

DOCUMENTO DE SÍNTESIS DE LAS MUNICIPALIDADES EUROPEAS.

Litzie Yepis Vargas - Psicóloga, miembro del grupo de trabajo de Lloret de Mar, España.

Bueno, ante todo agradecer vuestra presencia y decirles que estoy encantada de compartir labores y de estar entre uds. Se extrañarán de que una cubana esté dentro del equipo de trabajo de Lloret de Mar, pero este municipio es mi segundo hogar y lugar de acogida, entonces como ciudadana del mundo y preocupada por la lucha contra la pobreza y la exclusión social, que siente gusto por la ejecución de trabajos como éste, formo parte de los que impulsan este proyecto. Es importante celebrar eventos que nos reúnen para analizar, por primera vez, qué hemos hecho y qué nos falta por hacer respecto a un tema tan complejo que requiere de nuestra atención, estudio y dedicación para alcanzar los objetivos que corresponden a este proyecto de tipo A y por otra parte, quiero agradecer a San Isidro sede del Encuentro, su hospitalidad y el dinamismo mostrado para resolver los problemas cotidianos que garantizan el éxito de cada jornada.

Sin más, paso a mi tarea de exponer el Documento de Síntesis de las ciudades europeas.

A través del mencionado Documento debíamos mostrar los puntos de contacto y divergencia de los tres municipios europeos que participan del proyecto sobre la base de las respuestas al formulario base IDIA que guiaba la búsqueda inicial de datos para caracterizar la ciudad respecto a una serie de aspectos tales como: la población del municipio y su estructura, el nivel de estudios de la población, la ocupación y el desempleo, el paro, la actividad económica, la actividad productiva y los sectores de actividad, las acciones sociales básicas que muestran la atención sobre los problemas de pobreza y exclusión y la respuesta abierta a preguntas que guiaban la valoración cualitativa del quehacer local para el afrontamiento a su realidad social. Se pretendía obtener datos básicos para aproximarnos a un primer conocimiento de la realidad, a partir de las fuentes disponibles mostrar un diagnóstico primario, presuntivo, a través del cual se pudiera visualizar el entramado local donde se manifiestan en mayor o menor medida los problemas de pobreza y de marginalidad, los afectados por estos problemas y las prácticas que se han puesto en marcha, o no, para su reducción o solución.

La construcción de esta síntesis partiría del análisis de los datos municipales aportados por Irún y Lloret de Mar, en España, y por Montecatini Terme, en Italia, a partir del 28 de marzo, pero sucedió que no se cumplió de esta manera y aun hoy, no disponemos de los datos de la localidad italiana, que tampoco está presente entre nosotros. Respecto a Irún aunque se recibió el informe éste recogía los datos comarcales no así los del municipio participante, por lo que no nos permitió resumir la información de la manera prevista ni establecer un análisis de datos con cierto tratamiento estadístico y con el rigor necesario para mostrar unas comparaciones y conclusiones diagnósticas acabadas. Hemos dado un primer paso, hemos valorado la capacidad de movilización y la capacidad de respuesta de nuestros municipios, pero estas acciones deben ser perfiladas de modo que nos sirvan al propósito de adentrarnos con más pericia en el estudio de la realidad, salvando la etapa meramente descriptiva de datos, para poder actuar sobre ella con conocimiento de causas, sólo así podremos incidir puntualmente sobre los problemas.

De todas formas, hemos interactuado personalmente con el representante de Irún, y decidido sobre qué percepciones y qué datos de interés, podrían compartirse durante este momento de presentación y, a posteriori, una vez en España, enfatizaremos en la búsqueda puntual de información y en el trabajo conjunto para lograr el Documento de Síntesis que realmente refleje el registro y la sistematización de los datos básicos necesarios, trascendiendo las simples percepciones y la información secundaria obtenida, que será la base de mi exposición en este momento presente.

De modo que expondremos, lo más rápidamente posible un conjunto de datos que no van más allá de lo meramente descriptivo y nos permiten percepciones primarias sobre una realidad de dos localidades que aún deben estudiarse más. Comenzamos.

Lloret de Mar, es un municipio costero de la provincia Girona, en España, pertenece al Comarcal de La Selva y está ubicado en la Serralada de la Marina por lo que comparte fachada marítima con los municipios vecinos de Tossa de Mar y de Blanes, lugar donde comienza la Costa Brava catalana, lo cual le confiere a esta zona unos parajes encantadores entre la montaña y el mar, en un relieve brusco, rico en acantilados y bellas calas. Se disfruta de un clima mediterráneo agradable durante las cuatro estaciones gracias a la influencia del mar, la mediana anual de lluvias está alrededor de los 550 mm, sobre todo en otoño. La extensión territorial del municipio es de 48 000 km cuadrados y la población, a finales del 2003, según los datos del padrón municipal era de 25 457 habitantes con una variación del 27% en relación al año 2 000, al 2004 el total de población era de 29 588 habitantes, distribuida por grupos de edad de la siguiente manera: de 0-14 años el 14,15%, de 15-64 el 74,96% y mayores de 65 el 11,01%.

Irún, es un municipio español fronterizo próximo a Francia, que pertenece a la provincia de Guipúzcoa, está entre el Cantábrico y el Pirineo, es una zona de interés ecológico y medio ambiental, recreativo y naturalista, tiene buenas playas por los alrededores y está bañado por las aguas del río Bidasoa. Tiene un clima continental suave, con lluvias casi constantes. La extensión de su territorio es de 50 km cuadrados y los datos de población al 2003 reportaban 58 036 habitantes con una variación de 5,1% respecto al año 98, la población total de los dos municipios próximos (Irún y Hondarribia) al 2004 era de 76 017, otro dato muy actualizado, es que hoy, en Irún, están reconocidos 59 950 habitantes, según datos del padrón local.

Tanto en Lloret como en Irún, *la población* ha experimentado un crecimiento debido a los movimientos migratorios, hemos recibido inmigrantes de varios países y de otros continentes, fundamentalmente por causas económicas, la mayoría de estas personas realizaron y realizan estos movimientos en busca de mejoras en las oportunidades de trabajo y consecuentemente, en su calidad de vida.

En Lloret a finales del 2004 contábamos con una inmigración de 9524 que representa el 32,19% de la población, cuya procedencia es diversa, en orden descendente, el 9,65% de Ibero América, el 8,7% de Europa No Comunitaria, el 7,35% de Europa Comunitaria, el 4,34% de África y respecto a Asia y Oceanía 2,77% y 0 01% respectivamente. Como datos curiosos podemos decir que entre los grupos de inmigrantes Latinos los procedentes de Argentina son los más numerosos, constan 1 217 personas, respecto a los procedentes de la India que son 601 registrados, estos grupos en su mayoría se dedican al comercio al detalle, generalmente, tiendas de ropa, que son negocios familiares con sus peculiares características de montaje y técnicas de venta, y la de favorecer ocupación a sus recién llegados, lo cual responde a una estrategia de ayuda y coordinación interna, propia de los “indianos”. Respecto a Irún, según lo escuchado en la intervención de su representante, son aproximadamente 3000 los inmigrantes registrados en la localidad, pero le consta que hay una cifra más alta que queda fuera de estas estadísticas.

Respecto al *nivel de estudios*, se expresa teniendo en cuenta la nomenclatura vigente en España, en la actualidad la enseñanza obligatoria está formada por Primaria (6 a 12 años en tres ciclos) y ESO (12 a 16 años) en 2 ciclos, que una vez cursados permiten obtener el Graduado de Enseñanza Secundaria Obligatoria el GESO, a partir de este nivel básico se puede acceder a los ciclos formativos de Grado Medio (2cursos) o al Bachillerato (2 cursos de 16 a 18 años) y desde éste, a los ciclos formativos de Grado Superior.

En Lloret, el nivel de estudios alcanzado por la población de más de 16 años al 2001 era de 16.633 alumnos de los cuales 8.353 son mujeres y 8.280 son hombres, de esta población los más representados son los que han finalizado la ESO para un 36,25% del total, le siguen los que han finalizado sólo el segundo de primaria con 22,18 % y los que han alcanzado Bachillerato Superior con un 13,90%. Respecto a Irún los datos aportados, con referente del

mismo año, nos indican que el nivel más alto alcanzado es el secundario o medio, que representa el 42,52% de la población, le sigue el 34,89% que cursaron estudios primarios y luego, el 22,58% que cursó estudios superiores.

Con relación a *la actividad y la ocupación* en nuestras localidades se reportan cifras que reflejan la realidad en un momento determinado, al año 2001, los datos están enmarcados en la situación de aquel momento, es decir que no presentamos series temporales que nos permitan exponer sobre la evolución de estos datos. Los ocupados por sectores de actividad en Lloret, eran 10,961 distribuidos entre los siguientes sectores: servicios con 9.108, construcción con 1.088, industria con 645, y por último, la agricultura con 120 ocupados. En el caso de Irún, los datos de referencia están expresados en por cientos, el 66,1% está ocupado en los servicios, el 22,05% en la industria, el 10,8% en la construcción y el 1,05% en agricultura y pesca. Es evidente que los sectores con menos demanda para la ocupación son estos últimos, en ambas localidades se van quedando atrás.

Los datos respecto a la *situación del paro registrado* en el año 2004 en números absolutos son los siguientes: en Lloret de Mar un total de 1.051 parados de los cuales 608 son mujeres y 443 son hombres, es el grupo de mujeres entre los 30 y los 39 años de edad el más afectado por el paro. En la comarca de Bidasoa, específicamente en Irún, los datos de paro reflejan una cifra de 2.347 parados, de los cuales 1.484 son mujeres con mayor incidencia sobre los grupos de edad de 30 a 39 años y seguido por el de mayores de 45 años, la cifra de los parados varones es de 863, las cifras de mayor peso se encuentran en el tramo de edad entre 25 a 34 años y entre los de 55 a 59 años. Es evidente que el paro afecta más a la población femenina de ambos municipios aun teniendo en cuenta el número de habitantes en cada uno de ellos.

El *tejido empresarial* en nuestras localidades según los datos analizados presenta la siguiente configuración: En Lloret de Mar, al año 2 000 existían 2,586 establecimientos de empresas y profesionales, de los cuales el 50,92% correspondía al sector servicios, el 26,25% al comercio minorista y el 2,08% a la industria, es un municipio donde la actividad comercial y la de hostelería son elevadas y vinculadas sobre todo al turismo, nacional e internacional, especialmente en temporada alta. En el sector servicios encontramos el mayor número de establecimientos y el que representa la cifra más importante dentro de las actividades empresariales que se realizan en el municipio, con un peso significativo en el padrón de IAE, éste sector junto con el de comercio al detalle, es el que padece más estacionalidad turística, las altas y bajas de los establecimientos en estos servicios (negocios de temporada), representan una cifra fluctuante en los censos de IAE.

Los datos de Irún muestran una situación diferente, en esta población vasca, el número de establecimientos industriales correspondiente a 14 ramas de actividad es de 453, de los cuales, los más numerosos pertenecen a metalurgia y productos metálicos, que representan un 26,27% del total, le siguen las manufactureras diversas que representan un 11,92% de los establecimientos industriales y luego las relacionadas con el papel y las artes gráficas, que representan el 11,70%; en el sector servicios los más numerosos son comercio y reparación con 1.695, -se comenta que existen 30 comercios por cada mil habitantes-, le sigue transporte-almacenaje y comunicaciones con 834 empresas y luego Inmobiliaria-alquiler y servicios con 833, que por supuesto, en su conjunto, son las mayor fuente de empleo en estos momentos. Mientras que la actividad industrial en Lloret representa una parte muy pequeña de la economía municipal, en Irún el número de empresas industriales tiene un peso importante en la economía municipal, y tampoco se aprecia que padezcan estacionalidad.

Los programas locales para afrontar el paro, el desempleo, la atención a grupos desfavorecidos en riesgo de exclusión o excluidos:

En lo referente a las actividades que se organizan desde el Ayuntamiento y el tejido asociativo local para hacer frente a programas sociales diversos destacan los siguientes:

En Lloret de Mar:

- Cursos dirigidos a jóvenes entre 16 y 25 años que no han vencido el ESO a los cuales se convoca para el Plan de Transición al Trabajo (PTT) cuyo objetivo es formación – ocupación, con ofertas en el 2004 para auxiliar de cocina y restauración y para comercio y atención al cliente.
- Talleres de ocupación de un año de duración para mujeres desempleadas, que se forman como Trabajadoras Familiares y como Auxiliares Geriátricos.
- Formación de adultos en sus dos ejes, reglado y no reglado, con una alta matrícula que desarrolla programas fundamentalmente para el aprendizaje de la lengua y de habilidades sociales para la integración.
- Los programas no formales que lleva a cabo la Asociación de la Dona Activa de Lloret que agrupa en la actualidad más de 206 mujeres como socias y que ofrece cursillos para fomentar el despliegue de habilidades manuales, básico de idiomas, bailes, relajación y masajes, entre otros. Desde el 2000 hasta el 2004 se han beneficiado de estos cursos más de 598 personas, mayoritariamente mujeres.
- El Programa local de Atención a la Mujer, en el marco del cual, a través de un convenio de trabajo entre el Área de Bienestar y Familia del Ayuntamiento y la mencionada asociación de mujeres ADA, se llevó adelante la creación del PIOAD, Punto de Información, Orientación y Atención a la Mujer que desde junio del 2004 ha atendido psicológicamente a más de 50 personas que han demandado el servicio por necesidad propia o por remisión desde otros servicios que conforman la Red de este programa en el municipio.
- Programas coordinados entre el Ayuntamiento y el Consejo Comarcal de La Selva entre los que podemos señalar: los de EQUAL que dan soporte al desarrollo de proyectos de servicio a empresas mediante tele-trabajo para la mujer; Internet para mujeres; Medio Ambiente y Reciclaje.
- Cursos programados por la Agenda XXI sobre temas relacionados con la gestión de prevención, el reciclaje y las medidas activas de prevención que se han multiplicado a centros de trabajo.
- Programas de Cáritas Parroquial que desempeña un conjunto de acciones para promover la integración social de colectivos desfavorecidos entre los que se encuentran los programas de información e inserción laboral, por esta vía el pasado año se insertaron 14 de los 30 participantes.
- Cursos programados por sectores de actividad, turismo y comercio minorista, entre otros que se organizan localmente o a través de algunas empresas locales para garantizar la formación continua de los trabajadores y actualizar sus conocimientos para elevar la calidad de los servicios.
- Otros planes que están en desarrollo desde hace aproximadamente dos años, son: Acogida y Ciudadanía, Atención Domiciliaria, Cooperación con países del Tercer Mundo a través del trabajo conjunto con ONG de diferentes países de África y de A. Latina.
- Cursos que se ofertan a los jóvenes a través de la Casa de la Juventud, que lleva casi una década de funcionamiento y que vela por el fortalecimiento y diversificación de las ofertas para este grupo poblacional, en el año 2004, se ofertaron, entre otros: los de Socorrismo (Atención Sanitaria Básica, II nivel), Socorrismo Acuático, Fotografía, Iniciación al Masaje, Cocina. También se realizan actividades para el asesoramiento gratuito de los jóvenes respecto a temas como: Sexo, Sida, Trastornos alimentarios, Drogas y cualquier otro tema de salud que les preocupe.
- El espacio de trabajo en la Ludoteca ofrece a los niños con dificultades, provocadas por diferentes situaciones familiares y sociales un espacio para interactuar y aprender conductas nuevas que garanticen su adaptación adecuada al medio y brinda actividades también para las madres en los casos que se requiera. También la Biblioteca Municipal trabaja en función de la población menuda a través de diferentes actividades que se desprenden del Rincón de los Cuentos.

En Irún, (Comarca de Bidasoa)

- Programa Integrado de Acompañamiento a la Inserción Laboral para personas paradas de larga duración.
- Los programas de Empleo-Formación para Mujeres, que se desarrollan hace años sobre: auxiliar de Geriátrica, auxiliar Administrativa, Auxiliares Recepcionistas y de Información y otros para colectivos en riesgo como Tareas Administrativas dirigido a minusválidos, también otros cursos de Gestión de Recursos Culturales, Restauración Paisajística, Montaje Industrial.
- Las Escuelas Taller y Talleres de Empleo que ofrecen un contrato a la vez que empleo, por ejemplo el programa Auzolan que se ocupa de la Mejora y Rehabilitación de los edificios municipales del área de salud y servicios sociales.
- Programas a través de convenio con Servicios Sociales de la Diputación de Guipúzcoa, dirigidos a colectivos en exclusión social donde se trataba el Itinerario de inserción y la formación ocupacional sobre Sanitario I, Trabajos forestales y Auxiliares de Información, combinando el contrato de trabajo con un proceso formativo.
- Funcionamiento de dos Ludotecas para favorecer los horarios de formación de las madres en programas de formación. Este servicio ha obtenido una valoración muy positiva por los usuarios, ya que posibilita el acceso a medidas de mejora del nivel de empleabilidad a personas que de otra manera no podrían acudir.
- El funcionamiento de programa Berdilan, desde el 2003 para aquellos colectivos con especiales dificultades para el acceso al mercado laboral. Este es un programa que fomenta la inserción laboral y la igualdad de oportunidades para diferentes grupos desfavorecidos respecto al empleo: parados de larga duración, personas con baja calificación, jóvenes, mujeres, etc.
- Orientación técnica específica para Inmigrantes, dadas sus necesidades de atención en materia legal y de búsqueda de empleo, así como de los requisitos para este proceso de inserción, también se ha contado con la colaboración del INEM-Corporaciones Locales para la contratación de este grupo en el sector servicios.
- Promoción del acceso a nuevas tecnologías para la población a través de 9 asociaciones de vecinos que se han favorecido con equipo informático.
- Cibernarium que es un centro para el acceso público a Internet con más de 5058 personas inscritas de las cuales 1720 estaban desempleadas en el año 2003, donde reciben también cursos de formación en nuevas tecnologías y cursos de Internet en programas específicos de la zona.
- Campaña de seguridad y prevención en riesgos laborales que en el 2003 celebró la II jornada de Irún sobre este tema y contó con la participación de 120 personas entre especialistas y trabajadores.

¿Qué perfiles profesionales pueden generar nuevas fuentes de empleo?

El fomento de la ocupación es uno de los temas claves en la actualidad, es objeto de análisis y discusión así como de actuación en las agendas políticas de los estados de la Unión Europea, desde la Cumbre de Luxemburgo en 1997, una de las propuestas de esta reunión fue la de explotar nuevos “filones de ocupación” que generan las actividades y los servicios destinados a satisfacer necesidades no cubiertas o parcialmente cubiertas en un contexto determinado.

Respecto a Lloret de Mar, entre los perfiles que podrían generar procesos de formación ocupación, se identifican los siguientes:

- Servicios personales para el turismo: monitores, guías, azafatas, animadores, etc.
- Servicios en el Comercio minorista: dependientes, cajeros, agente comercial, etc.

- Para el cuidado y atención de animales domésticos: auxiliar veterinario, estética canina, cuidador de perros y gatos, entrenador de mascotas, etc.
- Para los servicios sanitarios y sociales: auxiliar de guardería, auxiliar geriátrico, ayudante de farmacia, acompañante terapéutico, atención a toxicómanos, etc.
- Para empleados administrativos en empresas privadas o públicas: telefonistas, recepcionista, contable, encuestador, archivista, recursos humanos, etc.
- Para el transporte y almacenamiento: mensajería urbana, mudanzas, almacenaje y depósito de mercancías.
- Para la construcción: instalador eléctrico, de puertas y ventanas en madera y PVC, cristalería, pintura de interiores, yesería, albañilería, fontanería, etc.

Respecto a Irún, plantean que desde el observatorio territorial, se ha detectado que el ámbito de los servicios para la vida diaria, puede constituirse en un sector generador de empleo, si bien, actualmente este sector se encuentra desestructurado en la localidad, especialmente en la línea de los servicios a domicilio SAD, es interesante reflexionar sobre cómo las administraciones locales podrían resolver sus dificultades actuales para ofrecer un servicio de calidad a los beneficiarios de este tipo de servicios que hablan a favor de mayor calidad de vida.

Percepción de exclusión, precariedad, pobreza... por parte de agentes sociales, gremios, empresarios y otros. Algunas opiniones compartidas.

Aun cuando este aspecto requiere profundización para legitimar la información obtenida, en cuanto a aumentar el número de entrevistas y otras vías para la recogida e intercambio de información, las opiniones obtenidas permiten exponer algunos comentarios preliminares, al uso común sobre el tema que nos ocupa:

- La economía sumergida existe, con cierto peso en las actividades para el cuidado y mantenimiento del hogar, tanto en mantenimiento y mano de obra, como en limpieza, cuidado de niños y ancianos. La población que habitualmente realiza estos trabajos es de procedencia extranjera y pretenden buscar en el municipio una oportunidad para abrirse camino y mantenerse. En Irún, según datos de Emakunde, seis de cada siete personas que trabajan sin contrato son mujeres.
- La situación de muchos inmigrantes, que aun no han regularizado su situación en el país, les hace vivir en situaciones límites de precariedad y de exclusión, así como a otros colectivos nacionales con hábitos y costumbres basadas en estereotipos culturales, entre otros aspectos también les hace padecer situaciones de exclusión.
- Los colectivos que se perciben como excluidos o en precariedad, por diferentes motivos, generalmente acceden o intentan acceder a faenas como la agricultura, la jardinería, el peonaje en la construcción o en la industria y otros oficios de poca competencia en el mercado laboral, para hacerse de un espacio básico.
- La política respecto al turismo en Lloret debe cambiar paulatinamente para que los avatares que sufra el turismo no sean los que sufre la economía del municipio, es necesario diversificar la economía local y romper la estacionalidad en el empleo que hasta ahora acompaña a la concepción de turismo de sol y playa.
- En Irún, la administración local se encuentra con limitaciones a la hora de contratar servicios de calidad debido a que el sistema actual de contratación es por concurso, por lo cual, se trabaja con la Diputación Foral de Guipúzcoa en alternativas de contratación externa que permita contar con una mayor oferta de proveedores que garanticen la calidad de los servicios.
- Algunos colectivos de población no tienen interiorizado que la formación es una inversión de futuro para la mejora de su empleo, remuneración y calidad de vida, no han logrado relacionar formación básica, con promoción para el empleo.

- Aun en muchos empresarios existe la idea de que el trabajo femenino es complemento al trabajo del hombre, lo cual tiene consecuencias desfavorables tanto para el salario como para las condiciones laborales ofrecidas a la mujer.
- En el sector servicios la mujer está representada en un alto %, mientras que en otros sectores como la industria y la construcción el % es mucho menor, lo que de alguna manera demuestra que aun existen sectores menos feminizados que otros.
- Para muchas mujeres, a pesar de su formación y su responsabilidad ante el trabajo, se les hace difícil encontrar un trabajo fijo, por contratación indefinida, que garantice una seguridad laboral. Los criterios de igualdad laboral en cuanto a forma de contratación y salario favorecen más a los hombres que a las mujeres que resultan, de alguna manera penalizadas por las situaciones naturales de su vida.
- En Irún se constata que la mayoría de las ayudas de emergencia social brindadas por el Ayuntamiento están destinadas a mujeres, alrededor del 70%, así como las de renta básica que llegan a un 66%, en el último año.
- Los mayores problemas para conseguir y mantener un empleo lo tienen las mujeres y los jóvenes. Los empleos temporales, la limitación para recibir ayudas por el poco tiempo de empleo, además del alza de precios en el mercado corriente, dificulta que los jóvenes se emancipen y que las mujeres, cabezas de familia puedan mantenerse por si solas. Estos problemas sociales repercuten nocivamente sobre estos grupos sociales que no pueden alcanzar un modo de vida digno, es una injusticia social que debemos combatir, la búsqueda de soluciones estratégicas para erradicarlas nos compromete en el estudio y ejecución de programas de desarrollo y de cooperación como el INTEGRA que impulsará acciones generales y locales, que ayuden en esta permanente lucha.

Muchas gracias.