

## Calidad de vida y S.I.G. como herramienta capaz de integrar las variables que la componen.



Curso: Análisis de Indicadores sociales desde una perspectiva territorial

19-20 de enero de 2006

Elena Méndez Bértolo  
emendez@afi.es  
www.grupoanalistas.com



# Índice de contenidos

- Territorio y calidad de vida, objetivo integrador de la actuación de los servicios sociales.
- Los indicadores sintéticos.
- Significado y valor de los estándares.
- Los indicadores ambientales y la calidad de vida en el medio urbano. Ciudades para las personas. El valor del ámbito local como ámbito de actuación más próximo al ciudadano.
- La inmigración como paradigma de factores de transformación sociales y territoriales.



## Calidad de vida (Concepto)

OMS: *“la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y el sistema de valores en el que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes”*

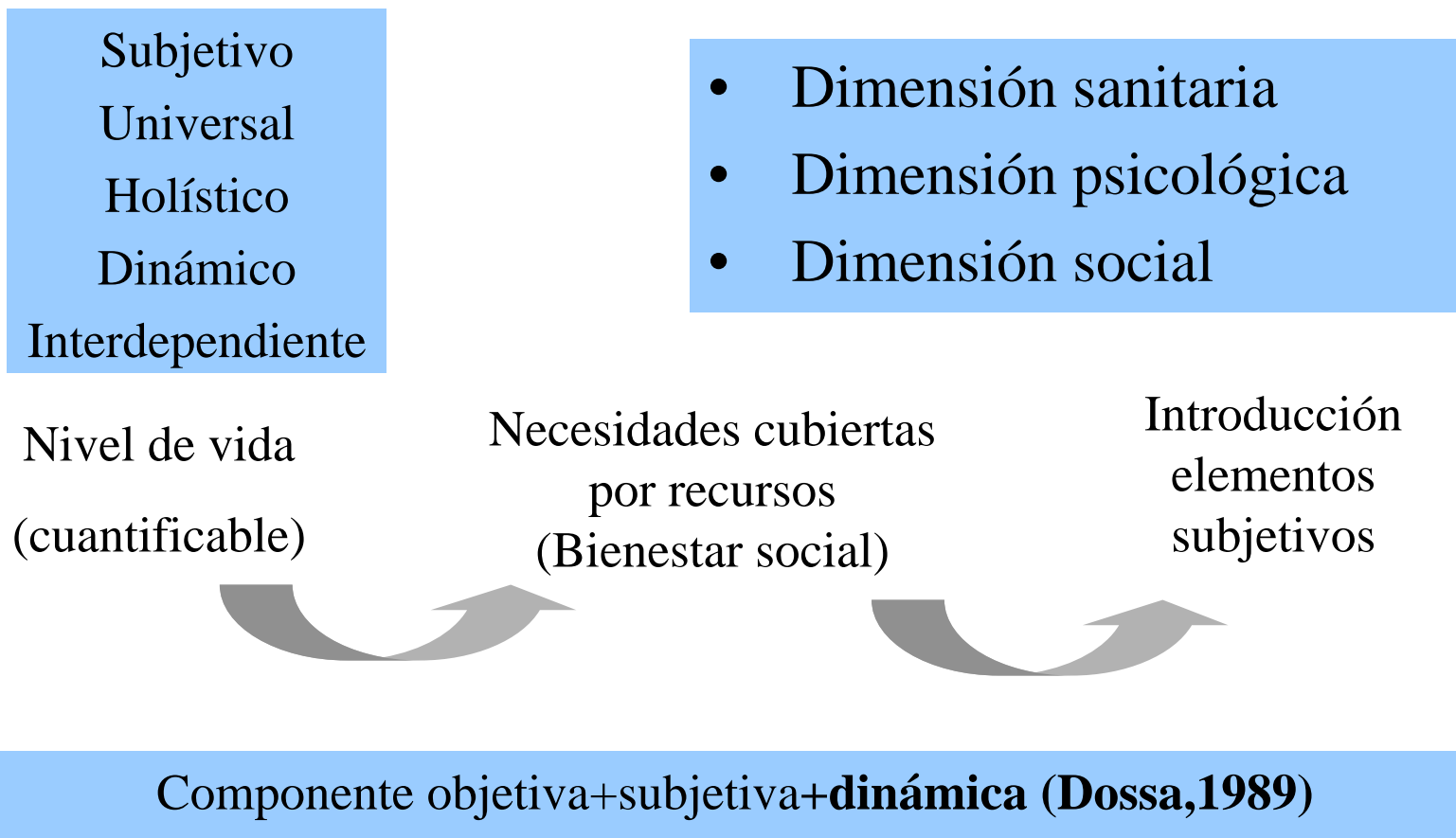
Influido por:

- salud física
- estado psicológico
- nivel dependencia
- relaciones sociales
- relaciones con los elementos del entorno (TERRITORIO)

- Refleja las condiciones de vida deseadas por una persona en relación con su vida en el ámbito individual y en la comunidad, en relación con su salud y su bienestar.
- Basado en la percepción individual frente a varios aspectos de las experiencias, características y elementos objetivos y subjetivos incluidos en su vida.



## Calidad de vida (Concepto)





## Calidad de vida (Concepto)

Los autores **Felce** y **Perry** (1995) encontraron diversos modelos para definir el término. Basándose en las tres conceptualizaciones propuestas por **Borthwick-Duffy** en 1992, decidieron añadir una cuarta. Para Borthwick-Duffy, la calidad de vida se define como:

- 1) La calidad de las condiciones de vida de una persona.
- 2) La satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales.
- 3) Y la combinación de componentes objetivos y subjetivos.

Definiciones a las que **Felce** y **Perry** añaden por último la de calidad de vida como:

- 4) La combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.



## Calidad de vida y Servicios Sociales

Para **Blanco Amalio** (1988) desde la administración pública se entiende la calidad de vida desde tres ópticas:

- a) Como aquella disponibilidad de recursos en el ámbito de las necesidades básicas (alimento, vivienda, sanidad, etc.).
- b) Como la capacidad administrativa estatal de patrocinar la prestación de servicios básicos públicos, especialmente a los menos favorecidos; y,
- c) Como la gestión social y programática de alternativas competentes a su desarrollo en términos de justicia y equidad.



## La medición de la calidad de vida. Indicadores sintéticos

Preocupación histórica por cuantificación: contradicción etimológica  
calidad de vida  $\neq$  cantidad de vida

Schalock (1994) sugiere incluir indicadores referidos a (ejemplo discapacidad):

- Vida en el hogar y en comunidad
- Empleo (incluyendo nivel económico)
- Propiedades
- Integración social (familia, amigos...)
- Estado de salud y seguridad
- Control personal
- Posibilidad de elección (incluyendo la oportunidad de tomar decisiones)



## Indicadores sintéticos y estándares

**Indicador Sintético:** se crea a base de una composición. De las partes al todo.

**Estándar:** tipo, modelo, patrón.

- PNB/PIB (utilizado años 30-60; excesiva simplificación; hoy ya no sería válido)
- IDH (PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo); fiable y omnicomprendensivo; deficiente a escala regional)





## Indicadores ambientales y calidad de vida

INCREMENTAR LA CALIDAD DE VIDA ES IMPOSIBLE SIN LA EXISTENCIA DE UNA CALIDAD AMBIENTAL ADECUADA



Existe un efecto psicológico sobre la calidad ambiental y la calidad de vida

### Espacio Urbano como espacio relacional

Calidad ambiental:

- No poner en peligro supervivencia de próximas generaciones
- No consumir recursos sobre su tasa de renovación
- No producir residuos sobre su tasa de absorción por el medio

Indicadores referidos a (MMA):

- Cambio global (clima, emisión gases)
- Uso de recursos, energías y materiales (y producción de residuos)
- Agua y suelo
- Calidad ambiental y salud (exposición a sustancias peligrosas y enfermedad)
- Biodiversidad



## Indicadores ambientales y calidad de vida

### **PNUD y PNUMA** (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente)

- **Calidad del Aire** (gases + partículas en suspensión)
- **Calidad del Agua** (utilizada para la higiene, saneamiento e industria, se mide en función del porcentaje de agua que se devuelve al ciclo tratada) **Densidad Poblacional** (en estados de saturación, aumenta la contaminación, el hacinamiento, y falta espacio y privacidad)
- **Desechos sólidos** (mayor es el consumo cuanto más rica sea la ciudad y con mayor número de productos derivados de procesos industriales, es decir, menos biodegradables. Por el contrario, es general que en estas ciudades más ricas existan más plantas de reciclaje)
- **Niveles de Ruido** (límite aconsejable (decibelios) para el oído humano)
- **Áreas verdes disponibles** (actúan como pulmones de la ciudad y gana valor cuanto mayor sea su accesibilidad)

### **Algunos indicadores ambientales útiles y asequibles a nivel local:**

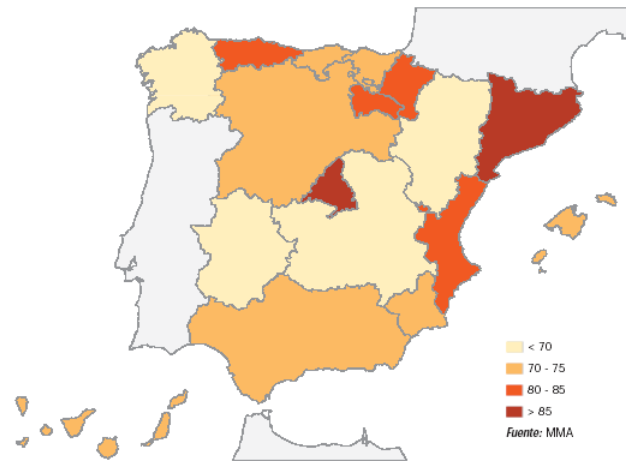
m<sup>2</sup> zonas verdes/habitante // volumen de residuos sólidos // consumos de energía // consumos de agua // ruido y calidad del aire (requieren instalaciones específicas)

Ver ejemplos: MMA (Informes de Sostenibilidad de España)

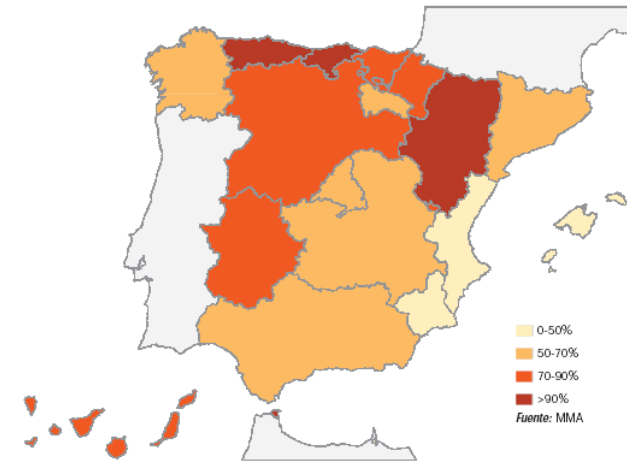


## Ejemplos de cartografía con variables ambientales

PORCENTAJE DE POBLACIÓN EQUIVALENTE CON TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (2000)

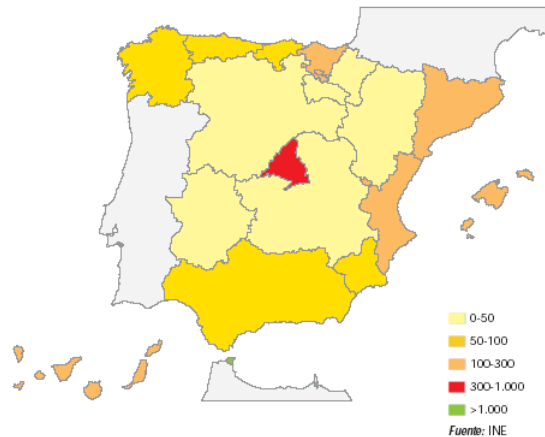


PORCENTAJE DE RESIDUOS URBANOS ENVIADOS A VERTEDERO CONTROLADO, 2001

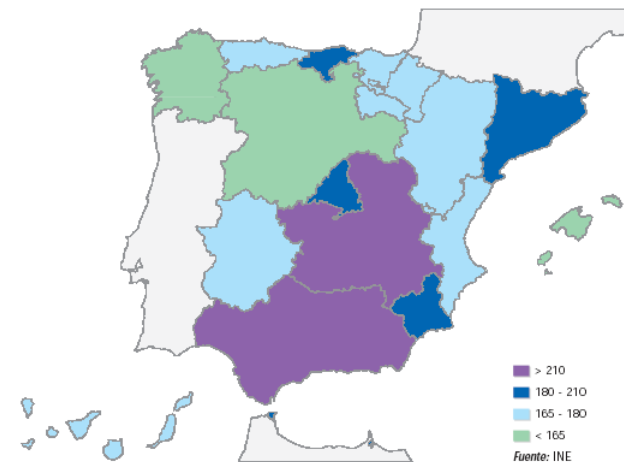


CC.AA. FRENTE A LA DENSIDAD DEL HECHO URBANO, 2001 (hab/km<sup>2</sup>)

\*Número de habitantes en poblaciones con más de 10.000 habitantes en relación con la superficie de la CCAA (hab/km<sup>2</sup>)



VOLUMEN DE AGUA DISTRIBUIDA A LOS HOGARES, 2001 (m<sup>3</sup>/hogar)



**Fuente:** Perfil Ambiental de España, 2004. Informe basado en indicadores (MMA)



## Valor del ámbito local como ámbito de actuación más próximo al ciudadano.

España:

*“garantiza la autonomía de los municipios. Esots gozarán de personalidad jurídica plena” (Constitución Española, art. 140)*

*“El municipio para la gestión de sus intereses y en el ámbito de sus competencias puede promover toda clase de actividades y prestar cuantos servicios públicos contribuyan a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal” (Ley de Bases de Régimen Local, 1985, art. 25.1)*

Límite: disponibilidad de recursos

Organismos internacionales:

*“recomendaron la conveniencia de fortalecer la acción a nivel local en cuanto fuera posible. Entretanto, el nivel regional podría concentrar más en la elaboración de orientaciones generales y en la prestación de la asistencia a los niveles locales para ayudarles a distribuir sus recursos, hacer los planes y programas y diseñar proyectos y servicios específicos” (ONU, 1984)*



# Capacidad de actuación de los Servicios Sociales sobre el incremento de la calidad de vida

## Objetivos:

- Desarrollo pleno de la persona
- Prevención de las circunstancias que originan la exclusión
- Garantizar la cobertura de las necesidades sociales

## Fines:

- Mantener la coordinación adecuada y fluida entre los distintos organizativos que conforman el sistema
- Planificar y programar acciones que ofrezcan respuestas a las necesidades y demanda social adecuando, en su caso, las ya existentes a procesos de cambio de la realidad social
- Potenciar la interrelación del Sistema de Servicios Sociales con otros sistemas de protección social



# Capacidad de actuación de los Servicios Sociales sobre el incremento de la calidad de vida

## Principios:

- Responsabilidad Pública
- Descentralización
- Universalidad
- Solidaridad
- Globalidad
- Normalización
- Coordinación
- Prevención
- Participación

## Características fundamentales:

- Extensión a todos los ciudadanos
- Organización territorial
- Coordinación
- Retroalimentación entre los distintos servicios
- Planificación de cada territorio
- Adaptación al medio donde se interviene



## Localización y acceso a los recursos públicos

- La accesibilidad a los servicios sociales, dotaciones y recursos está tan íntimamente ligada con la calidad de vida como a la localización en el espacio de los recursos (planificación)
- Importancia de S.I.G. Como herramienta de planificación urbana
- Algunos indicadores de accesibilidad: disponibilidad y cantidad de recursos, movilidad, distancia, coste del acceso... y otros más cualitativos como el interés, la promoción o conocimiento de los recursos... (estimables mediante encuesta)



## Inmigración y calidad de vida

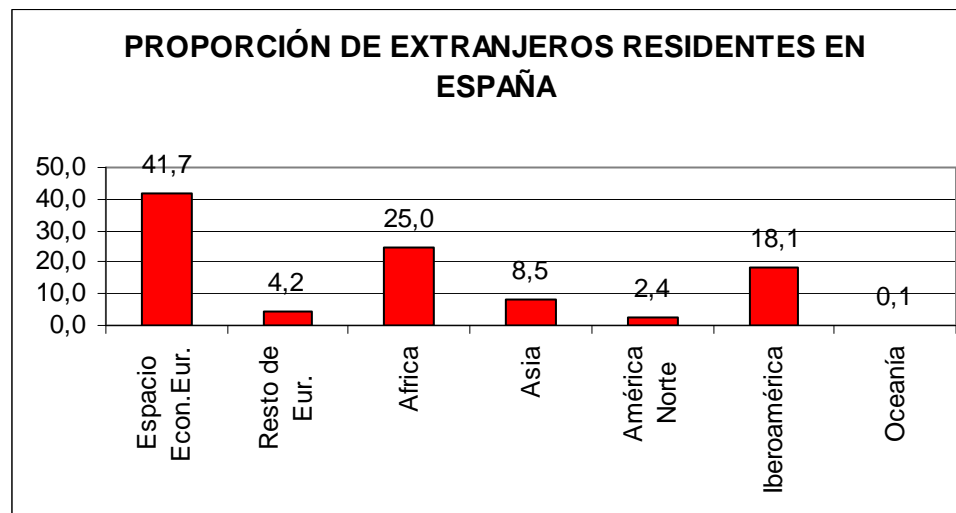
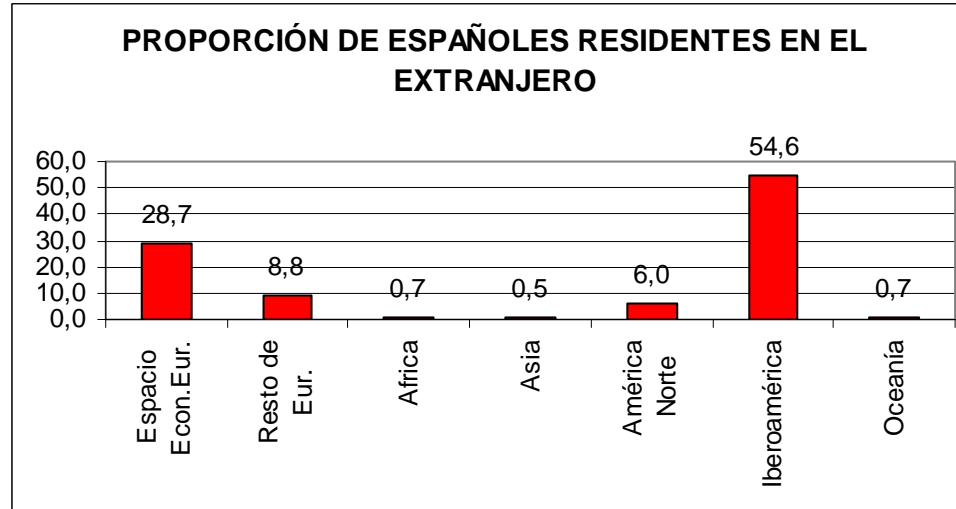
***“los migrantes son evaluadores críticos del estándar de vida, porque votan con sus pies” (Bliss, C; 1998)***

*“tránsito de uno a otro espacio social, económico, político y/o cultural, con el fin de desarrollar un determinado proyecto o tratar de responder a unas determinadas expectativas personales o de grupo” (Lacomba Vázquez, 1998)*

*“diseño general que contextualiza la decisión de emigrar a los ojos del emigrante, el conjunto de previsiones y expectativas que le acompaña, al dibujo anticipado de su trayectoria” (Pérez Díaz, 1999)*

**Ejemplo a desarrollar:** Mujer asiática, cuarenta años, inmigrante en un país de la UE. Sus motivaciones múltiples y ambiguas.  
El caso de las dobles, triples... desigualdades





**Fuente:** elaboración propia a partir de los datos del *Observatorio Permanente de la Inmigración* (IMSERSO; Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; n° 9, Abril, 2000)



## Bibliografía

- ALEMÁN C. y FERNANDEZ T.:** Introducción a los servicios sociales. UNED (2004)
- ALGUACIL, J.:** *Calidad de vida y praxis urbana*. Centro de investigaciones sociológica; Nuevas iniciativas de gestión ciudadana en la periferia social (2000)
- BLANCO, A.:** *Calidad de vida*. En *Terminología Científico-Social: aproximación crítica*. Roman Reyes (director) Barcelona, Anthropos, 1988. Pagina 66.
- BORTHWICK-DUFFY, S.A.** (1992). *Quality of life and quality of care in mental retardation*. En L. Rowitz (Ed.), *Mental retardation in the year 2000* (pp.52-66). Berlin: Springer-Verlag.
- BUTTERWORTH, D., CHANCE, J.K.;** *Latin American Urbanization* Cambridge University Press (U.S.A., 1981)
- RAVESTEIN:** *The laws of migration* (1885)
- CARVAJAL & GEITHMAN:** *An economic analysis of migration in Costa Rica* (1974)
- CASTELLS, M.;** *La cuestión urbana*. Artículo: *El mito de la cultura urbana*. Siglo Veintiuno de España editores (Madrid, 1979)
- DOSSA, P. A.** (1989). Quality of life: Individualism or holism? A critical review of the literature. *International Journal of Rehabilitation Research*, 12, 121-136.
- ESTÉS, RICHARD:** *Hacia un índice de "calidad de vida", en Pobreza. Un tema impostergable*, B. Kliksberg (comp.), México, FCE, 1994.
- FELCE, D. Y PERRY, J.** (1995) *Quality of life: It's Definition and Measurement*. *Research in Developmental Disabilities*, Vol. 16, N° 1, pp. 51-74.
- GILBERT, A.;** *Latin America* Routledge (Great Britain, 1992)
- GIRAUD, P.:** *La desigualdad del mundo; Economía del mundo contemporáneo*. Fondo de Cultura Económica (México, 1999)



## Bibliografía

**GILBERT, A.;** *The Latin American City*

Russell Press (Great Britain, 1994)

**GUIMARAES, R. P.** *The Environment, Population, and Urbanization In Understanding Contemporary Latin America* HILLMAN, R. S., ed. Boulder, CO: Lynne Rienner Publishers. pp 177-207

**HABITAT** (1996) *An urbanizing world. Global report on human settlements 1996.*

Edita: Oxford University Press para el Centro de Naciones Unidas para los asentamientos humanos (HABITAT) (Gran Bretaña, 1996)

**MINISTERIO DE FOMENTO** (2002) *La ciudad de los ciudadanos.*

Dirección general de vivienda, arquitectura y urbanismo (Madrid, 2000)

**NUSSBAUM, M.C. y SEN, A.** (1996) *La Calidad de Vida.*

Edita: United Nations University y el Fondo de Cultura de México (México, 1996)

- **BLISS, C.** (1996) El estilo de vida y el estándar de vida. art. XVI pp.534-553

**PEREZ DÍAZ, V.;** *Emigración y cambio social*

Ariel (Madrid, 1971)

**PRESTON, D.;** *Latin American Development; Geographical perspectives*

Longman Scientific and Technical (U.S.A., 1987)

**ROBERTS, B. R.;** *The making of citizens; cities of peasants revisited*

Arnold (Great Britain, 1995)

**SALAMA, P. Y VALIER, J.** (1994) *Neoliberalismo, pobrezas y desigualdades en el Tercer Mundo.*

Miño y Dávila Editores (Buenos Aires, 1996)



## Bibliografía

**SCHALOCK, R.L.:** *Quality of life, quality enhancement and quality assurance: implication for program planning and evaluation in the field of mental retardation and developmental disabilities* (1994) Pp. 121-131

**VINUESA, J. y VIDAL, M.J.** (1991) *Los procesos de urbanización*

Síntesis (Madrid, 1991) Capítulo 7: Grandeza y Miserias de la Urbanización

**WARD, P. M.** (1996) *Cities and Urbanisation In Encyclopedia of Latin American History and Culture.*

TENENBAUM, B. A., e.d. New York: Charles Scribner's Sons. Volume 2. Pp. 164-169.

### REVISTAS:

**DOCUMENTACIÓN SOCIAL; Ciudades habitables y solidarias.** Artículo de Isabel González García: *La variedad urbana: Una condición necesaria para la calidad de vida en la ciudad* (Cáritas: Abril/Junio 2000; n° 119) Pp. 115-137.

**OFRIM: publicación especializada de inmigración.** Artículos de Dr. Abdelmonim El Gueddari: *Hacia una política de inmigración de la Unión Europea*; Dr. Mohamed Khachani: *La inmigración magrebí a Europa: las claves socioeconómicas*; Sonia Veredas Muñoz: *Proyectos y estrategias migratorias de los inmigrantes marroquíes* (Comunidad de Madrid y Cruz Roja Española: Madrid, 1999)

**SERVICIOS SOCIALES Y POLÍTICA SOCIAL: Interculturalidad.** Artículos de Lacomba Vázquez: *Migraciones y Trabajo Social Intercultural. Propuestas teóricas y metodológicas*; Gallego González: *Interculturalidad. Un proceso formativo entre culturas* (Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social: Madrid, 1998)