegación de Montevideo – Uruguay (Nº. 5 pp.)





- Delegación de Chorrillos - Perú. (Nº. 2 pp.)
- Delegación de Miraflores – Perú (Nº. 2 pp.)
- Delegación de San Joaquín – Chile (Nº. 2 pp.)
- Delegación de la Región de Bruselas – Capital – Bélgica (Nº. 2 pp.)
- Delegación de Frameries – Bélgica (Nº. 4 pp.)
- Delegación de Castillo de Locubín – España (Nº. 3 pp.)
- Delegación de ISCOS – Italia (Nº. 2 pp.)

Por un total de 62 personas.

Objetivo del taller fue el intercambio del resultado de las investigaciones, de las ideas innovadoras en la aplicación de las TICs, la constitución de la Red además de la planificación de las actividades y de las acciones coordinadas.

Más detalles fueron incorporados en el informe técnico Nº. 1

#### **5.4 -Difusión del proyecto en medios de prensa.**

Además de lo explicitado en los resultados esperados de las distintas formas de difusión. Como parte de la visibilidad del proyecto, en el curso del 2do taller la delegación del proyecto fue recibida en la sede de la Comisión Europea por el Sr. Vittorio Tonutti y el Sr. Miguel Romero.

Asimismo se entrevistó con el Sr. Fabrice Cumps representante del Parlamento de Bruselas en el Centro Euclides. En la entrevista se le informó del proyecto y sus alcances, se le entregaron regalos por parte de las distintas delegaciones.

En la ciudad de Frameries la delegación del proyecto se entrevistó con el Sr D. Didier DONFUT Secretario de Estado de Asuntos Europeos, adjunto al Ministro de Asuntos Exteriores de Bélgica. En la misma se le dio a conocer al Secretario de Estado, el proyecto y se realizó un fructífero intercambio sobre la política exterior de la Unión Europea hacia América Latina.

#### **5.5 - Implementación de soluciones a corto plazo en las ciudades socias.**

A continuación se realiza una síntesis de los resultados logrados en las ciudades, subrayando que más detalles se encuentran en la guía final elaborada en el marco del Proyecto.



### **5.5.1 Municipio de Tacuarembó - Uruguay**

Para la ejecución del proyecto la Municipalidad usufructuó la infraestructura disponible en la ciudad de Tacuarembó, a través de los Centros de Barrio, en dos de los cuales se instalaron locales equipados con 6 computadoras de última generación, en red, equipadas con impresora y scanner, en dos de las zonas de mayor número de familias carenciadas de la ciudad. A partir del Seminario surgió la creación de una mesa de trabajo inter-institucional, la cuál se integró con diversos actores, entre ellos, directores de liceo, representantes de los sectores de cultura, deporte, desarrollo, etc., del municipio e integrantes de ONGs locales.

A lo largo del año 2006 se impartieron 2 cursos de computación básicos en cada uno de los locales de los centros de barrios en los cuales se atendieron a 1000 jóvenes y se diplomaron 700 de ellos. Se realizaron aproximadamente 350 jornadas de capacitación básica en informática, en esta etapa. Se logró la donación de 12 licencias MICROSOFT. También se están realizando en la actualidad cursos de Reparación de PC, Curso de Diseño Gráfico, Curso de Diseño Web, Curso de Programador Visual Basic.Net, Curso de Gestión Informática.

Se realizaron cursos de capacitación para niños, a cargo de jóvenes desertores que culminaron sus cursos devolviendo la oportunidad que la comunidad les brindó ejerciendo como docentes en cursos de capacitación para niños del barrio. Se fortaleció a lo largo de toda la acción del proyecto, la organización de vecinos (Comisión del Centro de Barrio) que está a cargo de la administración del centro, apostando en estos grupos de personas la continuidad esperable de la acción emprendida por el proyecto.

A partir de la oportunidad que se generó con el curso de capacitación a distancia impartido por la ONG ISCOS se logró la capacitación de personal del municipio, el cual está a disposición de la Oficina de Pequeña y Mediana Empresa del mismo y a partir del mes de abril de este año, se estaría realizando un curso de capacitación en teletrabajo para jóvenes de los barrios con el personal capacitado de la Intendencia.

Se trabajó en la llamada "Academia Local", con el objetivo de usar a las TIC como facilitadoras de prácticas sociales positivas para la emancipación personal y colectiva. La acción consistió en crear un grupo con jóvenes participantes de las actividades del telecentro, completarles la capacitación para desarrollar intercambios on line y luego finalizar con encuentros presenciales entre grupos. El intercambio se realizó con los Municipios de Río Negro y Montevideo. La celebración de estos encuentros virtuales fueron muy motivadores para desarrollar habilidades, en los jóvenes seleccionados, en el uso de las capacidades adquiridas en los cursos tales como la iniciación al trabajo con webcam, power point, magazine on line, tratamiento de texto, programas de trabajo con fotos, en fin, habilidades que se adquieren mejor si están ligadas a un objetivo tangible para ellos.



### 5.5.2 Municipio de Fray Bentos - Uruguay

Para el desarrollo de este proyecto, en Fray Bentos se implementaron dos telecentros en zonas carenciadas para facilitar la formación a las TICs y otros cursos (inglés, Servicios Turísticos, Programa Descubrir, Taller Emprender, Dactilografía).-

Los cursos estaban dirigidos a una población comprendida entre 14 y 30 años con escasa formación, sin embargo se amplió al total de la población, desde pequeños a personas de edad avanzada mediante la extensión de horarios logrando captar la atención de la población.-

Se realizaron cursos de Formación en Diseño Web para jóvenes desempleados, colaborando en el armado del blog de nuestros telecentros ([www.espacioblog.com/telecentrosimrn](http://www.espacioblog.com/telecentrosimrn)), y en el armado del blog del barrio ([www.espacioblog.com/barrioanglo](http://www.espacioblog.com/barrioanglo)).-

Se realizó además la formación en teletrabajo y búsqueda de empleo a través de Internet teniendo muy buena receptividad por parte del alumno y éxitos.-

Se incorporaron usuarios con discapacidad tanto visual como física.-

Se asistieron 635 personas.

2) Creación de Página WEB [www.espacioblog.com/telecentrosimrn](http://www.espacioblog.com/telecentrosimrn)

3) Instalación Programa SKYPE y Conferencias SKYPE.

4) Extensión de Horarios.

5) Liceos: Alumnos buscan material para sus estudios.

6) Cursos Nuevos: Inglés, Programa Descubrir, Taller Emprender, Serv. Turísticos.

7) Capacitaciones a Coordinadores: Programa JAWS, Páginas WEB y Teletrabajo.

8) Instalación Programa JAWS.

9) Capacitación a Jóvenes discapacitados físicos y visuales.

10) Reuniones periódicas Grupo de Trabajo.

11) Inserción Laboral a través de TELETRABAJO.

12) Concreción de Proyectos:

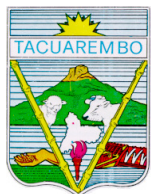
“Proyecto niños aplicando las Nuevas Tecnologías”,

“Proyecto Capacitación Informática a Jóvenes Emprendedores Desempleados”

13) Capacitación Curso Servicios Turísticos: Capacitamos a jóvenes de la ciudad de Nuevo Berlín, abarcando diferentes puntos de nuestra región.

Personas capacitadas y asistidas en el Telecentros “la estrella” “las canteras”

- Informática y dactilografía: personas capacitadas 237
- Taller “emprender”: personas capacitadas 40
- Programa descubrir: personas capacitadas 35
- Inglés: personas capacitadas 45
- Servicios turísticos: personas capacitadas 40



- Proyectos empresas red qualitas y serinf: personas capacitadas 168
- Tot. Personas capacitadas: 565

Por otro lado, se trabajo en la actividad de “academias locales”, en el marco de la misma se hicieron intercambios virtuales y reales con jóvenes de Tacuarembó y Montevideo, para ello se capacito a los jóvenes en manejo de camaras web, power point, conferencias virtuales y magazine on line.

### **5.5.3 Municipio de Montevideo – Uruguay**

El proyecto se aplico en los Centros Juveniles que comprenden el Programa de Adolescentes de la Secretaría de Juventud de la Intendencia Municipal de Montevideo.

Estos Centros Juveniles son espacios destinados al desarrollo integral de las capacidades de los y las adolescentes, haciendo para ello especial hincapié en la participación, la perspectiva de salud y de género, así como en el fortalecimiento de los diferentes factores de protección, muy especialmente del vínculo con el grupo y del sostenimiento de su educación.

A los Centros acceden de forma directa unos 400 adolescentes, mujeres y varones, la mayoría de entre 13 y los 16 años de edad.

Dadas las características de la población de los Centros Juveniles y de acuerdo tanto con los objetivos del Proyecto como a los diagnósticos realizados, se establecieron algunas líneas de trabajo prioritarias, con sus consecuentes actividades y espacios.

#### **a) Desarrollo de diferentes niveles de apropiación y manejo de las tecnologías**

En tanto la gran mayoría de los adolescentes no accede a un uso de las TICS en situaciones de aprendizaje, fue necesario generar en primera instancia un acercamiento a la PC y a sus posibilidades básicas, una familiarización con la herramienta, sus componentes y sus características básicas.

Para este perfil de la población se puso en marcha el **Espacio de Informática** desarrollado en cada Centro Juvenil.

Para aquellos adolescentes de los Centros Juveniles que ya estaban en condiciones de sostener aprendizajes de programas y operaciones más complejas, se implementó el pasaje de un aula móvil de Informática, **la Pcrá**, en la que se desarrollan cursos de 50 horas, a razón de dos horas diarias, y que capacita en el uso de Office e Internet.

Fuera de los Centros Juveniles, y con sede en la Secretaría de Juventud, se llevo adelante además cursos en el **Aula de Informática**, con características similares a los de la Pcrá, pero abiertos al público en general, lo cual permite el acceso a adolescentes y jóvenes de hasta 29 años.



**b) Desarrollo de espacios destinados al fortalecimiento de la autoestima y la motivación**

Dada las características de la población objetivo, resultó necesario trabajar sobre las situaciones que condicionan el crecimiento, el aprendizaje y la capacitación en todos los planos.

Es de destacar que el uso de la Pc es en esta población casi exclusivamente recreativo, y por lo tanto un encare centrado inicialmente en la capacitación educativa del Espacio de Informática – aprendizaje de Programas, seguimiento de consignas, lectura y escritura – pone en juego los saberes y destrezas previas, reeditando en muchos casos la situación de frustración vivida en el plano de la educación formal.

Por esto se implementó un abordaje, en primera instancia, que estimulo el uso de las TICS como herramienta para otras actividades vinculadas al afianzamiento personal, a las destrezas con las que ya se cuenta, a la expresión y comunicación de intereses individuales y comunes.

Asimismo, en un paso posterior, el uso de la PC como medio para apoyar otros espacios y Talleres, como apoyo educativo – presentación de deberes, busca de información en internet, o comunicación – diseño de boletines y folletos, etc.

**c) Desarrollo de estrategias grupales e individuales de aprendizaje, de expresión y desenvolvimiento personal**

**d) Desarrollo de aprendizajes uso de las Tics que aporten a mecanismos concretos de integración social de los y las adolescentes**

**e) Desarrollo de articulaciones que potencien la propuesta integral del Centro a partir del uso de las Tics.**

Como los demás espacios formativos de los Centros Juveniles, el Espacio de Informática se pensó que debería estar destinado, en primer término, a posibilitar la utilización de la computadora como herramienta para abrir camino a otro tipo de aprendizaje. En este sentido, el docente debió determinar qué tipo de contenidos y procedimientos debió utilizar para fortalecer procesos educativos que van más allá de ese espacio específico.

Por ejemplo:

- Práctica de lectoescritura
- herramienta para el apoyo escolar
- integración grupal
- fortalecimiento de la autoestima



- mecanismos de participación
- construcción de la identidad
- capacidad de expresión
- trabajo en equipo
- capacidad de sostener una actividad, concentración

#### *5.5.4 Municipio de Chorillos - Perú*

El telecentro no pudo ser instalado en la zona de Buenos Aires de Villa (zona de la población objetivo) como se considero en el proyecto original, los problemas de seguridad hicieron imposible cumplir con ese requisito. Entonces, se buscó como sede alternativa la Casa de la Juventud de Chorrillos.

En la nueva sede la demanda comunal fue tal alta que obligó a los responsables del tele centro a establecer criterios de capacitación disímiles según el nivel de conocimientos informáticos de los miembros comunales. Así fue como se integró a unas 64 personas que conformaron el Grupo A, aquellos con no contaban con un umbral elemental de conocimientos informáticos, y otro grupo de 64 personas que fue denominado Grupo B, quienes si estaban en condiciones de ser capacitados en aspectos estrictamente laborales. Concretamente, la organización académica supuso un módulo de contenidos dirigidos al grupo A: introducción a la computadora (20 horas lectivas de lunes a viernes en 10 días) introducción a Internet (20 horas de lunes a viernes en 10 días), Windows XP (40 horas lectivas de lunes a viernes en 20 días), MS Word (40 horas lectivas de lunes a viernes en 20 días). La duración total de la propuesta fue de tres meses, iniciándose en noviembre del 2005. En cambio, el módulo dirigido al grupo B contó con los siguientes contenidos: MS Excel (40 horas lectivas, de Lunes a Viernes, 20 días), MS Power Point (40 horas lectivas, de Lunes a Viernes, 20 días). Con una duración total de 2 meses iniciándose en diciembre del 2005. Los participantes fueron evaluados permanentemente, habiendo culminando todos en forma satisfactoria, recibiendo de la Municipalidad la certificación correspondiente.

En términos de recursos incorporados por esta experiencia, se puede señalar que inicialmente el número de computadoras eran 5 que luego se completaron con otras tres provistas por la alcaldía y para resolver la amplia demanda de la población objetivo, el financiamiento también alcanzó a cubrir las necesidades mobiliarias del proyecto. En términos de recursos humanos se obtuvo un especialista y un técnico por parte del proyecto y la municipalidad, por su parte, aportó los ingresos necesarios para incorporar también un personal de apoyo, uno de vigilancia y otro de limpieza para un correcto funcionamiento del lugar.





En Chorrillos el telecentro es considerado un excelente espacio para capacitar en informática a los jóvenes que se hallan en situación de exclusión laboral y social, como lo demuestra la inserción laboral del 11% de los participantes de la capacitación: 5 de los cuales fueron contratados por la Municipalidad, 14 de ellos por empresas del distrito y 3 por empresas de otros distritos dentro de Lima. Para continuar con estas acciones de consolidación de la bolsa de trabajo del telecentro, se prevé la coordinación con Institutos Superiores para la extensión de certificaciones, a fin de respaldar la capacitación de tendencia inclusiva.

#### *5.5.5 Municipio de Miraflores - Perú*

Miraflores instaló un telecentro con ocho ordenadores que fueron adquiridos durante el mes de Diciembre del 2005 y durante los meses de Enero y Febrero del 2006 se planificaron las acciones de su propuesta de "Telecentros de Trabajo", cuyo objetivo era el de proveer a jóvenes de la zona de Santa Cruz, zona de menores recursos del distrito un nuevo conocimiento que ampliara sus opciones de poder ingresar a un mundo laboral cada vez más exigente. Para ello fue designada una oficina dentro del Centro Comunal de Santa Cruz, Miraflores perteneciente a la Gerencia de Salud y Bienestar Social donde debería ejecutarse el proyecto. Se habilitó electrónicamente con cableado, pozo a tierra y se adquirió mobiliario. El nuevo local del proyecto quedó listo para iniciar sus actividades el 1 de marzo del 2006

Inicialmente se capacitaron a 24 jóvenes y durante los meses de abril y mayo se completaron un total de 48. Los cursos se dictaron seis horas semanales y se organizaron seis grupos de formación.

A partir de esta primera experiencia de los primeros meses y el intercambio entre los socios el Municipio de Miraflores fue modificando su propuesta original. El proyecto fue tomando mayor amplitud, se vio que no se podía limitar el telecentro únicamente a la formación para el empleo, sino que el mismo se debería convertir en un verdadero espacio de cohesión social, no siendo excluyente y responder a la heterogeneidad de la población total a la cual dirigen sus servicios.

Así desde la Gerencia de Salud y Bienestar se reperfiló el proyecto y el telecentro pasó a denominarse "Telecentro de Desarrollo Humano", al cual el alcalde lo describió como el mejor aporte de una subvención europea para el desarrollo de poblaciones en riesgo de exclusión social.

Las siguientes fueron las características de esta nueva propuesta:

- Por su capacidad de convocatoria incorporar el concepto de una nueva visión del telecentro que "no debería ser excluyente" es decir debería responder a una heterogeneidad de la población total a la cual dirigen sus servicios.
- La Municipalidad de Miraflores debería asumir los costos administrativos para que el proyecto sea productivo, justo y se mantenga a largo plazo (desarrollo sostenible).





- Debe estar presente el tema de género y la diversidad de grupos étnicos en situación de riesgo de exclusión social.
- No debe ser una solución de tecnología o de software o de hardware, sino una solución de ingeniería social, promoviendo la socialización entre sus usuarios.

### **Líneas de Acción.**

**Educativa**, los ejes que guiaron esta línea fueron los siguientes:

- Inclusiva, alfabetización digital, trato con grupos excluidos (discapacitados, grupos de selva, etc.).
- Personalizada, responder a las necesidades de cada persona a su realidad y su capacidad de aprendizaje.
- Integral, cada taller realizado es un aporte a la búsqueda de potencialidades y habilidades de la persona.

### **Creativa,**

Basados en que los avances tecnológicos han permitido abrir nuevos campos de desarrollo donde los participantes haciendo uso de su inventiva y creatividad pueden competir en el medio actual, se implementaron cursos de:

- Diseño Gráfico.
- Diseño de Página Web.
- Ilustración Digital.

### **Internet,**

La formación en Internet se orientó a:

- Espacios de desarrollo personal.
- Motor de cambios sociales, nuevas formas de socializar y de derechos a reunión.

### **Computrabajo,**

Desarrollaron cursos de elaboración de curriculum vitae y de búsqueda de trabajo por Internet, dirigido a jóvenes en situación de desempleo, subempleo y madres solteras/o de escasos recursos.

### **Espacios de Socialización,**

El telecentro fue usado como un espacio de socialización, organizándose desde él las siguientes líneas:

- Soporte psicológico.
- Talleres de liderazgo y autoestima.
- Cine Forum.
- Paseos Temáticos.



## **Ensamblaje,**

Desarrollo como un medio alternativo de creación de empleo, orientado al conocimiento interno de microcomputadoras, nuevas tecnologías en hardware y software, así como el ensamblaje y configuración de las mismas. Esta línea se complementa con un taller especializado en diagnóstico y reparación de Pc's.

### **5.5.6 Municipio de San Joaquín - Chile**

El desarrollo de este proyecto, en San Joaquín se ha planteado en tres etapas:

#### **Primera Etapa**

Implementación: Dotar de siete computadores a este nuevo espacio a fin de concretar el acceso directo a las nuevas tecnologías de Información y Comunicación a cesantes y/o desocupados de la comuna.

#### **Segunda Etapa**

Capacitar a personal municipal, tanto en las Tic's como en la identificación de los diversos servicios que facilita la Internet activa.

Para el desarrollo e implementación del programa de tele-trabajo fue necesaria la capacitación del personal que llevara a cabo dicha función y que correspondía a la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL), que está compuesta por 6 personas:

- Encargada del departamento de Omil
- Psicóloga Laboral (2)
- Administrativo (2)
- Administrador Público

#### **Tercera Etapa**

Implementar cursos básicos de capacitación en Tic's, junto al uso y manejo de Internet permanente dirigido a todos los cesantes y/o desocupados que lo requieran.

La capacitación se organizo de la siguiente manera:

**Apresto Laboral:** Se entregaron herramientas básicas que permitieron mejorar las habilidades socio-laborales, tuvo una duración de 12 horas.

1. Para aquellos que no tenían conocimiento en TIC's debieron acceder a un taller de Alfabetización Digital. Esto se realizo en grupos de 8 personas.

Los Talleres tuvieron una duración total de 18 horas presenciales, que incluyen seis módulos temáticos. Manejos en Windows, Word, excel, Internet, correo electrónico, bolsas de trabajo digital.

2. Aquellos beneficiarios (Desempleados en búsqueda de empleo), que tenían conocimiento en computación y en nuevas tecnologías se dirigieron con el profesional a cargo de Tele-centro y se capacitaron en las bolsas de trabajo, se les enseñó a como postular a ellas y a realizar seguimiento y/o verificación de estas.

La sostenibilidad del proyecto se garantizo porque el telecentro pasó a constituir parte del Departamento Económico Laboral y porque el mismo fue validado por la comunidad y parte de la estructura municipal.



### **5.5.7 Comuna de Frameries - Bélgica**

El proyecto permitió encaminar un programa de sensibilización centrado en el descubrimiento de la computadora y de su utilidad. Estas sesiones de sensibilización fueron organizadas tanto a nivel individual como a nivel grupal. Los grupos participantes desarmaron una computadora para descubrir como estaba echa adentro. Luego ellos siguieron adelante con un programa de sensibilización.

Esta sensibilización vertió sobre el descubrimiento de Windows XP y sobre la utilización de Internet. Los grupos tuvieron la posibilidad de crear sus propias direcciones mail y de engancharse con el correo electrónico. En seguida, ellos tuvieron la oportunidad de trabajar sobre el aprendizaje del paquete Office (principalmente Word y Excel, el utilizo de Publisher, Access y Power Point). En el caso de las sensibilizaciones individuales, fueron tomadas en cuenta temáticas precisas como la grabación de CD, la gráfica, el multimedia.

Al final, de manera trasversal a estas sensibilizaciones, se armó una fiesta de Internet. Esta última se puso en práctica para que la gente que nunca había tomado contacto con la “red de las redes” pudiera entenderla mejor y manipular la navegación en Internet.

Por otro lado, con gran éxito y entusiasmo se realizo una academia local con personas pertenecientes al centro Euclides de Bruselas y al telecentro de Frameries, haciéndose intercambios virtuales y finalizando con un encuentro presencial en Frameries.

### **5.5.8 Ayuntamiento de Castillo de Locubín España**

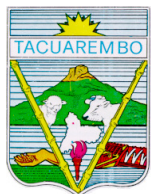
En primera instancia se implemento un telecentro con 15 computadoras.

La población objetivo de esta ciudad presento las siguientes características:

- Diversidad socio-cultural.
- Edad comprendida entre los 16 - 70 años.
- Nivel de estudios sin estudios – Universitarios.

Tomando en cuenta las características de la población, los objetivos planteados para el telecentro fueron los siguientes:

- Brindar herramientas para la búsqueda de empleo.
- Brindar capacitación personal y profesional para la incorporación al mercado laboral.
- Trabajo en cualquier área de actividad laboral en la cuál el ordenador sea una herramienta esencial.
- Preparar al usuario en las nuevas tecnologías para una integración social y laboral.
- Utilizar las nuevas tecnologías en la vida diaria.
- Aprender a manejar el sistema operativo de un PC.
- Proporcionar a los alumnos una rápida introducción en las principales aplicaciones de un paquete ofimático.



- Elaborar documentos e informes en cualquier formato.
- Conocer Internet y navegar con seguridad por la red, utilizando las posibilidades que ofrece. (Correo electrónico, la inserción de noticias, los chats, las opciones del comercio electrónico para comprar o vender,...).
- Formación especializada en Diseño Gráfico para jóvenes desempleados, capacitándolos en el uso de un software específico para facilitarles el acceso al mundo laboral.
- Formación en teletrabajo y búsqueda de empleo a través de Internet.

## **5.6 Academias Locales (EUCLIDES)**

En primera instancia corresponde aclarar que esta actividad al igual que la ficha cooperatic, no estaban previstas en el proyecto original, sino que surgen a partir del intercambio entre los socios y como una forma de crear nuevas sinergias entre ellos.

Tal como formula el referente de Euclides, el objetivo de estas academias fue orientar las TIC como facilitadoras de prácticas sociales positivas para la emancipación personal y colectiva. La acción consistió en crear un grupo con utilizadores del telecentro, con lo cual generar un tipo de capacitación en el desarrollo de intercambios en línea.

Según el modo operativo propuesto por los socios, la acción contuvo una primera fase de intercambios entre el público del telecentro por la vía de la multimedia (en referencia directa a los recursos informáticos siguientes: skype, webcam, correo electrónico). Luego, la fase presencial se ha limitado al intercambio entre Frameries y Bruselas y por otro lado, Tacuarembó, Río Negro y Montevideo. En función del entusiasmo del resto de los socios que integran el proyecto en el futuro se podrá mejorar este variante. En este caso el esquema es dedicar dos días a las actividades de intercambio, en el primero la actividad está dirigida y el segundo "libre", en las cuales se pueden realizar visitas a sitios de referencia de las ciudades.

En términos de la metodología incorporada, se deberá generar un grupo de cinco miembros en cada ciudad y realizarse así encuentro virtuales por la vía de la webcam, previa presentación por grupos por medios informáticos y finalmente un segundo encuentro "vía webcam en el que los participantes tienen cada uno cinco minutos para controlar la experiencia que han elegido (su vida personal, familiar, trabajo, emigración a otro país, tradiciones locales, etc.)

Por otro lado, en enero del 2007 se comienzan a delinear los intercambios con el telecentro de Miraflores (basados en un cineforum) y el inicio de un proceso completo de intercambio con Castillo de Locubín.

Las academias locales han demostrado la capacidad de "evocación de las TICs. Así lo demuestra el Ing. Agron. José Menéndez del centro Euclides en su informe, destacando que:

- En Bruselas, tenemos que confirmar el impacto positivo para la vertebración social local que se desprende de la academia. El grupo va tanteando elementos de autoorganización, empieza a preocuparse por la zona donde asiste,...
- Es necesario desarrollar comunicación positiva sobre los logros del grupo como agente «embajador» local.



- La posibilidad de conocer, gracias a las TICs, gentes de otro entorno (hablar y ver) antes de desplazarse, de su propio entorno, es un elemento que facilita el hecho que personas de barrios marginados, enclavados culturalmente, se afiancen y franqueen las fronteras sociales/territoriales habituales.
- Sobre este tema, el film realizado durante el desplazamiento a Frameries supera cualquier discurso
- En la metodología es importante tener permanentemente presente el engarzar las actividades de socialización con los aprendizajes tecnológicos.
- La [ac@demia](#) local es un grupo local motor constituido por ciudadanos. Conlleva una capacidad de iniciativa propia que conviene potenciar. Esto requiere en los primeros meses, una intervención externa para afianzar una dinámica de grupo orientada, a plazo, a la autogestión del grupo.
- Esta parece ser también la única vía para dotar al grupo de suficiente capacidad de coordinación; una necesidad de coordinación que rápidamente desplaza la capacidad de animación de los técnicos locales. La conexión con procesos de democracia participativa local es un dato evidente.

### **5.7 Ficha Cooperatic (EUCLIDES)**

En el último seminario se creó una guía cooperativa que en principio se configuró con un señalamiento sobre el trayecto esperado entre la motivación y la finalización de la identificación de las competencias/facilidades locales disponibles en materia de TICs a nivel local y los campos de necesidades, para luego organizar el intercambio cooperativo entre todos los socios del proyecto

El desarrollo del intercambio se halla en la siguiente situación:

- En el seminario de Bruselas, se consiguió dejar la tabla de contenidos acabada para 6 de los socios quedando pendientes las competencias de San Joaquín y parte de las de Castillo, que se recogieron durante las visitas en abril 07.
- Durante las visitas a los telecentros de Chorrillos, Miraflores, San Joaquín, Tacuarembó, Montevideo y Fray Bentos (reunión en Montevideo), del mes de abril se consiguió ligar el proceso Cooperatic, con los técnicos de cada telecentro.
- Se sentaron las bases para una consecución del proceso Cooperatic mediante la identificación de 8 ítems de intercambio entre socios con fijación de un cronograma

A modo de conclusión de esta actividad podemos decir que:

- la acción se planteaba como bastante lineal, sin embargo tardó en arrancar y fue necesario retomarla en el seminario de Europa (sesiones de Castillo y de Bruselas) e insistir en su desarrollo durante las visitas presenciales
- esta situación puede ser debida a la dificultad de los representantes políticos en visualizar lo que es transferible en cuanto a elementos de software, metodologías y competencias técnicas
- la presencia de niveles más políticos permitió, sin embargo, desarrollar bastante las experiencias transferibles relativas a la articulación de actuaciones en TIC por poderes locales, los modelos de articulación entre sociedad civil y poder público para dinamizar los telecentros



- En el nivel de los técnicos se constata una rápida comprensión e integración del método sencillo de la tabla Cooperatic
- Se evidencia que los intercambios suponen un verdadero flujo de recursos hacia los socios en lo relativo a conocimientos y materiales ( software, aplicativos)
- Esta actividad, conjuntamente con la academia local fueron muy importantes para la consecución del proyecto más allá de la financiación de la Comisión Europea, ya que se transformaron en dos actividades muy simples en su aplicación, pero muy efectivas para generar nuevos intercambios.

En anexo se encuentra la Ficha Cooperatic.

### **5.8 Plataforma de teletrabajo (ISCOS)**

Sobre la base de las investigaciones realizadas en el ámbito de la búsqueda de trabajo en Internet y del teletrabajo ISCOS desarrolló una plataforma virtual de formación destinada tanto a usuarios directos, como a funcionarios municipales que se puede encontrar en <http://www.campus.ialweb.it/stc/ialesp>.

El curso está formado por 7 módulos en total, de los cuales los primeros 6 están dirigidos a los usuarios de la plataforma y el último es exclusivo para los funcionarios de los Municipios. También puede ser considerado un recurso de formación para los funcionarios municipales para que a su vez sean los formadores y tutores de los usuarios del curso.

#### *5.8.1 La Web*

Duración:

- 40 minutos sin incluir la evaluación
- 1 hora 30 minutos incluyendo la evaluación

Objetivos del Módulo:

- que después del módulo el usuario pueda identificar:
- qué se puede realizar en la Web
- cómo crear una cuenta de email
- cómo escribir mi CV

Lista de Contenidos

- Nuevas Tecnologías de la información y la comunicación
- Internet
- Chat
- Correo Electrónico
- Buscadores (Browsers)
- Lectura de Diarios por Internet
- Búsqueda de trabajo a través de Internet
- Creación de una página Web Personal



### 5.8.2 Búsqueda de trabajo en Internet

#### Duración:

- 1 hora y 15 minutos, realizando el análisis de información de un país
- 4 horas analizando toda la información

#### Objetivos del Módulo:

- Qué se puede realizar en la Web
- Cuáles son las áreas de interés
- Qué necesito para empezar a buscar
- Cómo escribir mi CV

#### Lista de contenidos

- Tareas en Internet
- Búsqueda de trabajo a través de la Web
- Áreas de interés: oportunidades, análisis previos, tipos de competencias
- Características regionales de las bolsas de trabajo identificados a partir del proyecto
- Adaptar el CV a la demanda laboral hallada en la WEB

### 5.8.3 Búsqueda de teletrabajo en Internet

#### Duración del Módulo

- 4 horas

#### Objetivo: que el participante pueda identificar los siguientes elementos:

- Sitios donde ofertarse
- Sitios donde buscar oportunidades
- Datos requeridos para registrarse
- Consejos de búsqueda para acceder a oportunidades laborales

#### Listado de Contenidos:

- teletrabajo
- teletrabajadores
- requisitos para teletrabajar
- la importancia de la cuenta de e-mail
- las oportunidades laborales en la WEB
- perfiles solicitados según sitios de oferta laboral
- Elementos de suscripción a las bolsas de trabajo en la WEB





#### 5.8.4 Mi experiencia laboral en Internet

Duración:

- 1 hora y 30 minutos sin incluir la evaluación
- 2 horas y 30 minutos incluyendo la evaluación

Objetivo: que los usuarios puedan identificar los siguientes elementos:

- Los sitios de Internet donde realizar pasantías laborales
- Las actividades requeridas para confeccionar un CV, en el caso de no contar con experiencias laborales previas
- Los sitios de Internet donde realizar trabajo voluntario
- Las actividades requeridas para la realización de voluntariado
- Los métodos de suscripción a los sitios de búsqueda mencionados.

Listado de Contenidos:

- El voluntariado on-line
- Antes de entrar en acción

#### 5.8.5 Casos de Éxito

Duración del módulo

- 1 hora y 30 minutos

Objetivos del Módulo:

- Reconocimiento de la historia de otros que decidieron realizar la búsqueda de trabajo a través de Internet de forma exitosa
- Reflexionar conjuntamente sobre la herramienta didáctica dirigida a funcionarios municipales, tutores de curso, quienes sean las guías de los contenidos aquí desarrollados. En los casos en donde los alumnos realicen autónomamente dicha formación, se sugiere la elaboración de las reflexiones en forma escrita, para ser consideradas en la puesta en común de los desarrollos de dicha capacitación

#### 5.8.6 E-Commerce

Duración del módulo

- 1 hora y 30 minutos

Sugerencias:

Los contenidos están especialmente pensados para los funcionarios municipales y los jóvenes que cuenten con importantes conocimientos en informática, comercialización y administración.



Listado de contenidos:

- Características del E-commerce
- -Qué comerciar
- -Oportunidades de venta
- -Definición del proyecto comercial
- -Estudio de mercado
  
- -Estrategias de distribución
- -Servicios de logística
- -Resumen ejecutivo de un plan de negocios
- -Plan de Marketing y desarrollo comercial

#### *5.8.7 Propuesta operativa*

Objetivos del módulo

- Construir capacidades en la definición de las modalidades de promoción del teletrabajo desde los telecentros
- Construir experiencias en el diseño de un plan de acción que permita llevar adelante la “Propuesta Operativa de las Ciudades”, propuesta en éste módulo.

Contenidos de la Plataforma de Teletrabajo:

- Paso 1. Definición de las categorías profesionales ofrecidas por los socios
- Paso 2. Identificación de las competencias profesionales disponibles/potenciales
- Paso 3. Diseño de las modalidades de organización del trabajo
- Paso 4. Definición de los itinerarios de acercamiento al trabajo

Se destaca que en el caso de Frameries – el único socio francófono – la capacitación no pudo ser implementada por no haber realizado la traducción del curso al francés.

#### **5.9 -Monitoreo de las distintas experiencias a cargo de expertos.**

El monitoreo de las ciudades, fue realizado por el Ing. Agrón. José Menendez del Centro Euclides, quien recorrió todas las ciudades socias. La evaluación realizada sobre las mismas se puede consultar en el punto 6 del informe presentado por Euclides que se adjunta como anexo.

#### **5.10 -Formación de funcionarios municipales.**

La plataforma de formación en búsqueda de trabajo y teletrabajo <http://www.campus.ialweb.it/stc/ialesp> ha sido elaborada para la formación de funcionarios municipales que a su vez pudieran implementar actividades de formación a las poblaciones objetivo.



La plataforma fue utilizada por el 90% de los municipios, que también implementaron otras acciones de capacitación para los funcionarios involucrados en el proyecto, como es el caso de Montevideo, Fray Bentos y Tacuarembó. (Capacitación en TICs)

Municipio involucrado	Cantidad y tipo de formación al personal municipal
Uruguay Intendencia Municipal de Tacuarembó	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitación de personal del municipio en Teletrabajo, el cual está a disposición de la Oficina de Pequeña y Mediana Empresa del mismo</li> <li>▪ Capacitación de funcionarios en Word, Excell, Internet.</li> </ul>
Uruguay Intendencia Municipal de Río Negro, Ciudad Fray Bentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitación de personal del municipio en informática y teletrabajo</li> </ul>
Uruguay Intendencia Municipal de Montevideo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 4 funcionarios municipales               <ul style="list-style-type: none"> <li>- dos de Secretaría de Juventud</li> <li>- uno de Biblio Redes</li> <li>- uno de Estudios Municipales</li> </ul> </li> <li>▪ 2 docentes de Informática de Centros Juveniles</li> <li>▪ 6 docentes de UTU (Pcra y Aula)</li> <li>▪ 1 docente de Projoven (INJU)</li> </ul>
Perú Municipalidad de Chorrillos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitación al personal municipal encargado del telecentro (1)</li> </ul>
Perú, Municipalidad de Miraflores	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitación al personal de la Gerencia de salud y bienestar social (1)</li> </ul>
Chile Municipio San Joaquín	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitación al personal Municipal</li> <li>▪ compuesto por 6 personas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encargada del departamento de Omil</li> <li>- Psicóloga Laboral (2)</li> <li>- Administrativo (2)</li> <li>- Administrador Público</li> </ul> </li> </ul>
Bélgica Frameries	
España Castillo de Locubín, Jaén	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitación a personal de los telecentros (1)</li> </ul>

Tabla N°. 4 Tabla formación a funcionarios municipales

Debido a que la formación fue realizada en español, no se registran actividades específicas de formación en el Municipio de Frameries.

### **5.11 -2° Taller de trabajo**

El segundo encuentro tuvo lugar en Castillo de Locubín, España, entre el 24 al 27 noviembre del 2006 y en Bruselas y Frameries entre los días 28 de noviembre y 1 de diciembre de 2006 Con el siguiente cronograma:



- Viernes 26 de noviembre: llegada de los participantes a Castillo de Locubín (Es)
- Sábado 27 de noviembre: inauguración y primera jornada de intercambio
- Domingo 28 de noviembre: segunda jornada de intercambio
- Lunes 29 de noviembre: encuentro con los operadores de los telecentros y visita a los mismos. Visita a la Alambra de Granada
- Martes 28 de noviembre: traslado a Bruselas (Be)
- Miércoles 29 de noviembre: jornada de trabajo. Visita a Euclides. Entrevista con representante del Parlamento de Bruselas y encuentro con la Comisión Europea
- Jueves 30 de noviembre: visita a Frameries, encuentro con los operadores de los telecentros y visita a los mismos. Entrevista con el Sr. Didier Donfout. Cierre del seminario
- Viernes 1 de diciembre: regreso de los participantes

Participaron del 2º taller:

- Representantes Políticos de España
  - Presidente de la Consejería de Innovación, ciencia y empresa de la Junta de Andalucía
  - Alcalde de Alcaudete
- Delegación del Ayuntamiento de Castillo de Locubín-España
  - Sr. Antonio Cano- Alcalde de Castillo de Locubín
  - Sr. Cristóbal Rodríguez Gallardo- Teniente Alcalde
  - Sr. Julio Medina-Concejal de Castillo de Locubín
  - Sra. Asunción Morales-Encargada de los telecentros
  - Sra. M<sup>ª</sup> del Pilar Pérez Guzmán- Agente Local de Promoción y Empleo.
- Delegación de la Región de Bruselas-Capital-Bélgica
  - Sr. José Menéndez-Director del Centro Euclides
- Delegación de la Comuna de Frameries-Bélgica
  - Sr. Francis Duez, Consejero de ayuda social del centro público de acción social de Frameries
  - Sra. Natalie Nisolle, Psicóloga, CPAS de Frameries.
  - Sr. Thierry Larcin, Experto en asuntos sociales, CPAS de Frameries.
- Delegación de la Intendencia Municipal de Tacuarembó- Uruguay.
  - Sr. Wilson Ezquerria Martinotti- Intendente Municipal de Tacuarembó.
  - Sra. Cristina García Puster – Directora del proyecto



- Sra. Laura Lacuague- Responsable del desarrollo del proyecto en la ciudad de Tacuarembó.
- Sra. Lourdes López- Contadora del proyecto
- Sr. Fernando Cappetta- Administrativo Contable del proyecto.
- Delegación de la Intendencia Municipal de Río Negro- Uruguay
  - Sr. Rubén Di Giovanni- Suplente del Intendente Municipal de Río Negro
  - Sra. Beatriz Espina- Directora de Cultura de la Intendencia
  - Sr. Marcelo Moreira- Encargado de los telecentros en la ciudad de Fray Bentos (capital del Departamento de Río Negro).
- Delegación de la Intendencia Municipal de Montevideo-Uruguay
  - Sr. Santiago Abadie- Responsable del proyecto en Montevideo
  - Sr. Marcos Claverol- Responsable del proyecto en Montevideo
- Delegación de la Municipalidad de Chorrillos-Perú
  - Sr. Mario Fernando Neumann Balarezo- Asesor de la Alcaldía
  - Sr. Fernando Glicerio Barreto Balbín- Asesor de la Municipalidad
- Delegación de la Municipalidad de Miraflores-Perú
  - Sr. Rolando Ortiz Velarde- Asesor de la Gerencia de Salud y Bienestar Social
  - Sra. Elizabeth Pérez Rosas- Funcionaria de la Gerencia de Salud y Bienestar Social
- Delegación de la Municipalidad de San Joaquín-Chile
  - Sr. Sergio Echeverría- Alcalde de San Joaquín
  - Sr. Erick Leiton- Gerente corporación de salud y educación
- Delegación de ISCOS
  - Sr. Simone Cirulli- Responsable de ISCOS América Latina
  - Sra. Viera Schiopetto- Responsable de ISCOS Argentina

Por un total de 28 personas.

De acuerdo a los lineamientos del proyecto la actividad del segundo taller tenía los siguientes objetivos:

1. Evaluación de la implementación y ejecución de las soluciones a corto plazo, apuntando a la capitalización del intercambio de experiencias que permita el análisis de las dificultades y los éxitos obtenidos.



2. Revisión de las soluciones planteadas a mediano y largo plazo tomando en cuenta la experiencia que se está realizando a corto plazo.
3. Trabajar en la confección final de una guía común que contenga ejemplos innovativos de implementación de uso de las TIC para luchar contra la exclusión social.

El seminario fue un fructífero espacio de intercambio y consolidación de los vínculos entre los socios, que dio como resultado el compromiso de la totalidad de ellos para seguir funcionando como consorcio, buscando nuevas sinergias, las que se plasmaron en propuestas concretas de actividades a realizarse en el año 2007. Ver punto 7.

### **5.12 -Confección y publicación de Guía Final**

En ocasión del 2º taller las ciudades, conjuntamente con ISCOS y Euclides, definieron la estructura de la guía común cuya finalidad se definió de la siguiente manera:

- Dar a conocer públicamente las actividades realizadas por los miembros del proyecto a fin de desarrollar los objetivos generales del proyecto.
- Registrar y sistematizar, lo más exhaustivamente posible, los logros y desafíos que han debido sortearse cada socio para hacer frente a los problemas surgidos en el desarrollo de los telecentros
- Identificar los elementos comunes en cada una de las experiencias recogidas a fin de trazar un mapa de situación sobre la implementación de un programa de inclusión socio-laboral basado en la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación.
- Aportar evidencia significativa sobre ocho experiencias regionales para construir una masa crítica sobre los alcances futuros del programa puesto en marcha.

Se publicaran 800 guías impresas y 1000 CDs, que serán distribuidos a las ciudades socias.

Su estructura hace mención a la forma cómo cada socio se integró al proyecto colectivo, sus características como localidad y el tipo de problemática que se atendió en el marco de esta experiencia. Además, se consideraron todas aquellas actividades realizadas a partir de esta propuesta y los métodos empleados para llevarlas a cabo, teniendo en cuenta el tipo de problemas que hubo que enfrentar para el desarrollo del telecentro y cuáles han sido el conjunto de estrategias desplegadas para darle solución.

Finalmente, se dio cuenta de las sinergias políticas que articularon los distintos intereses (sectores públicos, privados y aquellos provenientes de la sociedad civil), los logros alcanzados y las buenas prácticas desarrolladas en todo el curso del proyecto, con un breve señalamiento de las perspectivas futuras que cada socio tienen como horizonte de trabajo.



## 6. Conclusiones

La propuesta desarrollada ha sido un paso adelante en el camino de emplear los recursos de las tecnologías de la información y la comunicación al servicio de la emancipación social en sectores vulnerables y con tendencia a la exclusión ocupacional y social.

En general, la meta fue cumplida en varias etapas. La primera de las cuales fue la implementación de los recursos de alfabetización informática destinada a jóvenes desempleados y/o desertores de la educación formal. Dicha medida alcanzó a promover la inserción ocupacional vinculada con la capacitación informática en algunos casos y en otros la reinserción en la educación formal.

En un segundo momento, dichos espacios-proyectos se transformaron en lugares de sensibilización en TICs y capacitación informática necesarios para mejorar la situación de inserción ocupacional, mediante recursos infraestructurales suficientes para promover el desarrollo de emprendimientos productivos a nivel comunal.

En un tercer momento, tal desarrollo local fue complementario de una red de intercambio de todos los sectores vinculados al proyecto para compartir las experiencias de los jóvenes en la adopción de métodos de integración ocupacional y social.

En un cuarto momento los telecentros se transformaron en lugares de referencia comunal, apuntando a la promoción de la cohesión social.

En un quinto momento la instalación y sostenibilidad de los telecentros quedó asegurada en todas las localidades en la que se implementó el proyecto.

Sin dudas, del proyecto se obtiene una evaluación positiva en la articulación de las TICs como medio de reducción de la tendencia al aislamiento social y la lucha contra el problema de la exclusión socio-laboral (tal como se describe en la guía común en términos de experiencias innovativas en informática desarrollados por los jóvenes y adultos de las localidades seleccionados por el proyecto). Por ende, las respuestas comunales brindadas contienen las necesidades de la población afectada sin caer en el asistencialismo.

La situación de pobreza en muchos casos es un elemento de inaccesibilidad tecnológica y el obstáculo que es necesario sortear para conseguir limitar la tendencia a la marginalidad en que muchas de estas poblaciones se hallan.

Si bien el desarrollo socio-económico a nivel latinoamericano dista del operado a nivel europeo, ambas regiones pueden ser comparables a partir del problema de la exclusión socio-laboral de los jóvenes que la integran. Las comunidades seleccionadas para la implementación del proyecto presentan un limitado desarrollo socioeconómico, con urgencias asociadas a la situación de pobreza juvenil. Preocupantemente, estos jóvenes presentan signos de vulnerabilidad social grave derivada de la pérdida del lazo social y escaso capital relacional y educacional.





En la actualidad las TICs son un recurso imprescindible de integración del cual algunos sectores están siendo excluidos. La situación de exclusión socio-laboral de jóvenes pobres es emergente de un problema complejo, sin embargo, a la hora de intervenir en su mitigación se ofrece, como en este caso, oportunidades a sectores vulnerables que acorten la brecha digital, elemento que ataca la marginalidad juvenil.

El proyecto mostró que los recursos tecnológicos son una herramienta social para superar los límites formativos, ayudar a construir redes de contención y cohesión social y brindar la posibilidad de inserción ocupacional o reinserción en la educación formal.

## 7. Continuación del proyecto

El consorcio creado en el marco del proyecto ha conseguido trascender el periodo de ejecución del mismo, debido al entusiasmo que él provocó en todos los socios.

La continuidad y ampliación del proyecto tal cual fuera presentado a la Comisión Europea están aseguradas en su totalidad, finalizada la subvención de la misma.

- En todas las ciudades se han encontrado las formas de financiar el funcionamiento de los telecentros instalados en el transcurso del proyecto. Y en varias de ellas se han instalado o se instalarán otros telecentros basados en la experiencia adquirida.
- El intercambio entre los socios ha permitido potenciar las capacidades técnicas y operativas de cada ciudad, ya que se dio una transferencia de programas y saberes transferibles de una ciudad a otra.
- Se identificaron numerosos ítems para colaboraciones que facilitan el desarrollo de los telecentros como modelo para la integración de las TIC en los ámbitos locales. La metodología cooperatic es una base sencilla para instrumentar ahora estas cooperaciones en el futuro.
- También se ha conseguido desarrollar un método que parece eficaz para estimular la entrada de grupos sociales diversos en las prácticas de la sociedad del conocimiento. Esto es la ac@demia local.
- Para las próximas semanas, se esperan encuentros entre la ac@demias locales de Bruselas y Castillo de Locubín y entre grupos de Uruguay.
- Los socios han asumido compromisos de conexión entre ellos en torno a cuestiones precisas de la parrilla cooperatic esto es una señal consistente de que se ha encontrado una motivación concreta para seguir trabajando en « red ». Los intercambios previstos para el 2007 son los siguientes:
  - **Creación de una red de técnicos de los telecentros de las ciudades socias.** A solicitud de algunos técnicos de los telecentros, en el mes de mayo de 2007 se configuró un correo electrónico “todos” integrado por los técnicos que trabajan en los distintos telecentros para que ellos, más allá de la

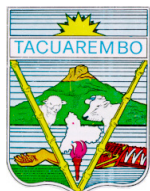




coordinación establezcan entre si conexiones para intercambiarse materiales y experiencia. Ya fue implementado en mayo de 2007.

- **Metodologías de bases de datos de información para la información juvenil.** Taller entre los responsables de la delegación de juventud de Montevideo y Infor Jeunes entidad reconocida por los poderes públicos en Bruselas para la información de jóvenes. Ya fue realizado el 1 de junio de 2007.
- **Formación de animadores de telecentro:** en Santiago de Chile los animadores de telecentro siguen una formación con un plan de formación denso y estructurado. Conexión entre el telecentro de San Joaquín y el telecentro de Miraflores/Tacuarembó para presentar el plan de formación.
- **Linux en Europa y en Latinoamérica :** conferencias, discusión entre Fernando da Rosa (experto Unesco – Montevideo y All to All experto linux en Belgica)
- **La utilización de software de control remoto de ordenadores para el manejo en talleres de formación inicial en informática :** el técnico del telecentro de Chorrillos Rafael Alef Chávez Quispe establecerá una conexión con Hassan Akariou responsable de logística en Teknoweb para dar una demostración de como se utiliza esta facilidad
- **Acceso para discapitados** El telecentro la Estrella de Río Negro desarrolla una labor importante con el software Jaws en materia de formación para minusvalidos. Intercambio de experiencias y conocimientos con Handiplus, telecentro de Bruselas especializado en acceso a discapitados.
- **Cineforum** Contacto entre promotores del cineforum de Miraflores y ac@demia local de Bruselas
- **Sistemas operativos linux en entes públicos** Contacto entre San Joaquín y Castillo de Locubin ( programa Guadalinux)
- **Herramientas de formación para primeros pasos** Presentación cruzada de herramientas desarrolladas por Bruselas para transferencia a otros socios.
- **Articulación del dialogo ciudadano en Frameries.** Contacto con telecentro la estrella de Río Negro.

Estas actividades serán animadas por el Centro Euclides de Bruselas.



## Cronograma tentativo de ejecución

Actividades	Mes 5/7	Mes 6/7	Mes 7/7	Mes 8/7	Mes 9/7	Mes 10/7	Mes 11/7	Mes 12/7
Creación de una red de técnicos de los telecentros de las ciudades socias								
Metodologías de bases de datos de información para la información juvenil								
Formación de animadores de telecentro								
Linux en Europa y en Latinoamérica								
La utilización de software de control remoto de ordenadores para el manejo en talleres de formación inicial en informática								
Acceso para discapacitados								
Cineforum								
Sistemas operativos linux en entes públicos								
Herramientas de formación para primeros pasos								
Articulación del dialogo ciudadano en Frameries								
Academia local Bruselas-Castillo de Locubín								
Academias locales entre socios de Uruguay								

## 8. Anexos

Anexo 1 – Ficha Cooperatic

Anexo 2 – Estructura de la Guía Final

Anexo 3 \_ Informe del Centro Euclides

Anexo 4 \_ Publicaciones en prensa

Anexo 5 \_ En versión digital del informe, Power points presentados por los socios en el segundo seminario del Proyecto y registro fotográfico.

Anexo 6 \_ Carta del Sr. Intendente Municipal de Río Negro, enviada en ocasión del segundo encuentro del Proyecto.

Anexo 7 \_ Registro audiovisual del segundo seminario del proyecto.

Lic. Cristina García Puster  
Directora del Proyecto TICES